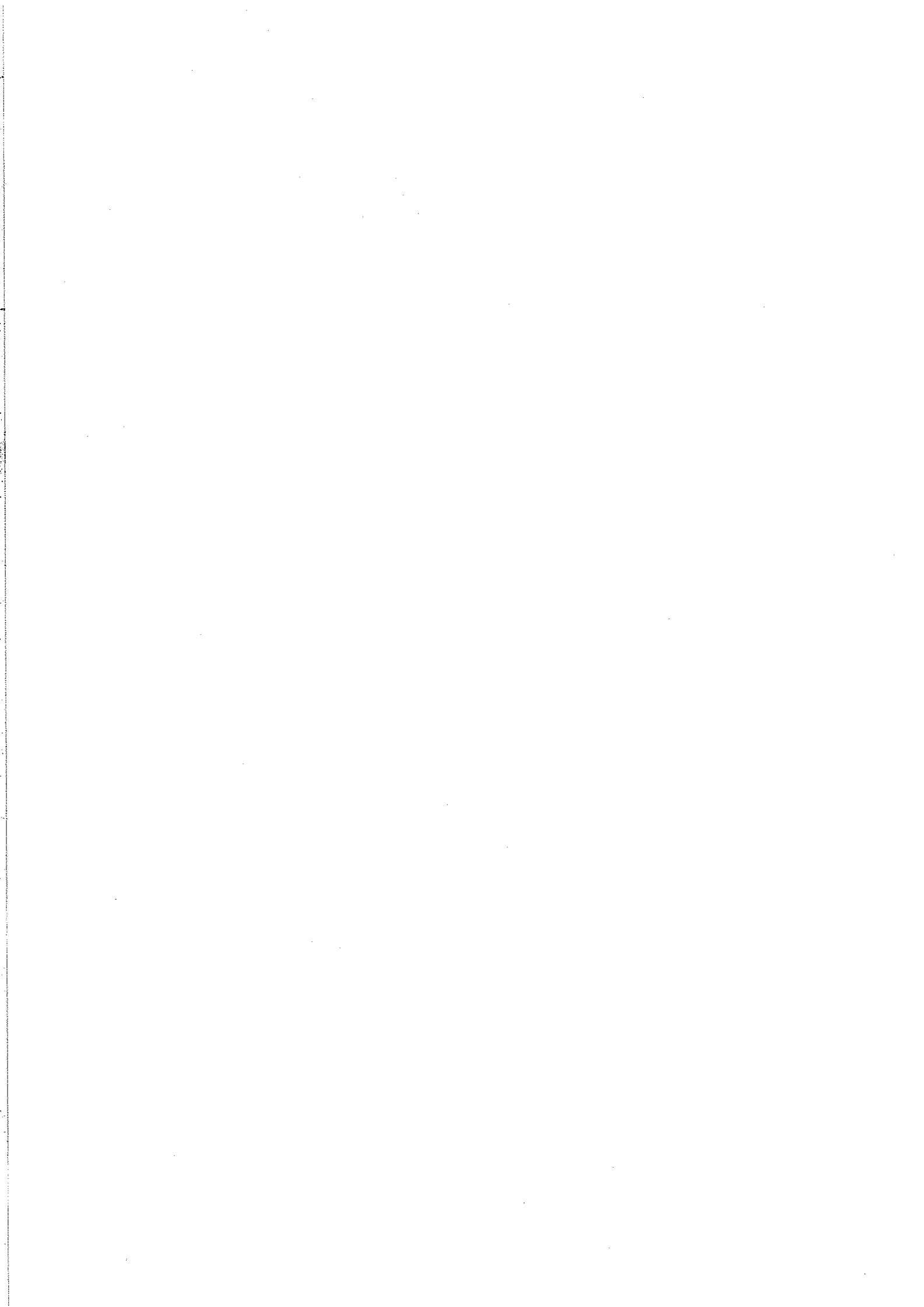


ANNEXE1

BAROMETRE DU DEVELOPPEMENT DURABLE EN ETABLISSEMENT DE SANTE

Version 2010 intégrant tous les critères de progrès, en cours de finalisation. La version définitive sera annexée à la présente convention dès validation par les partenaires.





