



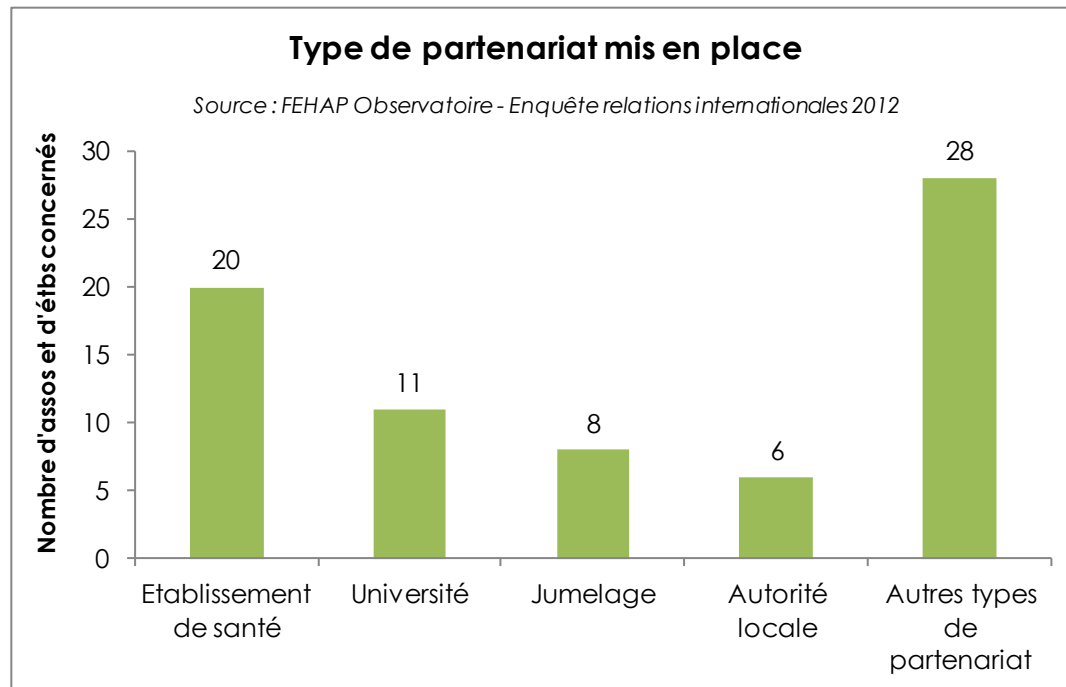
FÉDÉRATION DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS & D'AIDE À LA PERSONNE  
**PRIVÉS NON LUCRATIFS**

## Enquête FEHAP Relations internationales

3 Avril 2013

FEHAP Observatoire / Institut (IFSCD)

- Enquête envoyée en novembre 2012 à l'ensemble des associations et des établissements adhérents à la FEHAP
- 326 fichiers d'enquêtes retournés
  - dont 74 associations et 252 établissements
- Parmi ces réponses,
  - **14 associations et 34 établissements déclarent avoir mis en place un partenariat avec d'autres pays,**
  - 18 associations et 66 établissements peuvent être recontactés sur ce thème,
  - 13 associations et 42 établissements sont disposés à participer à un groupe technique FEHAP sur les questions de relations internationales.



- Sur les 48 associations ou établissements ayant mis en place un partenariat avec d'autres pays, on retrouve avant tout un lien avec des établissements de santé (pour 20 structures) ou des universités (pour 11 structures), des jumelages ou encore un rapprochement avec une autorité locale.

## Type de partenariat mis en place (réponses autres/libres)

### ● **Les coopérations**

Elles peuvent s'organiser autour des institutions, comme les coopérations inter hospitalières ou encore les coopérations entre établissements médico-sociaux.

L'objet de ces coopérations peut aussi être de la formation, des échanges autour des supports logistiques, des échanges aussi sur les nouvelles technologies ou encore des échanges entre professionnels (exemple des architectes).

### ● **L'Europe**

Monter un dossier européen entre plusieurs pays (par exemple recherche sur le cancer) ou encore participer à une plateforme européenne (par exemple de réadaptation) constituent des pratiques signalées.

Se rencontrer entre pairs, pour échanger et s'informer, c'est le cas de ce réseau européen de directeurs d'EHPAD.

