



PHARE

Performance hospitalière
pour des achats responsables



Préparation de la vague 5
ARMEN

Calendrier de la Vague 5 ARMEN

13 octobre 2015

Auditorium

Ministère de la Santé

27 janvier 2016

Salle Laroque

Ministère de la Santé

Réunion de lancement

- Brise glace
- Explication du programme, des attentes de la méthode
- Ecriture de la fiche projet
- **Périmètre,**
- **Cartographie**

Réunion 2

- Finalisation du périmètre
- Premiers brainstorming
- **Lancement du recueil des informations et des bonnes pratiques**
- Revue des tâches
- Plan de communication

Réunion 3

- Affinement de la cartographie
- Revue des bonnes pratiques identifiées
- **Liste des opportunités et premières quantifications**
- Recherche d'autres opportunités

Réunion 4

- Tableaux des opportunités quantifiées
- **Tableau enjeux-efforts**
- Préparation des documents de synthèse, argumentaires

Réunion 5

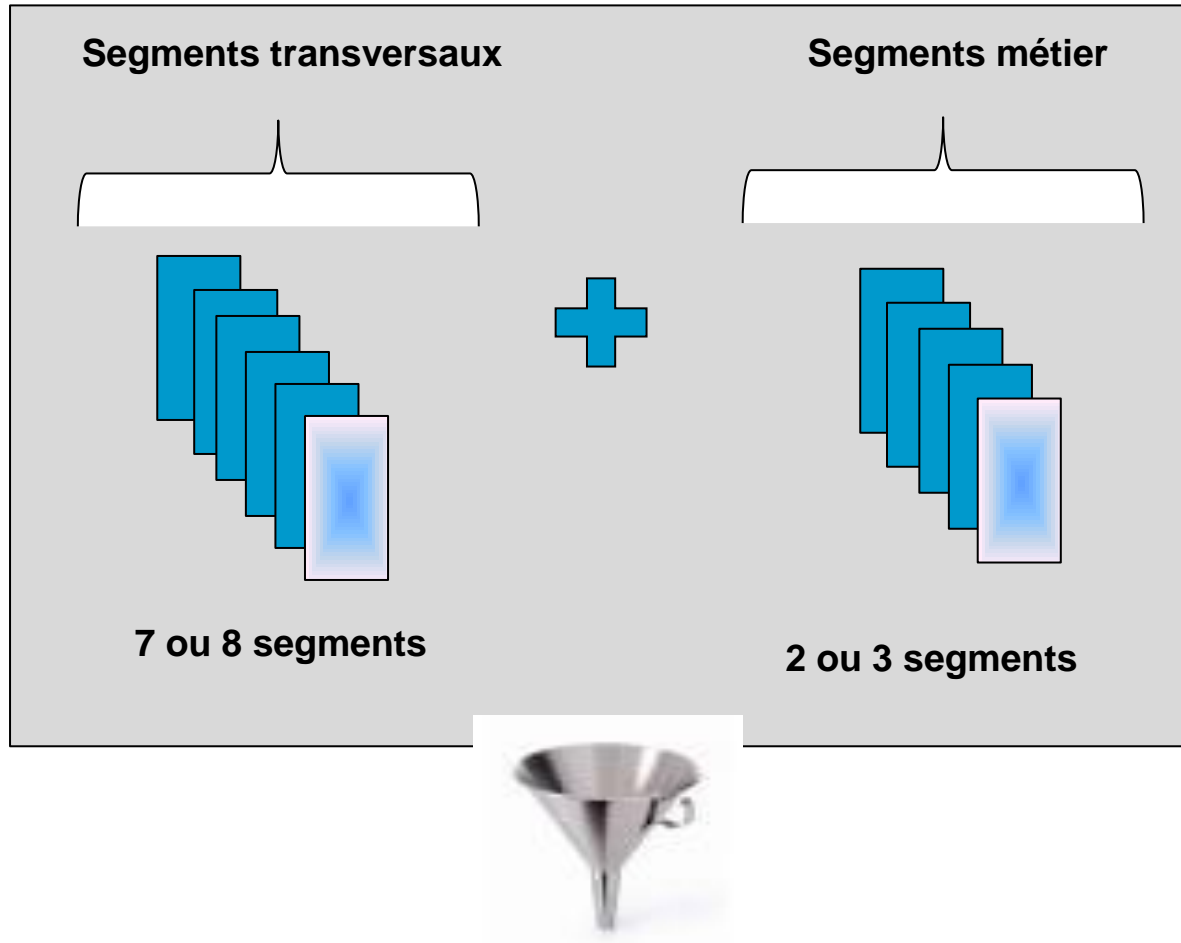
- **Répétition générale**

Restitution

- Restitution plénière par les 10 groupes de travail



La vague 5 mise à nouveau, comme testé avec succès dans la vague 4, sur une approche « transversale » des enjeux en complément de l'analyse métier