BAROMETRE DU DEVELOPPEMENT DURABLE EN ETABLISSEMENT DE SANTE

EDITION 2010

MESURE DES INDICATEURS DE PROGRES INSCRITS DANS LA CONVENTION SIGNEE
ENTRE LE MINISTERE DE L'ECOLOGIE, DE L'ENERGIE, DU DEVELOPPEMENT
DURABLE ET DE LA MER, LE MINISTERE DE LA SANTE, LES FEDERATIONS
HOSPITALIERES (FHF ET FEHAP) ET L'ADEME LE 27 OCTOBRE 2009 ET PORTANT
ENGAGEMENT DES ETABLISSEMENTS DE SANTE DANS LE DEVELOPPEMENT
DURALE.



Q1 - Nom de l'établissement :

Q1 bis - Activité principale :

- Etablissement sanitaire
- Etablissement médico-social

Q2 - Statut

- Public :
 - CH
 - CHS
 - CHR
 - CHRU
 - HL
- Privé non lucratif
- Privé lucratif
- CLCC
- Etablissement mono-site
- Etablissement multi-sites
- Bâtiment(s) monobloc(s)
- Bâtiments pavillonnaires

Q3 - Nombre de lits et places :

Sanitaire

- Moins de 100
- Entre 100 et 250
- Entre 250 et 500
- Entre 500 et 750
- Entre 750 et 1 000
- Plus de 1 000

Médico-social

- Moins de 100
- Entre 100 et 250
- Entre 250 et 500
- Plus de 500

Q4 - Effectif de votre établissement :

Sanitaire

- Moins de 250
- Entre 250 et 500
- Entre 500 et 1 000
- Entre 1 000 et 2 500
- Entre 2 500 et 5 000
- Plus de 5 000

Médico-social

- Moins de 75
- Entre 75 et 150
- Entre 150 et 500
- Plus de 500

Q5 - Ville principale d'implantation :

Q6 - Nombre d'habitants :

Q6 bis - Département :

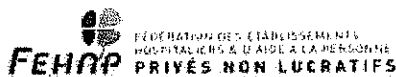
Personne à contacter au sein de votre établissement en cas de besoin d'informations complémentaires

Nom :

Fonction :

e-mail :

Téléphone :



Q7 - Selon vous, la prise en compte du développement durable dans votre établissement est :

Plusieurs réponses possibles

- Une obligation réglementaire
- Une démarche volontariste
- Un engagement personnel du (des) dirigeant(s)
- Une démarche collective
- Un engagement onéreux
- Un investissement
- Un élément de la politique de communication
- Une plus-value pour l'établissement
- Une attente du personnel

Q8 - Sa mise en œuvre implique :

1 seule réponse possible

- Une démarche stratégique et globale
- Une démarche technique et sectorielle

Q9 - Dans quel(s) domaine(s) du développement durable s'inscrivent principalement les actions menées :

Plusieurs réponses possibles

- Le développement économique
- Le développement social
- La protection de l'environnement
- Toutes

Q10 - Quel est, selon vous, le rôle d'un établissement sanitaire ou médico-social en matière de développement durable ?

plusieurs réponses possibles

- Exemplarité
- Education à la santé
- Prévention des risques environnementaux
- Amélioration des conditions de travail du personnel (lutte contre les nuisances, les pollutions)
- Amélioration du cadre de vie des patients

Q13 - Le développement durable est-il une thématique figurant au sein du :

1 réponse par ligne

Projet d'établissement ou orientations stratégiques :

- Oui Non

Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (ARH)

- Oui Non

Contractualisation interne (contrat de pôle ou autres)

- Oui Non

Projet social de l'établissement

- Oui Non

Q14 - Dans le domaine du développement durable, les responsabilités sont-elles clairement établies au sein de votre établissement ?

- Oui
- Non

Q15 - Qui en a la charge ?

