



Mercredi 26 novembre

Ouverture du congrès

9h - 10h05

Auditorium

Allocution d'accueil d'Antoine Dubout, Président de la FEHAP
Jean-Paul Delevoye, Président du Conseil économique, social et environnemental (CESE).

Philippe Augier*, Maire de Deauville
Monique Ricomes, Directrice générale, Agence régionale de santé de Basse-Normandie,
Bruno Pigaux, Délégué régional FEHAP Basse-Normandie,
Eric Rectenwald, Délégué régional FEHAP Haute-Normandie,

10h05 - 10h35

Cadrage de la thématique : Pr. **Pierre-Gerlier Forest**, Directeur de l'Institut pour les politiques sociales et de santé, Bloomberg school of public health, Université Johns Hopkins, Baltimore, USA.

10h35 - 11h

Pause café sur l'espace d'exposition

Conférence générale - Le privé non lucratif, un modèle économique efficient ? Comparaison internationale

Auditorium

Étudier les modes de financement, les règles de gouvernance, les modalités de pilotage ainsi que la nature des prestations dans l'objectif de tirer les enseignements sur l'avenir du secteur privé non lucratif en France, à partir de comparaisons internationales (États-Unis, Brésil, Royaume-Uni et Suède) : tels sont les enjeux de la recherche engagée par la FEHAP, grâce à un partenariat avec l'Université Paris Dauphine.

Béatrice Fermon, Maître de conférences, Université Paris Dauphine,
Laura Fabre, Chargée de recherche, Université Paris Dauphine,
Pr Helena Akemi Wada Watanabe, Faculdade de Saúde Pública de Sao Paulo.

Conférence - débat Ressources Humaines - Organisation du temps de travail et coopérations entre employeurs

Salle Gatsby

La loi du 14 juin 2013 relative à la sécurisation de l'emploi se décline en un certain nombre de mesures qui impactent particulièrement le secteur privé non lucratif de la santé et des solidarités. Parmi celles-ci, la fixation d'une durée minimale de 24 heures hebdomadaires pour les temps partiels et la majoration des heures complémentaires. Face à ces évolutions, les acteurs privés non lucratifs peuvent ressentir le besoin de se regrouper ou d'organiser des coopérations entre employeurs. Cette conférence propose un cadrage national et un retour sur une expérience déjà mise en œuvre.

Dr Stanislas Johanel, Manager, Agence nationale d'appui à la performance (ANAP),
Virginie Lettelier, Directrice générale, Groupement d'employeurs, Association Ressources Humaines (GE ARH).

Conférence - Systèmes d'information en santé - Vision de l'innovation grâce à Watson d'IBM

Salle Tootsie

Watson est un programme informatique d'intelligence artificielle conçu par IBM dans le but de répondre à des questions formulées en langue naturelle. Actuellement utilisé en analyse financière Watson pourrait être utile dans le domaine du diagnostic médical. Quelles éventuelles applications dans le secteur de la santé et des solidarités ?

Jean-François Goglin, Conseiller systèmes d'information de santé, FEHAP,
Pascal Sempé, Business Development Manager, IBM.

Conférence - débat sociale et médico-sociale - Accueil-Hébergement-Insertion : Comment développer les partenariats avec les entreprises pour le financement de certaines missions d'utilité sociale ?

Salle James Bond

Au regard de l'urgence de la situation pour améliorer les réponses et les moyens engagés dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, la sensibilisation des entreprises du secteur marchand aux missions d'intérêt général et d'utilité sociale assurées par les structures du champ de l'Accueil, de l'Hébergement et de l'Insertion (AHI), notamment les centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS), apparaît plus que jamais nécessaire. Elle passe notamment par le développement de partenariats.