Vague 5 : 10 segments



Segments présélectionnés vague 5

Segment	Contenu de la thématique/sous-segments	Poids du segment
Segments transverses		
BP permettant d'augmenter les recettes de l'hôpital	Actions de l'acheteur permettant d'augmenter les recettes de l'hôpital (titre 3)	Tous segments
Optimisation des circuits d'approvisionnement/gestion des stocks	BP Gestion des stocks/ circuits d'appro centrées sur la gestion des flux physiques	
BP du levier financier	Escomptes, trésorerie, délais de paiement, modalités de financement, etc...	
Achats éco-responsables (développement durable)	BP éco-responsables générant un gain achat Double condition: impact économique et impact développement durable	
Actualisation bonnes pratiques produits de santé	Les nouvelles BP ou les oublis sur les segments médicaux prioritaires déjà traités dans Armen. Rechercher également les BP sur le segment qui s'inscrivent dans une perspective GHT Périmètre: médicaments/DM/biomédical/	
Actualisation bonnes pratiques SI	Les nouvelles BP ou les oublis sur les segments SI (logiciels/PC/serveurs, sol d'impression) déjà traités dans Armen. Rechercher également les BP sur le segment qui s'inscrivent dans une perspective GHT	
Restauration, blanchisserie: BP de territoire	Identifier les BP les plus intéressantes dans une perspective territoriale sur les segments restauration et blanchisserie	
Biologie/examens/imagerie: BP de territoire	Identifier les BP les plus intéressantes dans une perspective territoriale sur les segments biologie/PSL/examens/imagerie	
Attractivité de la fonction HA: bonnes pratiques RH	BP recrutement, fidélisation, formation, positionnement, profil acheteur, fiches de postes,...Pas de gain achat à mesurer, mais des actions intelligentes pour positionner, former, valoriser les acheteurs	
Mise en œuvre des PAA	Identification des BP et des mauvaises pratiques, des résultats, facteurs clés de succès et points de vigilance dans la mise en œuvre du PAA (exhaustivité, performance, dynamique) Réflexion sur des axes de pilotage	
Segments métiers		
Téléphonie	Sous-segments: téléphonie fixe, téléphonie mobile, standard	104
Archives	Archives médicales, administratives	Entre 20 et 30M€

Des compétences à cibler pour chaque segment

Segment	Profil	
BP permettant d'augmenter les recettes de l'hôpital	Directeur achat Responsable achat Acheteur	AAH services écos, biologistes, responsable restauration, responsable blanchisserie, praticiens,
Optimisation des circuits d'approvisionnement/gestion des stocks		Responsable magasin, magasinier, responsable logistique, pharmacien, AAH services écos, cadre de santé, personnel soignant
BP du levier financier		AAH services écos, DAF, AAH services financiers/contrôle de gestion
Achats éco-responsables (développement durable)		AAH services économiques, Ingénieur (technique biomédical, travaux) cadre de santé, responsable de service logistique
Actualisation bonnes pratiques produits de santé		Pharmacien, AAH services économiques, cadre de santé, ingénieur biomédical
Actualisation bonnes pratiques SI		AAH services économiques, DSIO, ingénieur informatique, chargé de mission SI
Restauration, blanchisserie: BP de territoire		AAH services économiques, responsable restauration, responsable blanchisserie, diététicienne, cadre de santé, agent de service/cadre restauration/blanchisserie
Biologie/examens/imagerie: BP de territoire		Biologistes, Pharmaciens, radiologues, praticiens, directeur des affaires médicales, cadre de santé, AAH services écos,
Attractivité de la fonction HA: bonnes pratiques RH		AAH services écos, DRH, AAH DRH, directeur des soins
Téléphonie		AAH services économiques, Ingénieur technique, agent/responsable standard, responsable technique, cadre de santé, DSIO
Archives		AAH services économiques, agent/responsable archives, DIM, cadre de santé, DSIO, magasinier

N'hésitez pas à postuler sur un segment pour élargir vos réseaux et approfondir votre culture achat