Plusieurs réponses possibles

- Une personne dédiée
- Un ou plusieurs référents
- Un groupe de travail transversal
- Une direction fonctionnelle ou un pôle
- Une instance institutionnelle
- Autre. Précisez :

Q16 - Si vous disposez d'une instance de pilotage, quelle est sa composition ?

Plusieurs réponses possibles

- Des cadres de direction
- Des membres du CHSCT
- Des partenaires sociaux
- Un médecin du travail
- Membres du CLIN ou de l'équipe opérationnelle d'hygiène
- D'autres médecins
- Des cadres de santé
- D'autres membres des équipes de soins
- Membres des services techniques
- Membres des services économiques
- Membres des services logistiques
- La cellule qualité ou gestionnaire de risques
- Un représentant des usagers
- Autre. Précisez :

Q17 - Si vous disposez d'une instance de pilotage, à quelle fréquence se réunit-elle ?

1 seule réponse possible.

- Mensuelle
- Trimestrielle
- Semestrielle
- Annuelle
- En cas de besoin

Q18 - Avez-vous élaboré des plans ou programmes stratégiques d'action en matière de développement durable ?

Projets internes

- Oui
- Non

Projets en partenariat avec l'extérieur (Agenda 21, action conjointe avec les collectivités, des entreprises ...)

- Oui
- Non

Q18 bis - Avez-vous réalisé un Bilan Carbone® de votre établissement ?

- Oui réalisé
 - Quel est le % de réduction de gaz à effet de serre prévu par le plan d'actions ?
- Oui en cours ou en projet
- Non

Q20 - Avez-vous engagé un processus de certification ISO 14001 de certaines de vos activités ?

- Oui
- Non

Q21 - Si oui, dans quels domaines ?

Plusieurs réponses possibles

- La blanchisserie
- La cuisine
- Les services techniques
- La gestion des déchets
- Autre. Précisez :

Q22 - Avez-vous mis en place des outils de suivi régulier et d'évaluation de vos actions en matière de développement durable (indicateurs, tableaux de bord,...) ?

- Oui
- Non
- En cours d'élaboration

Q23 - Ces indicateurs portent sur :

Plusieurs réponses possibles

- Les déchets
- L'énergie
- L'eau
- L'air
- Les espaces verts
- Les émissions de gaz à effet de serre
- Les déplacements
- Les achats
- Le bien-être des patients
- Les conditions de travail des personnels
- La lutte contre les discriminations
- L'accessibilité des personnes handicapées
- Les comportements individuels et collectifs face au DD
- Autre. Précisez :

Q23 bis- Pour vos projets développement durable, calculez-vous le retour sur investissement ?

- Oui, précisez sur quels projets :
- Non

Q23 ter – Avez-vous mis en œuvre des actions qui relèvent du pilier social du développement durable ?

- Oui, précisez lesquelles
- Non

Q24 - Avez-vous déjà contacté les organismes suivants pour des questions relatives au développement durable ?

	Oui	Non
Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME)		
Institut de Veille Sanitaire (InVS)		
Agence Française de Sécurité Sanitaire de l'Environnement et du Travail (AFSSET)		
Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS)		
Services déconcentrés du Ministère de l'Ecologie, de l'Energie, du Développement durable et de l'Aménagement du territoire (DRIRE, DIREN)		
L'Agence de l'eau		
Inspection du travail, les services de santé au travail		
Autres. Précisez :		

Q24 bis. Avez-vous perçu des subventions pour vos actions développement durable ?

- Oui
- Non

Q24 ter. Si oui, de quels organismes ou collectivités locales et pour quelles actions ?

Précisez :



Partage d'expériences

Décrivez une action, un projet que vous menez dans le cadre de votre politique de développement durable, sur la thématique de l'organisation, du management ou du pilotage de votre démarche.

Q25 - Le développement durable demande une communication transparente. Pour vous est-ce :

- Une opportunité de management
- Une difficulté
- Une notion que vous ne prenez pas en compte

Q26 - Le personnel est-il encouragé à s'engager dans des projets de développement durable ?

