

Responsabilité Sociétale des Organisations

- Démarche du Crédit Coopératif**
- Enjeux de l'ESS**

**Journée RSE de la FEHAP
27 mars 2015**
Christophe VERNIER- Mission RSE



Le Crédit Coopératif

- ✓ **Un groupe bancaire coopératif, avec un réseau d'établissements**
organisé autour d'une banque coopérative nationale : le Crédit Coopératif
- ✓ **Une banque qui appartient à ses clients :**
Capital apporté à 100% par les clients qui détiennent 100% des droits de vote, selon le principe « une personne / une voix »
- ✓ **Des clientèles diversifiées à forte utilité sociale**
Entreprises de l'ESS, PME-PMI coopératives ou groupées, associations, mutuelles, organismes d'intérêt général, entrepreneurs sociaux dans des secteurs très divers..., et particuliers affinitaires.
- ✓ **Quelques chiffres**
 - 327 000 clients
 - 1800 collaborateurs
 - 73 agences
 - 15 milliards € de bilan



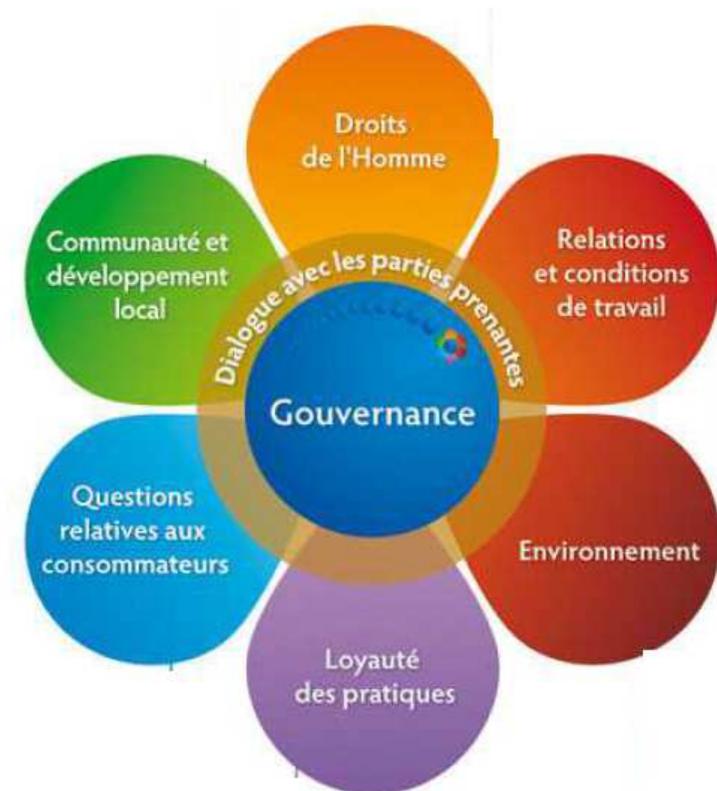
Les fondamentaux de la RSE

✓ Une démarche de transition vers un nouveau modèle d'entreprise/organisation

- ❑ Identifier les enjeux et impacts des métiers de l'organisation, en interne et dans sa sphère d'influence
- ❑ Dialoguer avec les parties prenantes concernées
- ❑ Prendre des engagements, évaluer leur performance, en rendre compte et les ajuster

✓ Pour créer de la valeur mieux partagée entre l'organisation et ses parties prenantes

Les questions centrales de la RSE



ISO 26000

Bénéfices attendus pour l'organisation



- ❑ **Développement** : identité, image, critères dans les appels d'offre...
- ❑ **Réduction de coûts d'exploitation** : énergie, consommables, transports
- ❑ **Capital humain** : sens, qualité de vie, marque employeur, fidélisation
- ❑ **Levier d'innovations** : éco-conception, réponses à nouveaux marchés...
- ❑ **Accès aux financements** : critères investisseurs, banques, subventions...
- ❑ **Réduction / anticipation de risques** : environnementaux, réputation, RH
- ❑ **Intégration sur le territoire et acceptabilité** : « droit d'opérer »

