

# OPTIMISER SON PROCESSUS DE FACTURATION-RECouvreMENT

FORMATION EN PARTENARIAT AVEC L'ANAP

Cette formation est destinée aux DAF, contrôleurs de gestion, médecins DIM, DSI, responsables de la facturation, cadres du bureau des entrées/admissions des établissements concernés. Elle leur permettra de connaître le fonctionnement du processus de facturation-recouvrement et de ses enjeux, notamment avec la mise en place de FIDES (facturation individuelle des établissements de santé

vers l'Assurance Maladie obligatoire) pour les consultations et pour les séjours.

Les participants pourront alors réaliser un diagnostic de leur établissement et structurer un projet adapté à leur contexte.

## OBJECTIFS

- Connaître les grands principes de la facturation actuelle et ceux de la facturation individuelle
- Évaluer les enjeux d'une facturation et d'un recouvrement performant au sein de l'établissement
- Connaître les interactions des acteurs dans le processus et les impacts sur le management
- Savoir faire le diagnostic du processus de facturation-recouvrement et élaborer le plan d'actions associé
- Connaître les bonnes pratiques et les grands modèles d'organisation interne
- Structurer et mettre en œuvre le projet d'amélioration du processus pour atteindre les objectifs de performance de l'établissement
- Construire le tableau de bord associé et mettre en œuvre la démarche de progrès

## CONTENU

Le modèle de financement des établissements de santé en T2A  
 Les processus de valorisation, de facturation et de recouvrement  
 Analyse de vos indicateurs clés et des enjeux associés  
 Les impacts de la facturation individuelle sur les organisations, les effectifs, les compétences, le management et le système d'information  
 Présentation et utilisation de l'outil Performance facturation-recouvrement de l'ANAP : méthode et acteurs à impliquer pour réaliser le diagnostic, analyse et élaboration d'un plan d'actions priorisées  
 Analyse des grands modèles d'organisation et de leurs critères d'application (exemple d'actions menées et de résultats obtenus)  
 L'organisation projet à mettre en œuvre  
 Les indicateurs clés de pilotage, du niveau de performance cible et du dialogue de gestion à mettre en place

NB : La formation est organisée en 2 journées non consécutives, espacées d'environ 1 mois.

Chaque participant apporte le tableau de bord de son établissement ou a minima les résultats de quelques indicateurs clés (taux de rejets B2, délais de facturation, montants des restes à recouvrer).

Un travail réalisé entre les 2 jours permet à chaque établissement d'établir son diagnostic et son plan d'actions sur la base de l'outil Performance facturation-recouvrement développé par l'ANAP.

 <p><b>SESSION 1</b> 14 janvier et 11 février 2014</p>	JANVIER
	FÉVRIER
 <p><b>SESSION 2</b> 16 janvier et 14 février 2014</p>	MARS
	AVRIL
 <p><b>Paris</b></p>	MAI
	JUIN
 <p><b>596 €</b> par personne</p>	JUILLET
	AOÛT
 <p><b>2 jours</b></p>	SEPTEMBRE
	OCTOBRE
 <p><b>01 53 98 95 03</b></p>	NOVEMBRE
	DÉCEMBRE
 <p><b>formation@fehapp.fr</b></p>	

## PUBLICS

- DAF
- contrôleurs de gestion
- médecins DIM
- DSI
- responsables de la facturation
- cadres du bureau des entrées/admissions

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- illustrations et exemples concrets
- études de cas / travaux

## INTERVENANT

- Formateur-consultant impliqué dans la phase expérimentale avec l'ANAP