### ● **La recherche**

Dans un cas, le partenariat consiste à poursuivre un projet multicentrique de recherche clinique.

### ● **La formation**

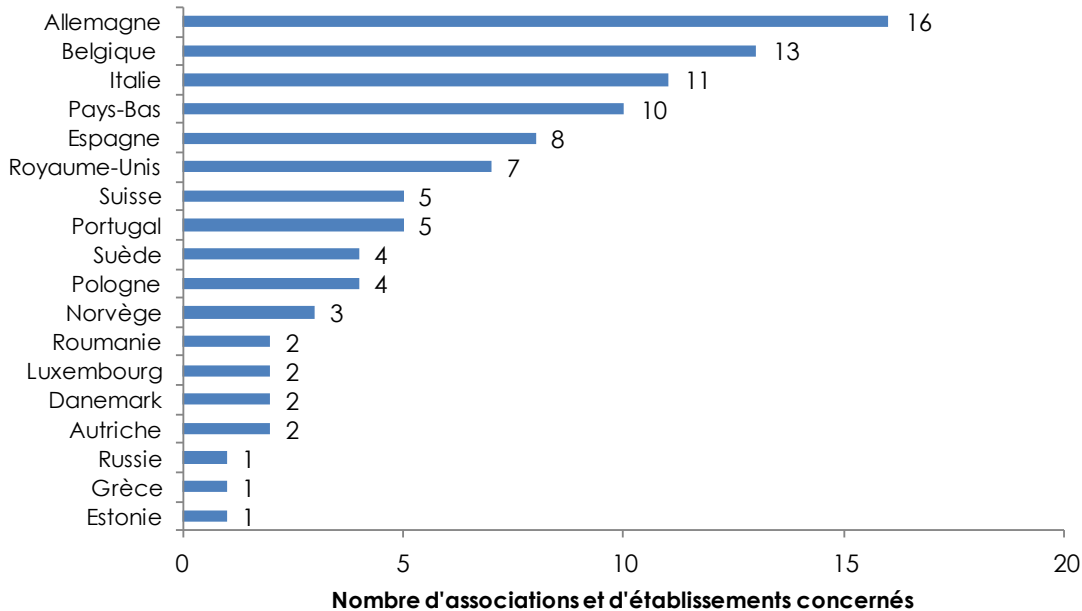
Cela peut consister à assurer la promotion d'une formation particulière ou bien construire ensemble des formations sur des sujets sensibles (exemple : la sexualité des personnes handicapées). Les relations avec des universités et des échanges de stagiaires sont cités à plusieurs reprises.

### ● **L'humanitaire**

Cela peut passer par de la récupération de matériel pour le faire parvenir dans des pays ne disposant pas de moyens suffisants (par exemple envoi de fauteuils roulants en bon état).

## Liens avec les pays du continent européen

Source : FEHAP Observatoire - Enquête relations internationales 2012



### Focus Norvège :

- Type : Liaison etbs de santé
- Objectif : Enseignement et échanges d'informations
- Personnes concernées : Equipe dirigeante et professionnels de santé
- Financement : Fonds propres
- Bénéfices : Elargir ses connaissances, nouvelles pratiques professionnelles et autres techniques de management ou de gestion