Fabrice Bourdeau, Directeur, Association Revivre Caen,
Thierry Guillochon, Directeur général, Société dijonnaise de l'assistance par le Travail (SDAT),
Bruno de Rossi, Société d'Ambulances De Rossi, Dijon.
Jacques Mahé, Délégué territorial ERDF du Calvados
Eric Felten, Directeur des entreprises et clientèles spécialisées, Crédit Agricole Normandie

Conférence - débat sanitaire - Les coopérations entre établissements de santé privés non lucratifs et les soins de premier recours

Salle Gilda

Les centres et maisons de santé proposent une offre de soins coordonnés afin d'adapter l'évolution du premier recours aux besoins des populations. Pourtant, comme l'a souligné le rapport IGAS de juillet 2013, les données sur cette offre de soins sont encore trop parcellaires aujourd'hui. C'est pourquoi la FEHAP, accompagnée de la Nouvelle Fabrique des Territoires et des organismes membres du Regroupement national des organisations gestionnaires des centres de santé (RNOGCS), ont partagé le projet de mieux faire connaître les différents centres de santé.

Maître Maxence Cormier, Avocat, Cabinet Cormier-Badin, Paris,
Pr Emmanuel Vigneron, Géographe de la santé, Professeur à l'Université de Montpellier,
Dr Claude Leicher, Président du syndicat des médecins généralistes MG France.
Sandrine Haas, Directrice générale, Nouvelle fabrique des territoires.

**Conférence générale - Le coût du travail : quelles contraintes pour le secteur ?**

Auditorium

De nombreuses études (IGAS 2007, Cabinet Aumeras 2010, Agence technique de l'information sur l'hospitalisation 2013) mettent en évidence le surcoût du travail supporté par les structures privées non lucratives, notamment du fait de l'ensemble des charges sociales qui pèsent sur ces établissements et services et dont d'autres secteurs aux activités similaires sont dispensés. Quel état des lieux ? Quelles contraintes ? Quelles éventuelles compensations ?

Patrick Aumeras, Expert-comptable, Commissaire aux Comptes, Aumeras et Associés,
Yannick L'Horty, Professeur d'économie, Université Paris Est Marne la Vallée.

Conférence - débat RSE - La marque employeur FEHAP : un atout pour le recrutement et la fidélisation des personnels des établissements et services.

Salle Gatsby

La démarche de responsabilité sociétale et environnementale (RSE) est inscrite dans le projet stratégique 2014-2020 de la FEHAP. L'enjeu pour la Fédération est d'accompagner ses adhérents dans la maîtrise des impacts sociétaux des activités de leur structure et l'optimisation de la performance globale de leur organisation. Dans cet objectif, la FEHAP a notamment mis en place un groupe de travail « Marque employeur » en juillet 2014. Dans le prolongement des travaux de ce dernier, cette conférence-débat entend s'interroger sur les caractéristiques de la marque employeur FEHAP, en tant qu'éléments de différenciation et atout pour les professionnels. Comment rendre la marque FEHAP attractive ? Comment recruter, fidéliser, mobiliser les personnels mais aussi améliorer leurs conditions de travail et préserver la santé des collaborateurs ?

Nathalie Bass, Directrice des ressources humaines, Institut Mutualiste Montsouris (IMM),
David Giffard, Directeur projets, Groupe SOS
Barbara Vernet, Consultante RSE

Conférence - débat Systèmes d'information en santé - Quelle stratégie numérique nationale sanitaire et médico-sociale ?

Salle Tootsie

Quels projets numériques pour les territoires de santé ? Hôpital numérique, TSN, plan santé numérique, télémédecine, appel à projets « territoire de soins numériques », programme hôpital numérique, plan santé numérique, développement de la télémédecine... Quelle articulation sur les territoires entre ces différentes initiatives qui poursuivent un objectif commun : bâtir des parcours de santé mieux coordonnés et réduire les inégalités d'accès aux soins ?

Yannick Le Guen, Sous-directeur, Direction générale de l'offre de soins (DGOS),
Giovanna Marsico, Directrice de la plateforme Cancer Contribution et co-fondatrice de Patients & Web.