- Oui
- Non

Q28 - Le développement durable fait-il partie des thématiques de communication de votre établissement ?

- Oui
 - Communication interne
 - Communication externe
- Non

Q28 bis- Vers quelle cible orientez-vous votre communication sur le DD?

- Les patients et résidents
- Les membres du personnel
- Les visiteurs

Q29 - Sous quelles formes est-il traité ?

Plusieurs réponses possibles

- Rubrique dédiée dans le journal interne
- Information avec la fiche de paye
- Campagnes d'affichages sur des thématiques du développement durable
- Réunions d'information organisées par l'établissement
- Rubrique sur le site internet (ou intranet) de l'établissement
- Expositions dans les locaux
- Autres. Précisez :

Q29 bis - Sur quels thèmes porte votre communication sur le développement durable ?

- Conseils et informations générales
- Explication de la stratégie de l'établissement
- Bilan et résultats des actions DD de votre établissement

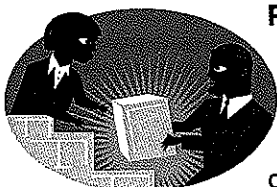
Q29 ter - Vos campagnes et outils de communications sont-ils éco-conçus ?

- Oui (même en partie)
- Non

Q30 - Le personnel de l'établissement a-t-il suivi une formation au développement durable ? Si oui, dans quels domaines ?

	oui	non	en projet
L'éco construction / éco rénovation / HQE			
Les déchets			
L'énergie			
L'eau			
L'air			
Les déplacements (éco conduite)			
Les achats			
Le bien être des patients			
Les conditions de travail des personnels			
La lutte contre les discriminations			
L'accessibilité des personnes handicapées			

Autre . Précisez :



Partage d'expériences

Décrivez une action, un projet que vous menez en matière de communication ou de formation autour du développement durable.



Q31 – Les ICPE (Installations Classées au titre de la Protection de l'Environnement) font-elles l'objet d'une réflexion spécifique en termes de Développement Durable dans votre établissement ? Si oui, sur quelles installations ?

Oui, sur quelles installations

- Chaufferie
- Installation de cogénération
- Groupes électrogènes
- Groupes froids
- Cuves de fuel
- Compresseurs d'air
- Radioéléments
- Stockage de produits toxiques
- Stockage de liquides inflammables
- Transformateurs et autres matériels contenant des PCB
- Blanchisserie
- Machines de nettoyage à sec
- Préparation de médicaments (pharmacie)
- Parc de stationnement couverts
- autre

Non

Q 33 bis – Etes-vous engagé dans un réseau d'acheteurs promouvant les achats éco-responsables ?

- Oui : précisez
- Non
-

Q34 - Avez-vous introduit des critères de développement durable dans vos cahiers des charges des produits et services achetés ?

- Oui
- Non

Q35 - Précisez dans quel(s) domaine(s) :

Plusieurs réponses possibles

- Constructions et rénovations immobilières
- Equipements biomédicaux
- Alimentation
- Matériel bureautique
- Fournitures de bureau
- Mobilier
- Entretien des espaces verts
- Produits de nettoyage et d'entretien
- Prestations de service
- Autres. Précisez :

Q35 ter – Cette politique d'achats durables dans votre établissement est vécue comme :

- Une démarche désormais nécessaire
- Une contrainte supplémentaire
- Une plus-value pour l'établissement

Q36 - A quel niveau du cahier des charges avez-vous introduit ces critères ?

Plusieurs réponses possibles

- Définition des besoins
- Documents de consultation
- Conditions d'exécution du marché
- Présentation des candidatures
- Variantes
- Sélection des offres
- Pondération

Q36 bis - Avez-vous formé vos acheteurs aux achats éco-responsables ?

- Oui
- Non

Q37 - Votre établissement tient-il compte des principes de responsabilité sociale dans le choix de ses fournisseurs ?

- Oui
- Non

Q37 bis - Votre établissement tient-il compte des principes de responsabilité environnementale dans le choix de ses fournisseurs ?

