



ImportCA : Se connecter

ImportCA est accessible sur le site : <http://import.cnsa.fr>

Pour se connecter, il vous suffit de saisir votre numéro de FINESS géographique (9 caractères sans espace sans point) comme identifiant et le mot de passe reçu par courriel.

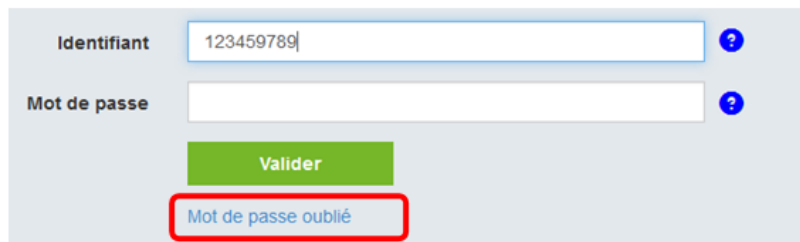
Pour faciliter votre première connexion, nous attirons votre attention sur le respect scrupuleux du mot de passe envoyé par courriel. Vous pouvez utiliser la fonction « copier-coller » afin de respecter la suite de caractères avec les majuscules et minuscules. Assurez-vous également de la bonne saisie de votre FINESS sans espace ni point.



Cliquer sur « Retenir le mot de passe » lorsque votre navigateur vous propose d'enregistrer votre mot de passe pour import.cnsa.fr une fois que vous avez cliqué sur « Valider ». Votre mot de passe sera ainsi mémorisé et pré-rempli lors de vos futures connexions.

Si malgré ces précautions, vous ne parvenez pas à vous connecter, vous pouvez demander un nouveau mot de passe.

Pour recevoir un nouveau mot de passe : vous connectez à l'application, saisissez votre FINESS comme identifiant et cliquez sur « Mot de passe oublié ».



Le message suivant s'affiche et vous recevez un courriel avec un nouveau mot de passe.



Un nouveau mot de passe a été généré avec succès. Connectez-vous à votre boîte mail pour le découvrir.

Si vous ne recevez pas de courriel avec votre mot de passe : vous devez contacter le support à l'adresse support@cnsa.fr en précisant votre FINESS géographique et une adresse électronique valide à laquelle le mot de passe et la preuve du dépôt de votre compte administratif doivent être envoyés.

Une fois connecté, nous vous invitons à prendre connaissance du guide de l'utilisateur et à visionner la vidéo « Déposer mon compte administratif », tous les deux téléchargeables à partir du lien « Aide » en bas à droite de l'application.