



# FIDES : SE PRÉPARER À LA GÉNÉRALISATION DE LA FACTURATION AU FIL DE L'EAU

1 jour

Le projet de facturation individuelle des établissements hospitaliers publics et privés d'intérêt collectif (FIDES) est entré dans une véritable phase opérationnelle avec une expérimentation de la facturation individuelle et directe des consultations et séjours aux caisses d'Assurance-Maladie pour des établissements-pilotes. Le plan de généralisation pour les 1000 établissements publics de santé et ESPIC concernés se prépare progressivement à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2013.

Ce mode de facturation devrait permettre de disposer des données détaillées sur les prestations de santé des établissements hospitaliers concernés, en vue notamment d'une maîtrise renforcée des dépenses de santé. Pour chaque établissement, ce projet doit permettre de dynamiser l'organisation globale, du recueil des informations à la gestion de la trésorerie, et d'harmoniser les collaborations DIM/facturation.

Afin de se préparer à cette nouvelle modalité, cette formation vise à permettre aux participants d'anticiper les pré requis nécessaires sur le plan technique, ainsi que d'initier les moyens internes organisationnels et humains, pour piloter sereinement le projet.

## Publics

- Directeurs des affaires financières
- Médecins DIM
- Contrôleurs de gestion
- Cadres du bureau des entrées/admissions
- DSIO
- Directeurs

## Objectifs

- Connaître le contexte et les acteurs de la facturation directe à l'Assurance-Maladie
- Repérer les éléments d'analyse du niveau de maturité d'une chaîne de facturation et de recouvrement
- Identifier les éléments fondamentaux de la mise en place de la facturation individuelle et de son pilotage

## Méthodes pédagogiques

Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- illustrations

## Intervenants

- Consultants
- Equipes DIM/DAF/DSIO d'établissements-pilotes ESPIC

## Contenu

### Les enseignements de l'expérimentation sur le champ des consultations externes et de l'activité

Les pré requis techniques et organisationnels : normes d'échanges, recueil des informations : de l'admission au processus de facturation...

Le traitement de rejets de factures, les délais de recouvrement, la gestion de la trésorerie  
L'organisation en mode projet à mettre en place

### Diagnostic de la performance et de la maturité de la chaîne de facturation et de recouvrement

Organisation permettant d'assurer l'exhaustivité et la qualité des données  
Les étapes du processus de la chaîne de facturation

### L'optimisation du recueil d'information et de la facturation

Présentation d'un tableau de bord de pilotage de la facturation : recueil et circuits d'information et de facturation, organisation DIM/bureau de la facturation

Les étapes du diagnostic, les données à mobiliser pour une facture de qualité (sans rejet)

Établir son tableau de bord de préparation du passage à la facturation directe

**Lieu :** Paris

**Coût :** 298 €

**Session :** 7 février 2013



01 53 98 95 03



formation@fehapa.fr