- Oui
- Non

Q37 ter – Effectuez-vous des achats auprès des secteurs protégés et adaptés ? (ESAT, ex CAT ...)

- Oui
- Non

Q38 - Avez-vous mis en place une stratégie d'achat pour limiter les emballages ?

- Oui
- Non

Q40 - Votre établissement a-t-il engagé une réflexion privilégiant le matériel stérilisable sur l'usage unique ?

- Oui
- Non
- Pourquoi ?

Q41 - Connaissez-vous des objectifs du Plan National d'Action pour des Achats Publics Durables adopté en mars 2007 ?

- Oui
 - Dans quelles actions êtes-vous impliqués ?
- Non
- Non concerné



Partage d'expériences

Décrivez une action, un projet que vous menez dans le domaine des achats durables.

Q41 bis – Avez-vous établi un plan directeur des travaux ?

- Oui
- Non

Q42- Pour les projets de construction ou de rénovation, intégrez-vous le développement durable dans vos réflexions ?

- Oui
- Non

Q43 - Avez-vous mis en œuvre une construction ou rénovation selon une démarche de type HQE ?

- Oui
 - Pour quel projet ?
- Non

Q43 bis – Quel est le stade d'avancement de ce projet ?

- Phase de conception
- Construction en cours
- Travaux terminés

Q44 - Quelles sont parmi les 14 cibles HQE celles que vous avez privilégiées ?

Plusieurs réponses possibles.

- Cibles d'éco construction
- Cibles d'éco gestion
- Cibles de confort
- Cibles de santé

Q44 bis - Avez-vous mis en œuvre une construction ou rénovation BBC (bâtiment basse consommation) ?

- Oui
- Non

Q44 ter – Quel est le stade d'avancement de ce projet ?

- Phase de conception
- Construction en cours
- Travaux terminés

Q45 - Quelle(s) aide(s) avez-vous utilisé(es) pour mettre en œuvre ces démarches ?

Plusieurs réponses possibles

- Assistance à la maîtrise d'ouvrage HQE
- Référentiel HQE pour les établissements de santé
- Conseils de l'ADEME
- Autres : précisez

Q47 - Vos cahiers des charges imposent-ils une collecte sélective des déchets de chantier ?

- Oui
- Non

Q47 bis – Vérifiez-vous le tri des déchets de chantier ?

- Oui
- Non



Partage d'expériences

Décrivez une action, un projet que vous menez dans le domaine de l'éco-construction ou éco-rénovation.

Q47 ter - Avez-vous mis en place un suivi de votre consommation d'eau ?

- Oui
 - Quelle est votre consommation en litres/jour/lit ?
- Non

Q48 Avez-vous mis en œuvre une politique de réduction de la consommation en eau ?

- Oui
- Non

Q49 - Si oui, précisez-en les modalités :

Plusieurs réponses possibles

- Sensibilisation du personnel
- Achat d'équipements économiseurs d'eau
- Autres, précisez :
-
-

Q51 - Avez-vous réalisé le Diagnostic de Performance Energétique de votre établissement ?

- Oui
 - Quelle est la classe énergétique de votre établissement :
- Non

Q51 bis- Avez-vous réalisé un audit pour mesurer avec précision la consommation énergétique de vos installations ?

- Oui
- Non

Q51 quater - Avez-vous mis en place un suivi de votre consommation d'énergie ?

- Oui
 - Quelle est votre consommation énergétique en KWh/an/m² ?
- Non

Q 52 - Avez-vous défini des actions pour diminuer la consommation d'énergie ?

- Oui : lesquelles ?
-
- ...
- Non
- En projet :

Q53 - Pouvez-vous évaluer les économies réalisées ?

- Oui :% de la facture totale
- Non

Q54 - Concernant votre production énergétique, avez-vous recours à des énergies renouvelables ?

Plusieurs réponses possibles

- Solaire
- Eolienne
- Cogénération
- Bois
- Géothermie
- Pompe à chaleur
- Autres

Q54 bis- Connaissez-vous les aides financières de l'ADEME sur les énergies renouvelables (fonds chaleur) ?