Conférence - débat - Établissements d'accueil du jeune enfant : comment promouvoir un accompagnement de qualité dans un contexte économique contraint ?

Salle James Bond

La réforme de la Prestation de service unique et les moyens toujours plus contraints des principaux financeurs, notamment des collectivités locales, imposent aux gestionnaires d'établissements d'accueil du jeune enfant de repenser leurs organisations et modes de gestion pour préparer l'avenir. Comment les établissements privés non lucratifs d'accueil du jeune enfant garantissent-ils la qualité des prises en charge dans un tel contexte ? Comment innover pour un accompagnement de qualité ? Comment les financeurs peuvent-ils les accompagner ? Quels sont les leviers à mobiliser ? Cette conférence sera l'occasion d'entendre la vision de deux financeurs et d'une directrice d'association gestionnaire et de répondre aux questions qui peuvent se poser dans la structuration de vos projets à venir.

Joëlle Martinaux, Présidente de l'Union nationale des centres communaux d'action sociale (UNCCAS),
Marie-Sophie Saoudi, Directrice de l'association « Au royaume des petits », Villemer sur Tarn.

Conférence - débat - La pertinence des soins, un nouveau levier des politiques de santé ? Quels enjeux, quelles méthodes ?

Salle Gilda

Des soins inutiles, dits « non pertinents », font courir des risques aux patients de manière injustifiée et engendrent des coûts importants pour la société. Depuis 2011, un groupe national de concertation, piloté par le ministère de la Santé, est chargé de conduire la stratégie d'amélioration de la pertinence des soins. Outre les professionnels de santé qui doivent être au cœur de la démarche, les institutions nationales (ministère, HAS, CNAMTS, ATIH, etc.) et les agences régionales de santé (ARS) sont mobilisées pour développer des outils d'amélioration des pratiques professionnelles. En quoi la mobilisation autour de la pertinence des soins peut-être un levier d'amélioration des politiques de santé ?

Thomas Le Ludec, Directeur de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, Haute Autorité de Santé (HAS),
Michel Marty, Médecin-conseil, responsable du département Hospitalisation, Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés (CNAMTS).



13h - 14h

Déjeuner-buffet sur l'espace d'exposition

Conférence générale - Les enjeux économiques du privé non lucratif sanitaire, social et médico-social

Auditorium

Dans le secteur sanitaire et médico-social, coexistent trois types d'intervenants aux statuts, objectifs, et modes de fonctionnement différents. Comment s'organisent et se régulent la concurrence et les formes de coopération entre les organismes publics, privés à but non lucratif et privés de statut commercial ? Comment lever les blocages qui pèsent sur une meilleure articulation des différents acteurs, pour assurer une prise en charge globale et coordonnée ?

Pr Pierre-Yves Geoffard, Économiste, Directeur de PSE-École d'économie de Paris

Conférence - débat Ressources Humaines - Réforme de la formation professionnelle : les enjeux de la loi de 2014

Salle Gatsby

La Loi du 5 mars 2014 portant réforme de la formation professionnelle établit la formation comme un investissement nécessaire. Elle renforce la responsabilité des employeurs et crée de nouveaux droits pour les salariés. La réforme définit de nouvelles contributions formation et modifie le rôle des organismes paritaires collecteurs agréés (OPCA). Quel financement au service de quelle formation ? Quelles sont les attentes des établissements ? Quelles nouvelles prestations peut proposer l'OPCA ? Ces questionnements sur le financement et les prestations UNIFAF s'appuieront notamment sur l'accord de branche sur la formation professionnelle en cours de négociation.

Jean-Pierre Delfino, Directeur général, UNIFAF,

Myriam Krikorian, Directrice générale, Fondation hospitalière de la Miséricorde, Caen.