Les principaux enjeux RSE pour les banques



- ✓ **En tant qu'entreprise : agir sur les impacts directs et les pratiques d'entreprise**
 - ❑ **Gouvernance** : représentativité, qualité des travaux du CA, transparence, modèle de décision
 - ❑ **Capital humain** : mixité, handicap, séniors, RPS, harmonisation vie privée/prof...
 - ❑ **Environnement** : CO2, immobilier, transports, consommations, papier, informatique...
 - ❑ **Achats responsables** : relation avec fournisseurs et prise en compte de leurs pratiques RSE
 - ❑ **Engagements sociétaux** : mécénat, relation avec les communautés, intérêt général...

- ✓ **En tant que banque : agir sur les impacts indirects et dans l'exercice des métiers bancaires**
 - ❑ **Offre** : éco-prêts, offre solidaire, ISR, accompagnement RSE, inclusion bancaire, microcrédit...
 - ❑ **Octroi de crédit**: politiques sectorielles, impact social et environnemental des financements
 - ❑ **Pratiques financières** : gestion responsable (// trading, paradis fiscaux, produits toxiques, niveau bonus...)
 - ❑ **Relation client** : marketing responsable, transparence, traçabilité, qualité&SAV...

- ✓ **Rendre compte** : reporting, certifications, dialogue avec les parties prenantes

Exemples dans nos métiers bancaires



- Financement des secteurs à forte plus values sociales et environnementales**
- Lignes directrices sur les crédits et investissements** : précisions sur les secteurs sensibles ou controversés
- Lignes directrices sur les paradis fiscaux** : 47 pays exclus
- Produits d'épargne tracés** : pour choisir le domaine d'utilisation des dépôts / épargne
- Accompagnement des démarches RSE des clients**
- RSE et politique de risque** : corrélation entre RSE et pérennité financière des structures financées
- Pratiques de gestion financière du CC pour compte propre**
- Contribution Volontaire sur les Transactions de Change**

