

# PILOTER ET ANIMER LA DYNAMIQUE QUALITÉ - SECTEUR SMS

## ÉVALUATION EXTERNE, PROJET ... ET APRÈS ?

Plus de 10 ans après la loi 2002-2, le cycle projet – évaluation s’est ancré de façon progressive dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux ; les exigences réglementaires et les recommandations de l’Anesm en la matière sont progressivement appropriées ; l’apport de ces démarches fait désormais consensus pour l’ensemble des parties prenantes. Aujourd’hui, alors qu’un nouveau cycle s’engage dans les structures, comment se saisir des résultats de l’évaluation externe ?

Comment faire le lien entre les démarches d’évaluations interne/externe et d’élaboration/actualisation de son projet d’établissement ou de service ? Face au risque d’empilement de ces démarches au fil du temps, sans réelle articulation, l’enjeu de la formation est de favoriser la définition d’une vision globale et partagée des améliorations réalisées et des chantiers à mener au sein de son établissement ou service.

### OBJECTIFS

- Clarifier les principes et les grands axes méthodologiques d’articulation des démarches d’évaluations interne et externe et d’actualisation du projet d’établissement ou de service
- Repérer les points d’appui pour développer une vision transversale de ces démarches au sein de sa structure
- Identifier des modalités d’animation et de suivi de la démarche globale d’amélioration continue adaptées à sa structure et à sa dynamique qualité

### CONTENU

#### Rappel des fondements et grands principes méthodologiques des évaluations interne/externe et du projet d’établissement/de service

Le cadre juridique et les recommandations de l’Anesm  
Les incontournables méthodologiques  
L’impact de ces démarches : au sein des équipes, avec les usagers et leurs proches, avec les autorités de contrôle, avec les partenaires

#### L’évaluation externe... Et après ?

Rappel des principes posés par le décret du 15 mai 2007 et la circulaire du 21 octobre 2011  
Retours d’expériences  
Aspects méthodologiques et pratiques de la prise en compte des résultats, préconisations et propositions d’amélioration

#### La conception d’une dynamique qualité au sein d’une structure

La notion de « plan d’actions global »  
La définition du calendrier et d’un plan d’actions « qualité » : critères de travail  
Les modalités de pilotage et de suivi de la démarche  
Les modalités d’animation et de communication de la démarche auprès des parties prenantes  
Les outils-soutiens incontournables



8 mars 2016



Paris

€ 316 €  
par personne

1 jour



01 53 98 95 03



formation@fehapp.fr

JANVIER
FÉVRIER
<b>MARS</b>
AVRIL
MAI
JUIN
JUILLET
AOÛT
SEPTEMBRE
OCTOBRE
NOVEMBRE
DÉCEMBRE

### Prérequis

Connaissances de base sur les démarches d’évaluation interne et externe, ainsi que sur le contenu et les modalités d’élaboration du projet d’établissement ou de service

### PUBLICS

- Cadre dirigeants
  - Cadres intermédiaires
  - Référents qualité
- Et tout professionnel en charge de l’animation et du suivi de la démarche qualité

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

#### Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- retours d’expériences
- exercices pratiques
- travaux en sous-groupes
- échanges et mutualisation

### INTERVENANT

- Consultante – formatrice sur les démarches d’évaluation externe et interne