### Focus Allemagne :

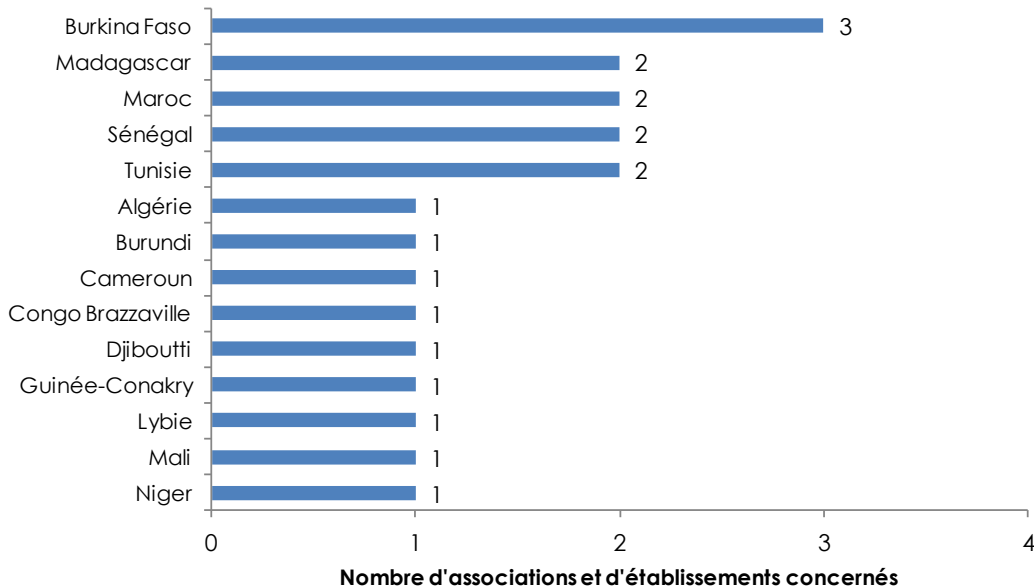
- Type : Liaison etbs de santé et sociaux ou médico-sociaux et jumelage
- Objectif : Accueil et formation de professionnel et étudiants et échanges d'informations
- Personnes concernées : Equipe dirigeante et cadres administratifs
- Financement : Fonds propres
- Bénéfices : Elargir ses connaissances et nouvelles pratiques professionnelles

### Focus Suisse :

- Type : Liaison etbs de santé
- Objectif : Echanges d'informations
- Personnes concernées : Equipe dirigeante et professionnels et experts de santé
- Financement : Fonds propres
- Bénéfices : Elargir ses connaissances et nouvelles pratiques professionnelles

## Liens avec les pays du continent africain

Source : FEHAP Observatoire - Enquête relations internationales 2012



### Focus Lybie :

- Type :
- Objectif :
- Personnes concernées : CA et professionnels de santé
- Financement : Fonds propres et subventions
- Bénéfices : Elargir ses connaissances et accueil de patients / résidents étrangers

### Focus Burkina Faso :

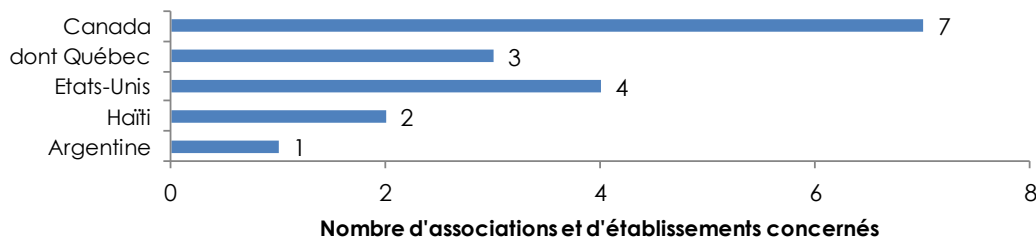
- Type : Liaison etbs de santé et jumelage
- Objectif : Coopérations médicales, apport en équipement, accueil et formations de professionnels ou d'étudiants/stagiaires
- Personnes concernées : Professionnels de santé, parrainages et soutien aux populations locales
- Financement : Fonds propres et subventions
- Bénéfices : Elargir ses connaissances et accueil de patients / résidents étrangers

### Focus Tunisie :

- Type : Liaison etbs de santé et université
- Objectif : Accueil et formation de professionnel et étudiants et échanges d'informations, coopérations médicales, enseignement, apport en équipement. Transfert de patients pour des pathologies très spécifiques
- Personnes concernées : CA, Chercheurs / Enseignants chercheurs, Equipe dirigeante, Professionnels et experts de santé
- Financement :
- Bénéfices : Elargir ses connaissances et accueil de patients / résidents étrangers, démarche de solidarité et dimension écologique, renommée de l'établissement

## Liens avec les pays du continent américain

Source : FEHAP Observatoire - Enquête relations internationales 2012



### Focus Etats-Unis :

- Type : Liaison etbs de santé et jumelage
- Objectif : Echanges d'information, coopérations médicales, accueil et formations de professionnels ou d'étudiants/stagiaires, projet multicentrique de recherche clinique
- Personnes concernées : Professionnels de santé,
- Financement : Fonds propres et subventions
- Bénéfices : Elargir ses connaissances et accueil de patients / résidents étrangers

