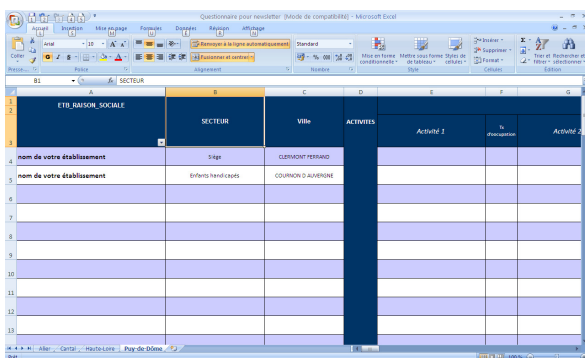


Depuis le 25 novembre 2009, la Délégation régionale a initié son Projet Stratégique Régional. La phase diagnostic, actuellement en cours de réalisation, a succédé à celle d'analyse des besoins en région et vise à réaliser un état des lieux mettant en lien les besoins réels et perçus avec les complémentarités déployées par les adhérents et l'environnement concurrentiel auquel chacun peut faire face.

La méthode de travail s'articule autour de plusieurs outils :

- Des questionnaires
- Des entretiens individuels
- Des ateliers de travail

### QUESTIONNAIRES : UN TAUX DE RETOUR SATISFAISANT



**55 %** : c'est le taux de retour des questionnaires adressés aux directeurs d'établissements

« Sur une échelle de 0 à 4, comment estimez vos besoins ? » Ainsi pourrait-on résumer l'objet des questionnaires à destination des établissements, adressés par mail aux directeurs la première semaine de janvier.

Ils permettront de recueillir des informations qualitatives sur votre activité et vos besoins et ainsi, de repérer les enjeux majeurs et d'identifier les alliances potentielles.

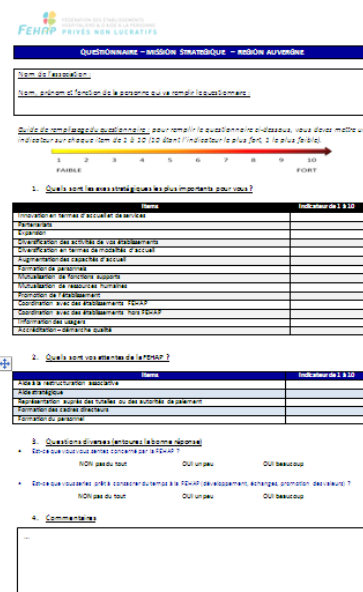
Elaborés sur tableau Excel, il a suffit à chacun de se placer sur la ligne correspondant à son établissement puis de se déplacer de cellule en cellule sur la même ligne à l'aide des flèches pour le remplir. Montre en main, cela n'a pris que 10 à 15 mn !

### Questionnaires à l'attention des Présidents

Parallèlement, les Présidents d'association ont également été sollicités. Un questionnaire au format Word leur a été personnellement adressé par courrier postal courant janvier.

**15%** d'entre vous avez complété les questionnaires, nous vous remercions vivement pour votre participation.

La contribution de chaque adhérent est essentielle pour l'élaboration d'un projet stratégique propre à notre région. Recoupées avec l'analyse générale des besoins et les entretiens menés en région, ces informations seront essentielles à l'équipe projet pour établir un diagnostic le plus précis possible et ainsi élaborer les orientations stratégiques qui seront validées en Assemblée Générale.



Afin de renforcer la phase diagnostic, le consultant, accompagné du Délégué Régional et/ou de la Chargée de mission, a souhaité échanger avec des Présidents d'association et des Directeurs d'établissements adhérents à la FEHAP ainsi qu'avec des responsables de Conseils Généraux et d'autres acteurs partenaires du secteur privé non lucratif dans le cadre d'entretiens physiques ou téléphoniques.

Enfin, M Bayle, Délégué régional FEHAP et le Dr Dépinoy, consultant Acsantis pour Kadris ont été reçus par M Gillet, Directeur par suppléance de l'ARH.

## ZOOM ATELIERS DE REFLEXION

### **Atelier n°1 portant sur les besoins non couverts en région, par champ, par territoire et par secteur d'activités**

L'objet de ce premier atelier était de déterminer ensemble les besoins réels de la région, département par département, et de débattre autour de votre perception de ces besoins.

Les relations avec les organismes institutionnels, les administrations déconcentrées et décentralisées ainsi qu'avec les partenaires des secteurs publics et privés non lucratifs ont été abordées. Enfin, l'ouverture sur certains territoires de structures privées commerciales nous a conduits à évoquer la question du positionnement face à la concurrence.

### **Atelier n°2 portant sur l'offre FEHAP : comment la FEHAP répond aux besoins ?**

A travers des échanges portant sur les points forts et faibles de la FEHAP en région, le deuxième atelier a permis de porter un regard critique et constructif sur les actions menées et à venir de la Délégation Auvergne. Représentativité, représentation, communication, information, soutien, accompagnement sont autant de points de réflexion abordés et débattus.

*Retrouvez les comptes-rendus des ateliers en consultant nos pages régionales*

## LES PROCHAINES DATES A RETENIR

- **Atelier n° 3 sur les priorités stratégiques:** Mercredi 6 avril 2010 de 9h30 à 12h30 à l'AURA Auvergne, 8 rue du Colombier, 63400 CHAMALIERES

- **Atelier n° 4 sur les choix d'actions stratégiques :** Mardi 4 mai 2010 de 9h30 à 12h30 (*lieu à déterminer*)

Vos contacts :

---

**Bernard BAYLE**

Délégué régional  
AURA Auvergne  
8 rue du Colombier  
63400 CHAMALIERES  
Tel : 04.73.31.83.00  
Fax : 04.73.36.52.50  
Mail : [delegation.fehap@aura-auvergne.com](mailto:delegation.fehap@aura-auvergne.com)

**Nathalie PERPINIAL**

Chargée de mission FEHAP  
Santé Service Limousin  
20, rue de la Perdrix  
87000 LIMOGES  
Tél : 05.55.43.19.80  
Fax : 05.55.14.54.48  
Mobile : 06.74.72.73.78  
[nathalie.perpinial@fehap.fr](mailto:nathalie.perpinial@fehap.fr)

**Magali BASTELICA**

Chargée de mission FEHAP  
CRP La Mothe  
BP 7  
03190 LOUROUX HODEMENT  
Tél: 04.70.06.27.06  
Fax : 04.70.06.27.19  
Mobile : 06.45.55.50.12  
[magali.bastelica@fehap.fr](mailto:magali.bastelica@fehap.fr)