Transparence sur l'utilisation de l'argent confié

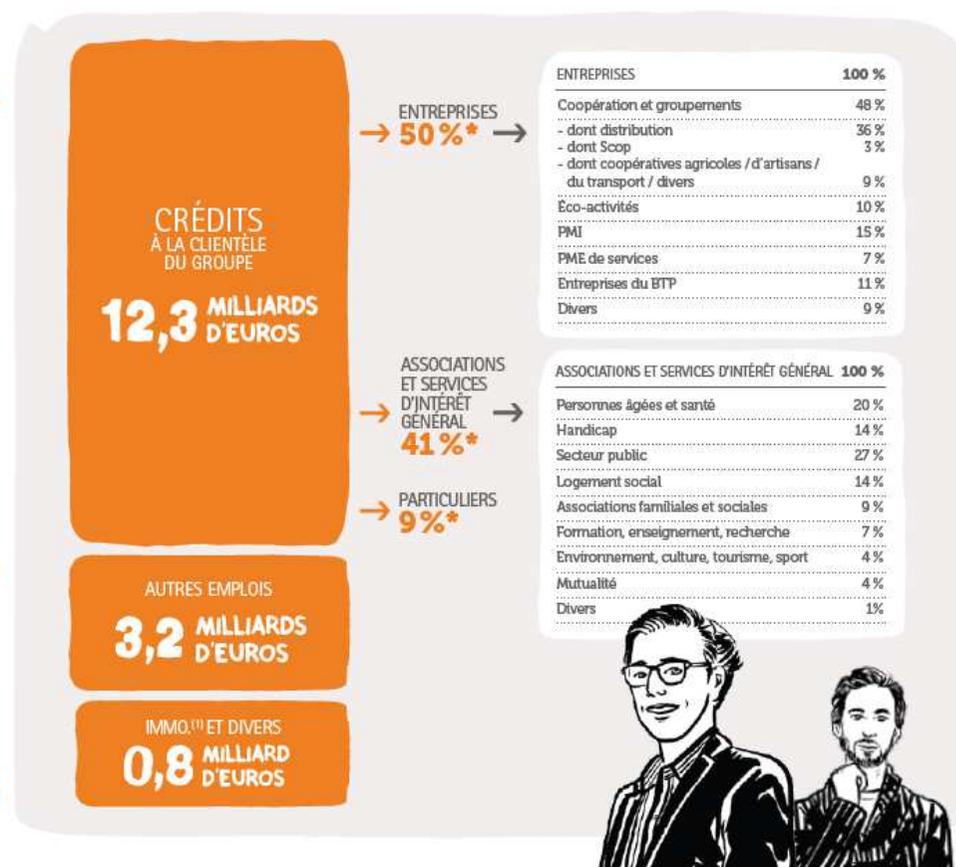
Schéma du circuit de l'argent



D'OÙ VIENT L'ARGENT ?



OÙ VA L'ARGENT ?



Bilan 2013

Exemples dans nos pratiques environnementales



- ✓ **Réalisation d'un bilan carbone annuel**
 - ❑ 12.297 tonnes d'émissions annuelles = 6.7 tonnes / ETP (CC+filiales)
 - ❑ Plan de réduction de 5% sur 3 ans

- ✓ **Diagnostic environnemental des agences**
 - ❑ Cartographie des performances thermiques et des consommations
 - ❑ Centralisation des factures énergétiques pour optimisation et pilotage

- ✓ **Autres actions en cours**
 - ❑ Politique de déplacements professionnels et véhicules plus sobres
 - ❑ Plan d'action sur la consommation de papier

Exemples dans nos pratiques sociales



- ✓ **Les domaines contribuant à la RSE**
 - ❑ Mixité, handicap, séniors, prévention des risques, harmonisation vie professionnelle / vie privée...
 - ❑ Politique d'achat auprès des ESAT et EA (emploi indirect de travailleurs handicapés)

- ✓ **Transports et qualité de vie**
 - ❑ Participation du siège à un Plan de Déplacement Inter Entreprises
 - ❑ Expérimentation de l'Indemnité kilométrique vélo
 - ❑ Instauration de places en crèches

- ✓ **RSE et rémunération variable**
 - ❑ Intégration de critères de RSE dans le calcul de la rémunération variable des dirigeants

Accompagnement des clients dans leurs démarches de RSE



✓ Partenariats de conseils et services

- Outil d'évaluation RSE pour les associations : partenariat Crédit Coop / VIGEO
 - Co-construction d'un référentiel d'analyse RSE adapté aux associations
 - Pour évaluer la clarté de l'utilité sociale, la transparence de la gouvernance et l'efficacité de la gestion, les engagements et pratiques en matière de RSE

- Offre d'accompagnement avec avantages tarifaires
 - Certification environnementale par étapes : 123Environnement et EnVol
 - Démarche de progrès 26000 : label LUCIE

✓ Offres bancaires d'accompagnement RSE

- Prêts bonifiés: PREVair, Innov&Plus, prêts accessibilité handicap...
- Dépôts / épargne tracée : CODEVair, Compte Agir, Livret TRI, livret Agir Fondations...
- Placements : OPCVM responsables (ISR; solidaires; thématique DD...), CAT solidaire..
- Haut de bilan : arrangement d'émission de titres associatifs, fonds spécialisés ESS...
- Ingénierie sociale : dont offre fonds solidaires pour les PERCO / PEE

Guide des bénéficiaires de la RSE pour les clients



CREDIT COOPERATIF
C'est un choix

EN CLAIR
Le guide de ceux qui entreprennent autrement
n° 05

LA RSE

Faites d'une responsabilité une opportunité

LA RSE POUR...

- réduire vos coûts d'exploitation P. 04
- développer votre activité P. 06
- dynamiser vos innovations P. 07
- renforcer votre capital humain P. 08
- réduire ou anticiper les risques P. 10
- donner du sens à vos placements P. 11

2 EN CLAIR

5 NOTIONS CLÉS POUR BIEN CERNER LA DÉMARCHE RSE

Qu'est-ce que la responsabilité sociétale des entreprises ? Pourquoi s'engager dans une telle démarche ? Comment la mettre en œuvre et quel accompagnement le Crédit Coopératif peut-il vous apporter ? Le point sur ces questions en cinq notions clés avec Christophe Vernier, responsable de la RSE au Crédit Coopératif.