### Focus Canada :

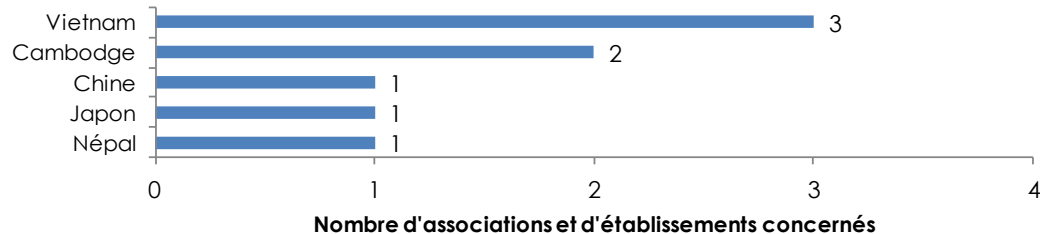
- Type : Liaison etbs de santé et université
- Objectif : Echanges d'information, accueil et formations de professionnels ou d'étudiants/stagiaires
- Personnes concernées : Professionnels de santé, équipe dirigeante
- Financement : Fonds propres, budget formation
- Bénéfices : Elargir ses connaissances, nouvelles pratiques professionnelles

### Focus Haïti :

- Type : Liaison etbs de santé et université
- Objectif : Accueil et formation de professionnel et étudiants et échanges d'informations, coopérations médicales, enseignement, apport en équipement. Transfert de patients pour des pathologies très spécifiques
- Personnes concernées : Equipe dirigeante, Professionnels de santé
- Financement : Fonds propres et AFD
- Bénéfices : Elargir ses connaissances et accueil de patients / résidents étrangers

## Liens avec les pays du continent asiatique

Source : FEHAP Observatoire - Enquête relations internationales 2012



### Focus Vietnam :

- Type : Liaison etbs de santé, jumelage et université
- Objectif : Echanges d'information, coopérations médicales, apport en équipement, accueil et formations de professionnels ou d'étudiants/stagiaires
- Personnes concernées : Professionnels de santé, équipe dirigeante
- Financement : Fonds propres, budget formation
- Bénéfices : Elargir ses connaissances, accueil de patients / résidents étrangers



## Liens avec les pays du Moyen-Orient

Source : FEHAP Observatoire - Enquête relations internationales 2012

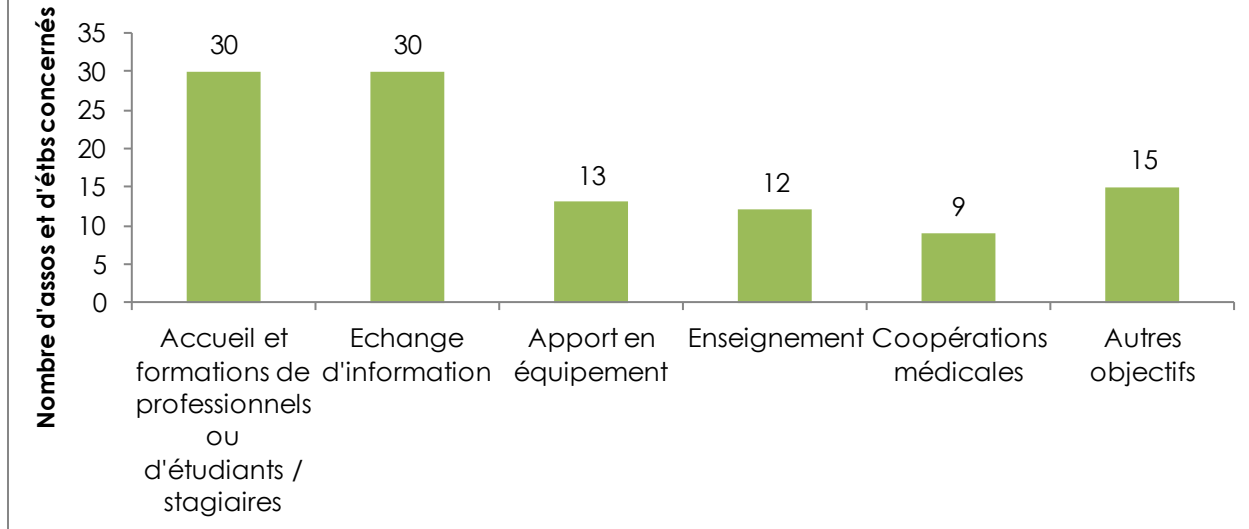


### Focus Arabie-Saoudite :

- Type : Liaison autorité locale
- Objectif : Accueil et formations de professionnels ou d'étudiants/stagiaires
- Personnes concernées : Professionnels de santé
- Financement : Arabie-Saoudite
- Bénéfices : Accueil de patients / résidents étrangers

