

# L'ÉVALUATION INTERNE : UN PROCESSUS CONTINU

La démarche d'évaluation interne s'inscrit dans la dynamique de travail des établissements sociaux et médico-sociaux. Il s'agit de l'organiser de manière à mobiliser les énergies et à la rendre fédératrice mais aussi d'intégrer les usagers en interaction avec les professionnels. Les moyens, méthodes et outils nécessaires pour rendre la démarche efficace et pérenne dans le cadre défini par les dirigeants de l'association peuvent susciter des interrogations.

Cette formation s'adresse aux professionnels responsables de la mise en œuvre concrète de l'évaluation interne. Elle leur permettra de définir un cadre opérationnel, de construire les outils nécessaires de manière cohérente tout en inscrivant la démarche dans la stratégie de l'établissement ou service, en lien avec l'évaluation externe.

## OBJECTIFS

- Appréhender le cadre réglementaire et les enjeux de l'évaluation interne et externe
- Définir les conditions d'une démarche d'évaluation participative
- Construire la méthode et les outils de mise en œuvre et de suivi de l'évaluation interne
- Assurer la dynamique de l'alternance entre évaluation externe et évaluation interne

## CONTENU

### Le cadre et les enjeux de l'évaluation

Le sens de la réforme de la loi de janvier 2002, le cadre réglementaire de la mise en place de l'évaluation interne et de l'évaluation externe  
Les principes de la démarche qualité : méthode, outils  
Les domaines ou axes de l'évaluation interne : l'utilisateur et ses droits, la personnalisation des prestations, la réponse de l'établissement à son environnement, l'organisation des prestations ; la déclinaison de ces axes selon les secteurs (Cf. recommandations ANESM 2012)  
Les articulations évaluation interne/évaluation externe

### Les méthodes et outils

Choix ou construction d'un référentiel d'évaluation interne : avantages et inconvénients. Analyse de l'existant  
Les grands principes de construction du référentiel : domaines ou axes, références, critères, indicateurs

### L'organisation de la démarche

Le rôle de pilote du chef de projet  
Le cahier des charges de chacun des groupes : COPIL, Groupes de travail, responsabilités et rôle de chacun  
Place et rôle des usagers, identification des conditions nécessaires pour faciliter leur participation  
Les étapes de la mise en œuvre de l'évaluation : calendrier, responsabilités, définition du périmètre, recueil des données, mise en lien des données, recueil et organisation des éléments preuves  
L'élaboration d'un Plan d'Amélioration de la Qualité (PAQ) et la gestion documentaire  
La rédaction du rapport d'évaluation interne

### L'utilisation des résultats dans la conduite du projet au quotidien

Communication des résultats en interne et en externe : cibles objectifs, messages, recueil du feedback  
Suivi et évaluation des actions d'amélioration : identification des indicateurs de suivi et des méthodes de recueil



23 & 24 mars 2015



Paris



632 €  
par personne



2jours



01 53 98 95 03



formation@feharp.fr

JANVIER
FÉVRIER
MARS
AVRIL
MAI
JUIN
JUILLET
AOÛT
SEPTEMBRE
OCTOBRE
NOVEMBRE
DÉCEMBRE

## PUBLICS

- Chefs de projets « évaluation interne »
- Cadres responsables de l'évaluation interne

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- études de cas
- travaux en sous-groupes
- construction d'outils

## INTERVENANT

- Formateur-consultant en évaluation interne et évaluation externe

