

# METTRE EN ŒUVRE L'ÉVALUATION INTERNE

3 jours

La démarche d'évaluation interne s'impose aux établissements médico-sociaux et sociaux qui s'interrogent, non sur la pertinence de la démarche dont l'utilité apparaît maintenant à chacun, mais sur les moyens, méthodes et outils nécessaires à sa mise en place. Comment l'organiser pour mobiliser les énergies et la rendre fédératrice ? Comment intégrer les usagers en interaction avec les professionnels ? Quelle méthode mettre en œuvre ? Avec quels outils ? Il s'agit en effet de rendre la démarche efficace et pérenne dans le cadre défini par les dirigeants de l'association.

Cette formation propose aux professionnels en responsabilité de la mise en œuvre concrète de l'évaluation interne de définir un cadre opérationnel, de construire les outils nécessaires de manière cohérente tout en inscrivant la démarche dans la stratégie de l'établissement, en lien avec l'évaluation externe.

## Publics

- Chefs de projets « évaluation interne »
- Cadres responsables de l'évaluation interne

## Objectifs

- ☑ Appréhender le cadre réglementaire et les enjeux de l'évaluation interne et externe
- ☑ Définir les conditions d'une démarche d'évaluation participative
- ☑ Construire la méthode et les outils de mise en œuvre et de suivi de l'évaluation interne

## Méthodes pédagogiques

- Pédagogie interactive alternant :
- apports théoriques et méthodologiques
  - études de cas
  - travaux en sous-groupes
  - construction d'outils

## Intervenant

- Formateur-consultant en évaluation interne et évaluation externe

## Contenu

### Le cadre et les enjeux de l'évaluation

Le sens de la réforme de la loi de janvier 2002, le cadre réglementaire de la mise en place de l'évaluation interne et de l'évaluation externe

Les principes de la démarche qualité : méthode, outils

Les domaines ou axes de l'évaluation interne : l'utilisateur et ses droits, la personnalisation des prestations, la réponse de l'établissement à son environnement, l'organisation des prestations ; la déclinaison de ces axes selon les secteurs (Cf. recommandations ANESM 2012)

Les articulations évaluation interne/évaluation externe

### Les méthodes et outils

Choix ou construction d'un référentiel d'évaluation interne : avantages et inconvénients. Analyse de l'existant

Les grands principes de construction du référentiel : domaines ou axes, références, critères, indicateurs

### L'organisation de la démarche

Le rôle de pilote du chef de projet

Le cahier des charges de chacun des groupes : COPIL, Groupes de travail, responsabilités et rôle de chacun

Place et rôle des usagers, identification des conditions nécessaires pour faciliter leur participation

Les étapes de la mise en œuvre de l'évaluation : calendrier, responsabilités, définition du périmètre, recueil des données, mise en lien des données, recueil et organisation des éléments preuves

L'élaboration d'un Plan d'Amélioration de la Qualité (PAQ) et la gestion documentaire

La rédaction du rapport d'évaluation interne

### L'utilisation des résultats dans la conduite du projet au quotidien

Communication des résultats en interne et en externe : cibles objectifs, messages, recueil du *feed-back*

Suivi et évaluation des actions d'amélioration : identification des indicateurs de suivi et des méthodes de recueil

**Lieu :** Paris

**Coût :** 894 €

**Session :** 25, 26 et 27 mars 2013

01 53 98 95 03

formation@fehapp.fr