## Objectifs de ces relations

Source : FEHAP Observatoire - Enquête relations internationales 2012



- L'accueil et la formation de professionnels ou d'étudiants stagiaires ainsi que l'échange d'informations sont les objectifs principaux de ces partenariats (30 établissements et assos soit 62% des structures ayant mis en place un partenariat international).
- L'apport en équipement est évoqué par 13 structures.
- L'enseignement et les coopérations médicales sont également présentes dans certains partenariats.

## Objectifs de ces relations (réponses autres/libres)

- **Echanger sur les pratiques professionnelles**

Echanger sur les bonnes pratiques, mais aussi sur les instruments d'évaluation ou bien encore sur des programmes de formation adaptés à ces pratiques constituent un objectif poursuivi par nos adhérents. Cela peut aussi concerner des programmes visant à comparer des prises en charge médicales dans plusieurs pays européens.

- **Mener des projets culturels et sportifs**

Se mobiliser ensemble autour de projet culturels afin d'améliorer le bien-être des populations sur des zones frontalières ou poursuivre des projets sportifs entre établissements, et ce de façon régulière est inscrit dans les objectifs de ces relations. Il peut s'agir aussi d'échanger des expositions ou de participer à des évènements festifs de part et d'autre de la frontière.

- **Faire profiter les personnes des installations respectives.**

C'est le cas par exemple de cette structure qui effectue un accueil en aval par leur structure sanitaire ou ces transferts de patients pour des pathologies spécifiques, ou encore faire profiter les personnes de compétences acquises dans des établissements d'autres pays.

- **Des échanges amicaux**

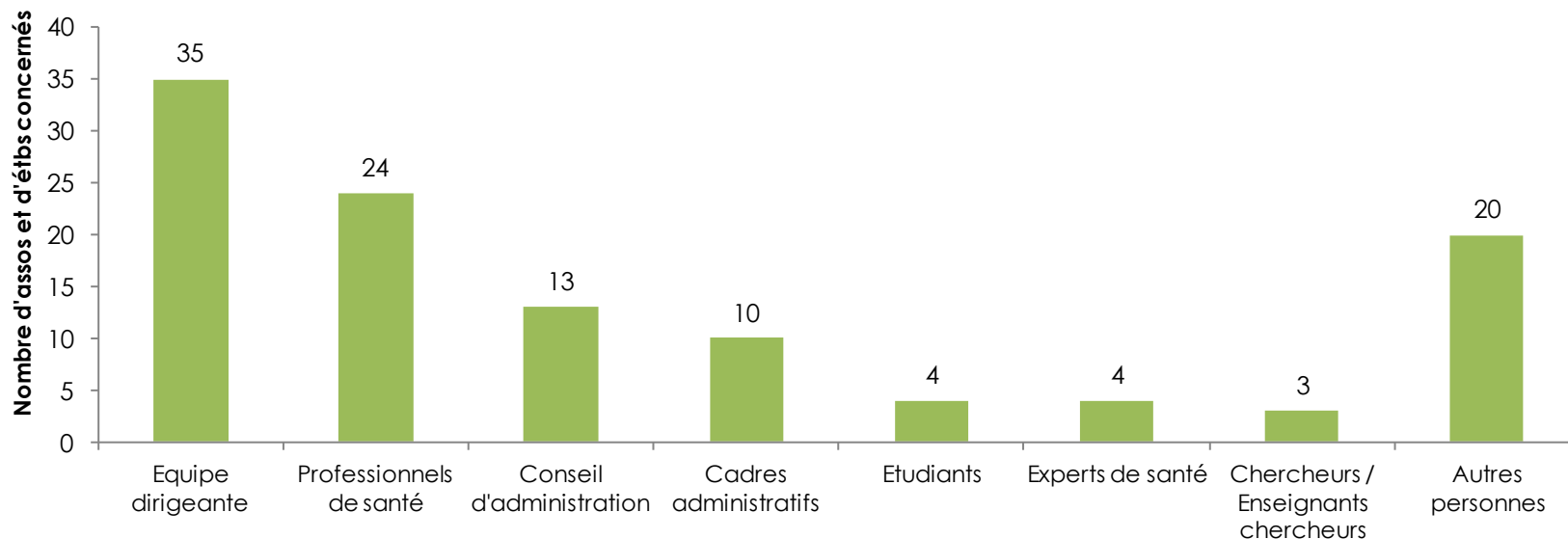
Favoriser les échanges, faire se rencontrer les résidents, se voir au moins 2 fois par an constituent le moteur de ces échanges.

