

# METTRE EN PLACE ET ANIMER UN CREX

## POURQUOI ? COMMENT ?

Le comité de retour d'expérience (CREX) est un outil qui a fait ses preuves dans la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé. Il vise à exploiter l'erreur ou le « presque événement » comme source de progrès. Démarche de gestion des risques identifiée comme méthode de développement professionnel continu (DPC), le CREX trouve aussi sa place dans le secteur médico-social. La mise en place et l'animation d'un CREX ne vont pas de soi. En effet,

son bon fonctionnement suppose une organisation précise, une animation rigoureuse et la maîtrise de démarches d'analyse systémique. C'est pourquoi la FEHAP propose à ses adhérents une formation en vue de professionnaliser et de consolider les pratiques en matière de CREX, tant dans le secteur sanitaire que dans le secteur médico-social. A l'issue de la formation, les participants seront en mesure d'implanter et d'animer un CREX au sein de leur structure.

### OBJECTIFS

- Connaître les enjeux et la méthodologie de fonctionnement du CREX
- S'approprier les éléments-clés d'une analyse systémique

### CONTENU

#### Notions sur l'événement

Typologie : accidents, incidents, événements précurseurs, situations à risques  
Les fiches de déclaration : règles et mise en œuvre

#### Fonctionnement d'un CREX

Les principes au fondement du CREX : implication, décision, pluri-professionnalité, prévention

Définition et objectifs

La mise en place du CREX et le rôle des acteurs : création, fonctionnement régulier et pérennisation

Le rôle du référent, l'animation et la dynamique de groupe

La collecte d'événements et le choix de l'événement

Le déroulement des réunions

Le choix et le suivi des actions correctives

La formalisation du CREX et sa valorisation

Les outils et la traçabilité du CREX

Conditions de réussite et points de vigilance

#### Focus sur les méthodes d'analyse

Les types de situation relevant d'une analyse systémique

L'analyse systémique et rétrospective



12 & 13 décembre 2016



Paris



632 €  
par personne



2 jours



01 53 98 95 03

formation@fehapp.fr

JANVIER
FÉVRIER
MARS
AVRIL
MAI
JUIN
JUILLET
AOÛT
SEPTEMBRE
OCTOBRE
NOVEMBRE
DÉCEMBRE

### Prérequis

Connaissances de base de la démarche-qualité et de la gestion des risques

### PUBLICS

- Gestionnaires de risques
- Responsables qualité
- Médecins et pharmaciens
- Cadres de santé

Et tout professionnel en charge de la gestion des risques

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

#### Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- études de situations et cas pratiques
- échanges et mutualisation

### INTERVENANT

- Consultant-formateur en gestion des risques

