

# SORTIR D'UNE CRISE DE MALTRAITANCE

La maltraitance constitue la plus inacceptable des atteintes aux droits des personnes vulnérables accompagnées ou soignées dans des établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux. Pour autant, il est parfois difficile de la définir et, lorsqu'elle est survenue, d'y faire face correctement, ce d'au-

tant plus lorsque la révélation des faits et leur gestion ont été tardives.

Le silence, la culpabilité, les conflits, entourent toute situation de maltraitance grave révélée au sein d'une structure. Les modes d'organisation, le professionnalisme des équipes, la responsabilité des dirigeants, sont tous interrogés.

La formation, organisée sur site, vise à permettre à une structure de sortir par le haut d'une crise de maltraitance, en offrant aux professionnels un temps de prise de recul sur les événements, de réappropriation des règles de droit et de reconstruction d'une éthique partagée, en appui sur des références théoriques et méthodologiques.

## OBJECTIFS

- Connaître les repères juridiques concernant la maltraitance
- Analyser des situations-clé et leurs enseignements
- S'approprier des repères éthiques
- Identifier les outils et dispositifs-clé pour un retour à la normale et à une réelle culture partagée de prévention de la maltraitance

## CONTENU

### La maltraitance, de quoi parlons-nous ?

- Repères juridiques
- Les politiques publiques
- Différencier violence et maltraitance
- Différencier signalement et délation

### Comprendre et réagir face aux situations de maltraitance

- Les facteurs de risque
- Les conduites à tenir et les freins qui rendent ces conduites difficiles
- Les recours internes et externes

### Installer une culture de prévention de la maltraitance

- Les outils pour une vigilance partagée
- Les lieux et les conditions de la prise de parole pour lutter contre la maltraitance
- La démarche qualité en appui de la prévention

 <b>À déterminer</b>	JANVIER
	FÉVRIER
	MARS
	AVRIL
	MAI
	JUIN
	JUILLET
	AOÛT
	SEPTEMBRE
	OCTOBRE
	NOVEMBRE
	DÉCEMBRE

 <b>En intra</b>
 <b>Nous contacter</b>
 <b>01 53 98 95 03</b>
 <b>formation@fehapp.fr</b>

 <b>2 jours</b>
--

## Prérequis

Connaissances professionnelles relatives à la fonction exercée



## PUBLICS

- Tout professionnel de terrain et d'encadrement

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques, juridiques et méthodologiques
- exercices, études de cas/de situations
- analyse des pratiques

## INTERVENANT

- Directrice de la Formation et de la Vie associative - FEHAP