- **Benchmarking**

Aller voir ce qui se passe ailleurs, glaner des idées, assister à des conférences, mesurer les différences ou les écarts reste un objectif cité à plusieurs reprises.

## Personnes concernées par ces relations

Source : FEHAP Observatoire - Enquête relations internationales 2012



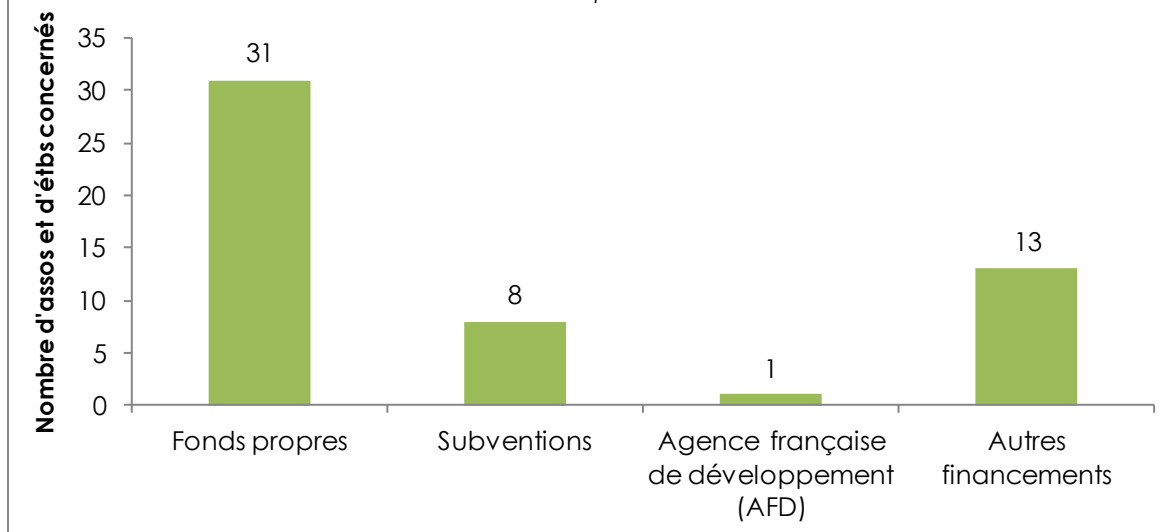
- L'équipe dirigeante et les professionnels de santé sont les personnes les plus concernées par les partenariats internationaux mis en place dans les structures FEHAP. Cela concerne respectivement 73% (soit 35 etbs et assos) et 50% (24 etbs et assos) des structures impliquées dans les relations internationales.
- Parmi les personnes concernées, on retrouve également le CA (pour 13 structures) et les cadres administratifs (pour 10 structures) ainsi que des étudiants, les experts de santé et les chercheurs / enseignants chercheurs.

### Personnes concernées par ces relations (réponses autres/libres)

- **Les usagers et les familles** sont souvent cités, certainement corrélés aux projets culturels et aux rencontres amicales.
- les autres personnels mentionnés concernent le travail social ou éducatif et d'enseignement ainsi que le personnel technique, administratif, médical ou attaché à la communication.