Conférence - Systèmes d'information en santé - Les objets connectés, leviers du décloisonnement du parcours de soins

Salle Joutsis

De l'établissement au domicile, dossier du parcours et objets connectés, préparer demain ! Les objets connectés sont en passe de modifier en profondeur les pratiques professionnelles en matière de suivi des patients mais aussi les comportements individuels. De quelle manière seront-ils intégrés dans le parcours de santé, et plus globalement dans notre vie quotidienne ? Quelles appropriations par les patients et les usagers ? Quels bénéfices en termes de santé publique ?

Jean-François Goglin et Martine Labrousse, Conseillers systèmes d'information de santé, FEHAP,

Olivier Boussekey, Directeur des systèmes d'information, Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph,

Giovanna Marsico, Directrice de la plateforme Cancer Contribution et co-fondatrice de Patients&Web.

Conférence - débat - Quelle place pour chacun des acteurs dans le parcours de soins ?

Salle James Bond

La construction d'un parcours de soins, au plus près des besoins et des choix des usagers dans leur territoire de santé, nécessite l'action coordonnée des acteurs de la prévention, du sanitaire, du médico-social et du social. Faire en sorte qu'une population reçoive les bons soins par les bons professionnels dans les bonnes structures au bon moment et au meilleur coût suppose une articulation et des dynamiques partenariales entre les acteurs de terrain et les institutions. Quelle(s) place(s) pour chacun d'entre eux ?

Philippe Calmette, Directeur général de l'Agence régionale de santé du Limousin,

Gilles Duhamel, Inspecteur général, Inspection générale des affaires sociales (IGAS),

Isabelle Bongiovanni-Delarozière, Chef de projet, Service évaluation économique et santé publique, Haute Autorité de Santé (HAS).

Conférence - débat Achats - La mise en place de Directions achats efficaces au sein des établissements privés non lucratifs

Salle Gilda

Les exigences en matière d'achats ont beaucoup évolué ces dernières années : lancement de politiques publiques, évolution de la réglementation, contraintes budgétaires, etc. Les achats qui représentent de 10 à 30% du budget dans les structures privées non lucratives, sont devenus un levier non négligeable. C'est dans ce cadre que certaines associations ont d'ores et déjà mis en place des fonctions achats performantes.

Jacques Marescaux, Directeur du Centre hospitalier Saint Jean de Dieu et Marc Durand, Responsable des achats, Association Recherche Handicap et Santé Mentale (ARHM),

Dr Olivier Vallet, Directeur général adjoint et Sophie Demaison, Directrice des achats et des services logistiques, Centre chirurgical Marie Lannelongue (CCML).



15h15 - 15h45

Pause café sur l'espace d'exposition

Conférence générale - Les échelles nationales de coûts

Auditorium

Les études nationales de coûts à méthodologie commune (ENCC) sont des enquêtes annuelles menées par l'ATIH dans les établissements de santé publics et privés, sur les champs de la médecine chirurgie obstétrique (MCO), des soins de suite et de réadaptation (SSR) et de l'hospitalisation à domicile (HAD). L'objectif des ENCC est de produire des référentiels de coûts ou des valeurs nationales fondés sur l'observation des coûts moyens. Ces référentiels permettent aux établissements de comparer leurs coûts à ceux du référentiel et peuvent être utilisés au niveau national dans le cadre de la construction tarifaire. Quelles échelles pour quelles activités ?

Jean-Claude Moisson, Professeur et Directeur de recherche à l'École des Mines,
Delphine Fauchet, Chargée de mission, Pôle allocation budgétaire, Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA).

Conférence - débat - La responsabilité financière des administrateurs

Salle Gatsby

Grâce à sa Commission vie associative, la FEHAP a engagé depuis plusieurs années, notamment à travers ses Universités de Printemps successives, une réflexion sur la place et le rôle des administrateurs, bénévoles, dans les organisations privés non lucratives. Il s'agit ici d'aborder l'un des aspects les moins connus de la responsabilité des administrateurs, avec un éclairage juridique.

Juliette Lévy, Avocate, Cabinet Cornillier, Paris.
Hugues Devalonne, Président, Association Lorraine d'aide aux personnes gravement handicapées (ALAGH).