- Oui
- Non

Partage d'expériences

Décrivez une action, un projet que vous menez dans le domaine de l'énergie ou de l'eau.



Q55 - Quelle quantité totale de déchets votre établissement produit-il par an ?

1 réponse possible

- Moins de 500 tonnes
- Entre 500 et 1000 tonnes
- Entre 1000 et 1500 tonnes
- Entre 1500 et 3000 tonnes
- Plus de 3 000 tonnes

Q56 : supprimée

Q57 – Notez les déchets pour lesquels vous effectuez une collecte sélective (filières obligatoires) ? Hors DASRI.

- Consommables informatiques
- Déchets d'équipements électriques et électroniques
- Piles usagées
- Films argentiques
- Huiles alimentaires
- Médicaments anticancéreux
- Déchets radioactifs
- Médicaments non utilisés
- Autres :

Q57 bis - Notez les déchets pour lesquels vous effectuez une collecte sélective (filières conseillées) ? Hors DASRI.

- Plastique
- Déchets végétaux
- Verre
- Papier
- Carton
- Autres. Précisez :

Q57 ter – Avez-vous entrepris une démarche de réduction des déchets ?

- Oui
 - Pour quels déchets ?
- Non

Q57 quater - Est-ce la collectivité locale qui collecte vos déchets ?

- Oui, en partie
- Oui, en totalité
- Non

Q58 – Avez-vous réalisé un diagnostic de la gestion de vos effluents liquides ?

- Oui
- Non

Q58 bis - Votre établissement procède t-il au traitement des effluents ?

1 réponse par ligne

- Liquides Oui Non
- Gazeux Oui Non

Q58 ter – Utilisez-vous des lessives sans phosphates en blanchisserie et restauration ?

- Oui, en totalité
- Oui, en partie
- Non

Q59 - Assurez-vous vous-même le pré-traitement des DASRI (déchets d'activités de soins à risque infectieux) ?

- Oui
- Non

Q60 - Si oui, de quelle manière ?

- Désinfection chimique
- Désinfection thermique

Q61 - Prenez-vous également en charge le pré-traitement des DASRI :

1 réponse par ligne

D'autres structures sanitaires ?

- Oui Non

De professionnels libéraux ?

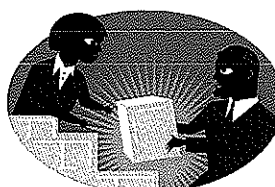
- Oui Non

Autres :

Q62- Précisez qui en assure le traitement :

Plusieurs réponses possibles

- Entreprise privée
- Autre établissement public de santé
- Autre établissement de santé privé
- Autres



Partage d'expériences

Décrivez une action, un projet que vous menez dans le domaine de la gestion des déchets ou des effluents.

Q63 - Votre établissement procède-il à l'achat de véhicules propres et économes

- Oui
 - % du parc automobile concerné
- Non

Q64 - Votre établissement est-il correctement desservi par les transports en commun ?

- Oui
- Non

Q65 – supprimée

Q66 - Avez-vous mis en place un plan de déplacement d'entreprise au sein de votre établissement ?

- Oui
- Non

Q66 bis – Formez-vous votre personnel à l'éco-conduite ?

- Oui
- Non
- en projet

Q67 - Votre établissement favorise-t-il le recours de son personnel aux transports en commun ?

- Oui
- Non

Q68 - Précisez la forme d'intervention :

Plusieurs réponses possibles

- Convention avec la société de transports en commun
- Existence de tarifs préférentiels
- Incitation négative
- Politique de communication, démarche de sensibilisation
- Prise en charge de l'abonnement des titres de transports
- Autres

Q69 - Votre établissement incite-t-il le personnel au covoiturage ?

- Oui
- Non

Q 70 - Si oui, comment ?

.....

.....

.....

.....



Partage d'expériences

Décrivez une action, un projet que vous menez dans le domaine des transports.