## Financement pour ces relations

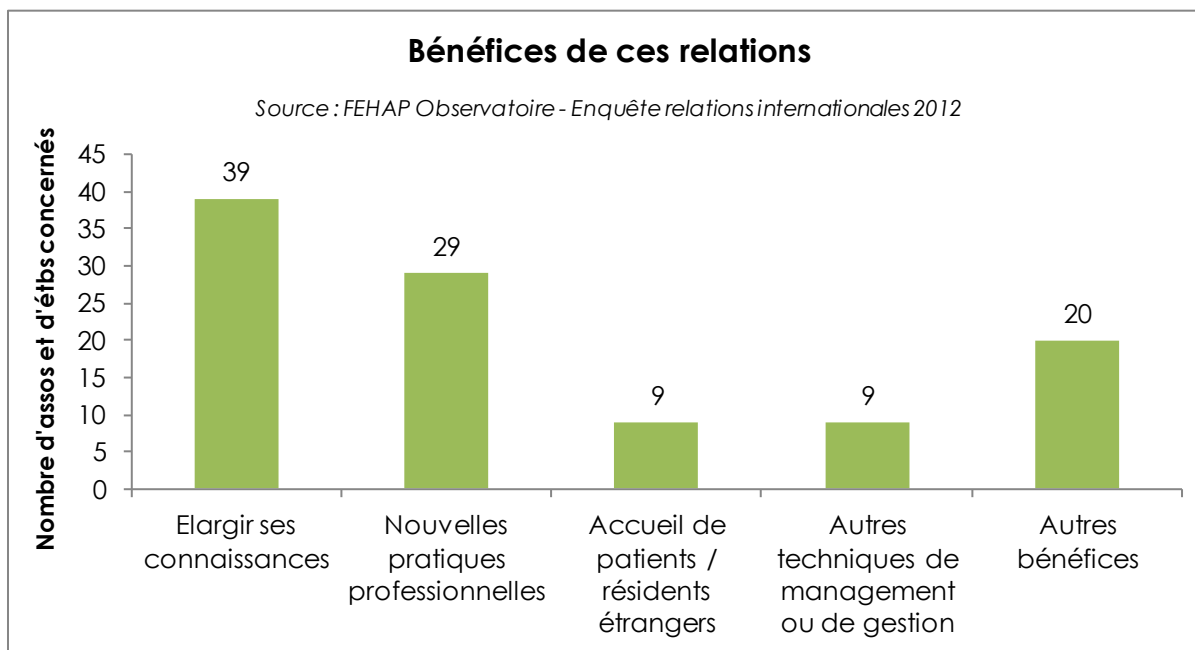
Source : FEHAP Observatoire - Enquête relations internationales 2012



- La plupart des structures financent leur partenariats internationaux sur leurs fonds propres. C'est le cas pour 31 d'entre elles (soit 65% des etbs et assos).
- Seulement 8 structures sur 48 (17%) bénéficient de subventions.

## Financement (réponses autres/libres)

- **Les financements européens** sont cités à trois reprises (Léonardo, FSE , recettes sur prestations fournies pour des pays européens).
- Le budget formation, une aide du Conseil Général ou encore des dons sont mentionnés à la marge.



- La mise en place de relations internationales permet d'élargir ses connaissances avant tout (pour 81% des structures), mais aussi d'apprendre de nouvelles pratiques professionnelles (60%).
- L'accueil de patients ou de résidents étrangers ainsi que l'étude d'autres techniques de management ou de gestion sont évoqués par 9 structures.



## Bénéfices de ces relations (réponses autres/libres)

- **Valorisation de la structure**

Une valorisation de la structure, une contribution à l'image et à la renommée, une vision plus large, un enrichissement humain, une reconnaissance internationale, sont les termes utilisés pour évoquer la « valeur » de ces bénéfices.

- **Le questionnement des pratiques professionnelles et leur enrichissement**

Les échanges professionnels, les pratiques professionnelles, la connaissance d'autres organisations, la poursuite d'objectifs ou de programmes en commun, sensibiliser les populations sur des questions de dépistage entre plusieurs pays sont autant de bénéfices clairement énoncés.

- **La formation réciproque, l'accueil de stagiaires**

Former des jeunes, accompagner des parcours professionnels, accueillir des stagiaires pour les former et aussi leur proposer des remplacements, accueillir des internes.

- **Une implication dans l'humain, voire dans l'humanitaire**

Cela peut passer par une aide auprès de populations très démunies sur le plan de la santé ou participer à des actions solidaires inscrites dans le développement durable.

- **Améliorer la vie des résidents**

Dans un cas, le répondant signale que ces actions améliorent la vie des résidents en institution et contribuent à la mise en œuvre du projet de vie des personnes.