

Compte rendu de la journée nationale Responsabilité Sociétale des établissements de santé et médico-sociaux organisée par l'ANAP

Ouverture : Christian Anastasy, Directeur Général de l'ANAP

Grands objectifs 2015 en matière d'environnement :

- L'énergie - Réduction de la consommation, création de territoires à énergie positive
- Les déchets : Forte réduction de la production de déchets, zéro gaspillage, valorisation à 60 % en 2025

Le développement Durable en santé – les enjeux et la politique ministérielle :

Bruno VERLON, Directeur, Adjoint au Commissaire Général au Développement Durable.

Rôle du Commissariat au Développement Durable : Proposition de textes, préparation des conférences environnementales.

Quels enjeux pour 2015 ?

- Février 2015 : Comité interministériel présidé par le Premier Ministre qui adoptera la Stratégie nationale de transition écologique vers un développement durable (SNTEDD) pour la période 2015-2020
- Conférence des parties - COP 21 – conférence climat à Paris qui sera axée sur deux enjeux : Le réchauffement climatique et la perte de la biodiversité.

Quelles actions à l'échelle des établissements de santé et médico-sociaux ? « Penser globalement, agir localement ».

Laurent SETTON : Haut fonctionnaire au DD des ministères sociaux :

Son rôle : valoriser les différentes expériences et bonnes pratiques dans le domaine du DD.

Enjeux 2015 :

- **Stratégie nationale 2015-2020 pour la transition écologique** auquel contribue le Haut fonctionnaire au développement durable et qui contient un gros volet santé-environnement. Objectif : prévenir et réduire les risques de santé environnementale. Cette stratégie s'articule autour de trois axes :
 - o Inscription du DD dans les politiques publiques
 - o Approche « qualité de vie au travail »
 - o Modes de consommation plus responsables, y compris les achats publics
- **Renouvellement de la convention DD entre les fédérations et le ministère en cours d'élaboration. Elle devrait aboutir prochainement**
- Semaine européenne du DD (30 mai au 5 juin 2015)
- COP 21 – forte mobilisation attendue

Le point de vue des fédérations hospitalières et médico-sociales :

- Présentation de l'ensemble de fédérations (F. Martel). Le DD : élément fédérateur entre les fédérations. Plusieurs actions communes : Baromètre, trophées, Convention DD

- FEHAP (C. Cuif) : présentation de la démarche RSE au sein de la FEHAP
- FNAQPA (D. Sapy) : engagement récent de la fédération dans une démarche RSE
- FHP (E. Daydou) : objectifs pour les 2 ans à venir : Plan stratégique 2014-2016 : aider tous leurs adhérents à réussir leur transition par le biais de plusieurs actions. Faire en sorte que le DD devienne un paramètre réel dans la gestion des établissements. Mission de sensibilisation.
- UNICANCER (H. Esperou). Nombreuses initiatives dans plusieurs établissements. Objectif : intégrer ces initiatives dans les politiques publiques.
- FHF (F. Martel). Deux actions principales mises en place : Favoriser l'accès aux soins des personnes handicapées et favoriser l'emploi des personnes handicapées. Organisation de réunion et de formations.

Quelles aides pour les établissements de santé et médico-sociaux ?

Eric Vesine, Chef du service animation territoriale, ADEME.

Rôle de l'ADEME : accompagnement des établissements dans leur démarche environnementale (existence d'un [guide 2013 Réalisation d'un bilan des émissions de gaz à effet de serre : secteurs établissements sanitaires et médico-sociaux](#)), Octroi d'une **aide financière**. Existence de fonds chaleur, fonds déchets, fonds d'amélioration de la qualité de l'air.

Attention : nouveau système d'aide depuis le 1^{er} janvier 2015. Les aides sont désormais structurées par catégories :

- Aides à la réalisation
- Aides au changement de comportement
- Aides à la connaissance
- Contrats d'objectifs

Question posée : L'ADEME serait-elle prête à financer des chargés de mission DD regroupement plusieurs établissements ? Cela semble envisageable.