Conférence - débat Systèmes d'information en santé - Silver Economie : quelles opportunités pour les établissements sanitaires et médico-sociaux ?

Salle Tootsie

Les systèmes d'information investissent progressivement le champ médico-social. L'expertise issue de la mise en relation des établissements et des entreprises régionales permet de développer les solutions innovantes les plus adaptées aux besoins des seniors. Les professionnels ont donc un rôle majeur à jouer dans la structuration d'un marché en pleine expansion.

Jean-Paul Nicolai, Rapporteur au Commissariat général, à la stratégie et à la prospective (CGSP),
Laurent Sodini, Vice-président du Conseil régional de Basse Normandie en charge du développement économique.

Conférence - débat Systèmes d'information de santé - Sécurité des systèmes d'information : un enjeu majeur, des actions à mettre en place

Salle Tootsie

Quels sont les risques et responsabilités liés à l'utilisation des systèmes d'information ? Quelles seront les obligations pour les établissements prévues par la future loi Bapt ? Comme il l'a récemment déclaré : « une gouvernance orientée vers les priorités, volontaire, portée par des valeurs de santé publique, une mutualisation des efforts et un contrôle formalisé sont indispensables à la rénovation de notre système de santé ».

Gérard Bapt, Député de Haute Garonne, Président du groupe d'études « santé et numérique » de l'Assemblée nationale,
Philippe Burnel, Délégué national à la stratégie des systèmes d'information de santé.
Jean-François Goglin, Conseiller systèmes d'information en santé, FEHAP.

Conférence - débat - Regards croisés usagers-professionnels-institutionnels. Comment éviter les situations de rupture ?

Salle James Bond

Ces derniers mois, de nombreux travaux ont été menés dans l'objectif de mettre en évidence les conditions de la prévention et de l'évitement des situations de vie critiques des personnes en situation de handicap, afin de mobiliser la société dans son ensemble. Le rapport rendu par Denis Piveteau propose notamment de mettre en œuvre une logique de « réponse accompagnée », et de se donner les moyens d'atteindre l'objectif de « Zéro sans solution ». La notion de « réponse accompagnée » oriente vers une pratique radicalement nouvelle du service public à l'égard des usagers dits « fragiles », ou en situation de fragilité.

Comment mettre en œuvre un service public « accompagnant » à l'égard des situations de fragilité ? Quelles sont les étapes à franchir ? Qui doit être acteur de ce changement ? Les pouvoirs publics sont-ils mobilisés aux côtés des usagers et de leurs familles mais aussi des professionnels, qui œuvrent chaque jour à leur côté ? Quel regard porte chacun des acteurs des parcours de vie sur le dispositif d'accompagnement actuel et les conditions de son amélioration, au moment où des réformes structurantes sont annoncées ?

Antoine Perrin, Directeur général, Association de Villepinte, membre de la mission « Droit à un parcours sans rupture pour les personnes handicapées » pilotée par Denis Piveteau,
Christel Prado, Présidente, Union nationale des associations de parents, de personnes handicapées mentales, et de leurs amis (UNAPEI),
Vincent Guinchat, Directeur de l'Unité sanitaire inter départementale d'accueil temporaire d'urgence (USI-DATU), Hôpital de la Pitié Salpêtrière.

Conférence - débat - Taille critique, synergies et coopération des services à domicile. Pourquoi et comment faire ?

Salle Gilda

Dans un contexte privilégiant le développement de l'offre d'accompagnement à domicile (SAMSAH, SAVS, SES-SAD, SSIAD), les opérateurs ont besoin d'anticiper cette évolution en termes de réponse aux besoins des personnes âgées et/ou en situation de handicap. Les services polyvalents d'aide et de soins à domicile (SPASAD), combinant un service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) et un service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD/SAD), sont des acteurs centraux de la politique de prévention de la perte d'autonomie au domicile à promouvoir. Quelles coopérations pour quelles actions ?

