



# CULTURE DE LA BIENTRAITANCE & PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE

## LE RÔLE DU MANAGEMENT

2 jours

Évoquer la bientraitance conduit toujours à parler de la maltraitance, alors même que ces deux concepts ouvrent des perspectives différenciées au niveau managérial, l'un n'étant pas l'envers de l'autre mais chacun des deux étant inscrit dans la mémoire de l'autre. En les plaçant au cœur des recommandations-cadres et en les intégrant au référentiel de certification, l'ANESM et la HAS ont respectivement montré à quel point la culture de la bientraitance et la prévention de la maltraitance participent à la qualité de l'accueil, de l'accompagnement et des soins. Il s'agit ici d'approfondir substantiellement les deux concepts et d'envisager les pistes de travail qui se dessinent pour les dirigeants, en les reliant aux principes éthiques que sont l'engagement, la responsabilité, la justice.

### Publics

- Administrateurs
- Cadres dirigeants
- Cadres intermédiaires

### Objectifs

- ☑ Définir le concept de bientraitance et se l'approprier comme outil de réflexion générale sur les pratiques professionnelles et sur le management
- ☑ Définir la maltraitance sous toutes ses formes et repérer les facteurs de risques et les conduites à tenir pour éviter que des situations de maltraitance ne surviennent
- ☑ Analyser les différents leviers managériaux décisifs pour promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance

### Méthodes pédagogiques

Pédagogie interactive alternant

- apports théoriques et méthodologiques
- ateliers en sous-groupes
- échanges et mutualisation

### Intervenant

- Philosophe, consultant-formateur dans le secteur sanitaire, social et médico-social

## Contenu

### Bientraitance et maltraitance : contraires et faux amis

Les représentations individuelles et collectives

L'impact de ces représentations :

Dans l'accueil, l'accompagnement, le soin

Dans le management des équipes

Les concepts, l'éclairage de la philosophie éthique, les liens avec l'amélioration des pratiques

La bientraitance :

Des fondamentaux,

Une posture dans l'accueil et l'accompagnement et sa traduction dans la relation et en matière de soins

Un outil de management

La maltraitance :

Des définitions : violences physiques, violences psychiques, violences médicales ou médicamenteuses, négligences actives ou passives, privation ou violation de droits

Les différents niveaux d'intervention : la prévention, le repérage, le signalement

Le repérage des situations à risques de maltraitance : analyses, méthodes et outils

Des recommandations de bonnes pratiques professionnelles (ANESM) et des référentiels (HAS - V2010) : une méthodologie, un cadre, des repères

### Le rôle de l'encadrement

L'engagement, la responsabilité, la justice : trois principes éthiques préalables

Le développement d'une conscience et d'une connaissance collective des risques de maltraitance

L'organisation des pratiques d'encadrement conformes aux objectifs de promotion de la bientraitance et de prévention de la maltraitance

Le traitement systématique des faits de maltraitance ; le signalement

L'insertion de l'établissement dans son environnement

La place des usagers et de leur entourage dans l'amélioration continue des pratiques

Le soutien et l'accompagnement des professionnels

Lieu : Paris

Coût : 596 €

Session : 19 et 20 février 2013



01 53 98 95 03



formation@fehpa.fr