Quelle gouvernance pour piloter le DD dans les établissements ?

Animateur : B. Jourdain, Chargé de DD, CH de Niort

Présentation des travaux sur la gouvernance du DD par le Club du Développement Durable des Etablissements et Entreprises Publiques (CDDEP).

M. Merad, Directeur de recherches, INERIS.

Quel est le défi relevé par le CDDEP ? Elaboration d'une stratégie nationale DD. Mise en place de groupes de travail qui ont publié 4 guides destinés aux organismes publics (présentation de la RSE, dialogue avec les parties prenantes, indicateurs des organismes publics, synthèse).

Retours d'expériences d'établissements de santé et médico-sociaux

- Y. Saumet, Président, Polyclinique de Blois. *Pas de spécialiste interne sur la question mais ils s'appuient sur des spécialistes externes et ont un objectif d'implication de tout le personnel. Mise en place de groupes de travail, projet d'organisation d'une semaine de réduction des déchets.*
- P. Vandewoestyne, Directeur Management de Risques, CHRU de Lille. *Elaboration de 15 grands projets DD. Signature d'une Charte DD du CHRU, mise en œuvre*

d'actions concrètes : baisse de la consommation d'eau, de déchets alimentaires, nourriture bio, espaces verts...

- D. Carrière, Directrice des ressources logistiques et techniques, CH Alès-Cévennes. CH certifié EMAS. Premier hôpital Haute Qualité Environnementale (HQE) de France. Mise en place d'actions concrètes autour de la prévention de la pollution et de la préservation des ressources. Mise en place d'une gouvernance avec un comité de pilotage et des référents DD. Référence au DD dans le contrat de pôle, mise en place d'un organigramme de système de management environnemental.
- S. Buzon, Directeur général, Association Emmaüs-Diaconesses (Adhérent FEHAP). Mise en œuvre de nombreuses actions concrètes : Utilisation des espaces verts, installation de ruches, tonte du gazon par des moutons, mise en place d'une « ruche qui dit oui ». Embauche d'un éco-conseiller.

Certification / Evaluation des établissements, réglementation qualité : comment lancer une démarche RSE qui respecte les contraintes des établissements ?

Animateur : A. Delahaye-Walter, Chef de projet DD, CHU de Nancy

L'exemple de la qualité de vie au travail, V. Ghadi, Chef de projet, HAS (absente)

Responsabilité sociétale des organismes, enjeux et perspectives 2015-2020,

O. Toma, Président, C2DS : Rappel des réglementations en vigueur : loi Grenelle 2, Plan national nutrition santé, Plan National Santé Environnement 3 : gros enjeux concernant la qualité de l'eau, la qualité de l'air au travail, amiante.

Dans le secteur sanitaire, social et médico-social : Il existe 45 sortes de déchets, tous valorisables ou recyclables. Concernant le bien-être et la sécurité au travail, des recherches sont en cours pour créer un label spécifique au secteur (déclinaison d'Iso 26000)

Retours d'expérience d'un partenariat ARS-ADEME en Basse Normandie :

G. Delacourt et C. Boutet, ARS, K. Bossier, ADEME. Signature en 2013 du premier accord cadre partenariat ARS/ADEME. Axes de travail retenus : Mise en œuvre **d'opérations groupées** réunissant 13 établissements de soins et un établissement SMS (notamment de diagnostic énergétique). Gains apportés par ces opérations : **réduction des coûts, échanges entre établissements, suivi et aide financière par l'ADEME et l'ARS**. Mise en place de **formations** – maîtrise et gestion de l'énergie, démarche DD => mobilisation des OPCA.