Frédéric Chaussade, Directeur de la stratégie et du développement, Santelys
Pascal Oreal, Directeur général de l'Association de soins et services à domicile (ASSAD) Touraine,
Jean-Pascal Pierné, Directeur général, Fondation Bagatelle, Bordeaux.

15h45 - 17h





Jeudi 27 novembre

9h00 - 9h30

Synthèse originale des travaux par Serge Grudzinski, Humour Consulting Group

9h30 - 10h15

Grand témoin : Pr. Pierre-Gerlier Forest, Directeur de l'Institut pour les politiques sociales et de santé, John Hopkins, Bloomberg school of public health, Baltimore.

10h15 - 10h45

Pause sur l'espace d'exposition.

10h45 - 11h30

Remise des Trophées de l'Innovation et des Living labs 2014.



Remise des Trophées de l'Innovation FEHAP 2014

La FEHAP a lancé un 4^e Appel à Innovations afin de valoriser les initiatives de ses adhérents destinées à mieux répondre aux attentes et aux besoins de la société, à créer de la valeur ou à changer les processus de pensée et les manières d'agir, au bénéfice des usagers, des professionnels et de l'organisation des structures. 123 dossiers ont été reçus.

Les innovations retenues par le comité de sélection recevront un Trophée de l'Innovation FEHAP.

Avec le soutien de :



CAISSE D'ÉPARGNE

« Living labs » FEHAP : 3e édition !

Un Living-Lab (Living Laboratory) vise à créer des solutions (produit, service, pratique, organisation) pour la santé ou l'autonomie. Dans la lignée des trophées remis aux Congrès FEHAP 2012 à Strasbourg et 2013 à Toulouse, les prix 2014 seront décernés dans le cadre du Congrès de Deauville. La FEHAP, souhaite favoriser l'émergence de nouveaux usages et de nouvelles offres industrielles, susceptibles d'accroître la qualité de la prise en charge du citoyen-usager-patient.

11h30 - 12h45

Comment améliorer le financement de la perte d'autonomie ?

Roméo Fontaine, Chercheur associé, Institut de recherche et de documentation en économie de la santé (IRDES),
Marc Perronnin, Maître de recherche, IRDES,
Laurent Vachey, Inspecteur général, Inspection générale des finances.

12h45 - 14h

Déjeuner - buffet sur l'espace d'exposition.

14h - 15h

Le cadre budgétaire contraint permet-il d'innover ?

Carole Hernandez Zakine, Responsable territoire et développement durable, Docteur en Droit, saf agr'iDées
Michel Watier, Directeur général, Fondation Hélène Poidatz

15h - 16h

Clôture du Congrès

Laurence Rossignol, Secrétaire d'État chargée de la famille, des personnes âgées et de l'autonomie, représentera la
Ministre des affaires sociales et de la santé
Antoine Dubout, Président de la FEHAP.

Les Centres de Santé, une géographie rétro-prospective



Les congressistes de Deauville découvriront en avant-première la nouvelle étude FEHAP-Nouvelle Fabrique des Territoires (NFT) consacrée aux centres de santé, en partenariat avec les membres du Regroupement national des organisations gestionnaires des centres de santé (RNOGS)

Les centres de santé sont des structures sanitaires de proximité dispensant principalement des soins de premier recours. Ils assurent des activités de soins sans hébergement et mènent des actions de santé publique. Ils pratiquent le tiers payant et les médecins qui exercent en leur sein sont salariés, et ne pratiquent de dépassement d'honoraires. Malgré une volonté politique récente de les relancer, les centres de santé demeurent peu nombreux en France. L'extension des déserts médicaux, les difficultés d'accès aux soins médicaux, dentaires ou infirmiers interrogent pourtant cette situation.

Comment remettre les centres de santé au cœur de la stratégie nationale de santé ? Quelles zones prioritaires d'implantation ? Quelles orientations stratégiques dans une perspective de développement ?