1 Une démarche créatrice de valeurs

La RSE désigne la responsabilité des entreprises vis-à-vis des effets qu'elles peuvent avoir sur la société. Vous engager dans cette démarche signifie recenser, prévenir et atténuer les impacts négatifs de vos activités, mais aussi amplifier leurs impacts positifs afin de créer de la « valeur partagée » pour votre organisation et la société. Vous pouvez par exemple investir dans des installations moins consommatrices d'énergie et/ou augmenter la motivation de vos collaborateurs grâce à un système d'intéressement.

2 Une démarche collaborative

Mener une démarche de RSE suppose d'intégrer dans la stratégie et le fonctionnement de votre organisation des préoccupations en matière sociale, environnementale, éthique et de relation avec les consommateurs. Et ce, en collaborant avec vos parties prenantes, c'est-à-dire tous ceux qui ont un intérêt dans vos activités : salariés, fournisseurs, clients, adhérents, actionnaires, sociétaires, collectivités, ONG, etc.

3 Une démarche universelle

Toutes les organisations, quels que soient leur statut juridique, leur taille ou leur secteur d'activité, peuvent engager une démarche de RSE. Vous êtes d'ailleurs encouragé à le faire par diverses incitations : réglementaires, fiscales, de marché... Et à terme, vous n'aurez plus véritablement le choix : la démarche va devenir incontournable.

4 Une démarche qui monte en puissance

Selon l'édition 2013 du baromètre RSE des entreprises, 34 % des PME françaises sont conscientes des enjeux et 27 % ont entamé une démarche claire dans ce domaine. Les actions les plus fréquemment menées portent sur l'amélioration des conditions de travail et la réduction de l'impact de l'activité sur l'environnement.

5 Une démarche reconnue et encouragée par le Crédit Coopératif

Acteur historique de l'économie sociale et solidaire, le Crédit Coopératif s'inscrit naturellement dans une démarche de RSE, pour lui-même et pour ses clients. Il agit en premier lieu au travers de ses financements et du choix de ses clientèles, avec un souci de transparence sur la manière dont il utilise l'argent confié et développe des produits et des services pour accompagner ses clients dans leur propre démarche de RSE.

Témoignage



« En 2012, la RSE a été inscrite dans nos grandes orientations puis intégrée à nos contrats d'objectifs. Nous avons nommé une soixantaine d'ambassadeurs internes et donné le top départ de la démarche lors d'un séminaire réunissant nos cadres et nos administrateurs. Des groupes de travail ont été mis en place pour évaluer les impacts de notre activité dans cinq domaines : environnement, gestion des ressources humaines, partenariats, usagers et gouvernance. En fin d'année, nous présenterons aux salariés un état des lieux complet. L'étape suivante sera d'agir pour améliorer nos performances. »

Marc Marhadour, directeur général de l'Adapei 44

LA RSE



↳ Les principes et valeurs de l'ESS sont précurseurs d'un certain nombre de préoccupations de RSE

- Les finalités, l'utilité sociale, environnementale...
- L'exercice en commun, la mutualisation des moyens
- La démocratie, le dialogue au travers de la double qualité client-sociétaire
- Le modèle économique : critères de performance pas seulement financiers, modalités de partage de la valeur créée
- La solidarité : entre les membres, intergénérationnelle, au travers des métiers exercés...
- L'expérimentation, l'innovation...
- ...

La RSE et l'ESS



↳ Mais la RSE est aussi l'occasion pour les acteurs de l'ESS de ré-interroger leurs pratiques

- La réalité des pratiques de gouvernance
- La transparence de l'information
- Le comportement d'employeur
- Les pratiques environnementales
- Le dialogue et les engagements sociétaux au-delà du cercle des associés ou sociétaires
- Les achats responsables
- La cohérence des placements financiers
- ...

✓ La RSE est une occasion de ré-affirmer la modernité des modèles ESS vis-à-vis des préoccupations de société et de bénéfices partagés