Retours d'expérience d'établissements de santé et médico-sociaux :

- D. Briand, directeur technique, Institut Saint-Pierre (adhérent FEHAP). Mise en place d'une véritable politique globale de développement durable avec l'objectif d'obtenir la certification EMAS. Actions concrètes dans le volet environnemental : achats responsables, la gestion des déchets, la consommation d'énergie, les transports. Projet en cours d'une pompe à chaleur fonctionnant à l'eau de mer. Dans le volet social : Amélioration de la qualité de vie au travail, amélioration du recrutement.
- A. Achache, ingénieur qualité, CLCC Léon Bernard. Actions entreprises : Volet social : lutte contre l'absentéisme – création d'un groupe santé au travail. Volet

environnemental : gestion des déchets. Valorisation des déchets sur place par la société ECODAS.

- V. Foucher, responsable DD, MédiPôle partenaires. Groupe gérant une quarantaine de cliniques parmi lesquelles deux sont certifiées EMAS et l'une procède à la gestion de ses effluents. Embauche d'un responsable DD. Intégration de la démarche DD dans différents secteurs (achats, finances, QSE)

Le DD comme levier de performance en santé : partage d'initiatives remarquables améliorant la qualité de la prise en charge, les conditions au travail des professionnels et avec un impact économique

Animateur : Julien Collet, Référent DD, pôle santé Sarthe Loire

Retour d'expérience d'un établissement de santé :

D. Gelmini, Directeur, EHPAD Maison Saint-Joseph. Actions de réduction des déchets alimentaires : réduction des portions, meilleure gestion des quantités : la quantité de déchets alimentaires produite est passée de 9 T à 2,5 T par an (de 300 gr à 53 gr par personnes et par jour).

Etude ADD AGE de la FNAQPA.

D. Sapy, Directeur FNAQPA. Entrée récente de la FNAQPA dans la démarche RSE. D. Sapy a mis en avant l'importance de la performance économique du développement durable.

Responsabilité sociétale des organisations : bilan des pratiques dans le secteur médico-social.

*S. Berteze, Enseignant-chercheur, Université Lyon 1. Résultats d'une enquête menée auprès d'établissements MS afin d'identifier les pratiques actuelles en matière de RSE. 12,5 % de répondants parmi lesquels 41 % sont engagés dans une stratégie RSE. L'enquête dévoile, d'un point de vue scientifique, un **lien entre stratégie RSE et performance**. En revanche pas de lien comptable avéré pour le moment.*

Retours d'expérience d'établissements de santé et médico-sociaux.

- C. Taillefer, Pharmacien PH, Hôpitaux des portes de Camargue. *Réalisation d'une liste de la toxicité des médicaments les plus utilisés. Mise en place d'un tri des médicaments dans l'établissement pour éviter tout mélange entre déchets de médicaments à risque infectieux et de médicaments ordinaires. => **Un guide sur l'impact environnemental des médicaments réalisé par la DGS et DGOS doit être publié courant premier semestre 2015.***
- P. Roux, Directeur GCSMS Palaios. Action centrées sur le volet social. Concernant les résidents : élaboration d'un projet de vie individuel ; concernant le personnel : projets personnels individualisés.

Question ouverte lancée par J. Collet (animateur) : vers un 4^e volet « culturel » de la RSE ?

Ouverture à d'autres projets

C. Chabredier, direction RSE, Groupe La Poste. Entrée de la Poste dans une démarche RSE en 2003. Création d'une nouvelle filière éco-mobilité (le groupe a la plus grande flotte au monde de véhicules électriques). Création de deux filiales : Mobigreen (formation à

l'écoconduite) et Greenovia (conseil en mobilité durable). Elaboration d'une feuille de route « véhicules propres »

Conclusion : Laurent Setton (*Haut fonctionnaire au DD*)

- Une démarche RSE (projet DD + question sociétale) s'inscrit dans un **territoire**
- Un objectif important : **impliquer les équipes dirigeantes ainsi que les salariés** dans la démarche RSE. Importance prendre en compte la qualité de vie au travail
- Importance de la communication en interne et en externe : il faut faire savoir et faire connaître
- Vers un volet RSE culturel ? A envisager notamment via des appels à projets dans les secteurs du sport, des arts.

Le détail de toutes les interventions sont disponibles sur le [site de l'ANAP](#).