

# PRÉPARER L'ÉTABLISSEMENT À LA CERTIFICATION V2014

UN OUTIL DE MANAGEMENT

Poursuivre la démarche d'amélioration continue de la qualité de son établissement par le prisme de la nouvelle version de la certification V2014, c'est améliorer encore une organisation et permettre une production de documents, d'informations et d'analyses, en continu, très en amont de la visite.

Lorsque cette formation est réalisée en intra sur site, à l'intention des professionnels d'un même établissement, ses objectifs, contenus et durée

sont ajustés « sur mesure » en fonction de l'avancement, des objectifs de l'établissement et de ses besoins. Ainsi l'accent peut-il être mis sur la conduite du compte qualité, la mise en place de modalités de management adaptées ou encore la préparation optimale de la visite de certification par la compréhension des attentes de la HAS et l'auto confrontation avec la réalité de ses pratiques.

## OBJECTIFS

- Analyser les évolutions et différences avec la V2010
- Maîtriser les procédures V2014 et le manuel de certification
- Mesurer et analyser les incidences de la V2014 sur le management de l'établissement
- Comprendre les attentes de la HAS
- Développer un système qualité fiable

## CONTENU

**De la V2010 à la V2014 :** évolution de la procédure et critères non modifiés et modifiés

### Thèmes d'impulsions

**Le manuel V2014 :** chapitres et critères

**Les Pratiques Exigibles Prioritaires (PEP)**

**Le recentrage sur ses risques propres et leur maîtrise :** risques à priori, gestion des risques associés aux soins, cartographie des risques

**Le nouveau rôle de la CME :** maturité de la démarche qualité

**Les indicateurs IQSS biennaux :** liens avec la V2014 et comparaisons

**Les évaluations des pratiques professionnelles (EPP), revue de morbi mortalité (RMM) et réunions de concertation pluridisciplinaire (RCP)**

**Le compte qualité**

**L'analyse des processus, le rôle des pilotes**

**La méthode du patient traceur**

**Le processus de certification**

- documents préparatoires à la visite (document de liaison HAS-ARS, contrôles et inspections, bilan de la CRUQPC)
- l'auto évaluation et son devenir : méthodologie et cotation
- la visite personnalisée : calendrier, procédure, planification et dimensionnement de la visite



10 mars 2016



Paris

€ 316 €  
par personne



1 jour



01 53 98 95 03



formation@feharp.fr

JANVIER
FÉVRIER
MARS
AVRIL
MAI
JUIN
JUILLET
AOÛT
SEPTEMBRE
OCTOBRE
NOVEMBRE
DÉCEMBRE

### Prérequis

Connaissances de base de la démarche-qualité et de la certification



## PUBLICS

- Cadres dirigeants
- Présidents de CME
- Responsables qualité
- Cadres de santé

Tout professionnel impliqué dans la démarche-qualité et l'évaluation des pratiques professionnelles

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### Pédagogie interactive alternant :

- exposés
- analyses de cas et de pratiques
- échanges

## INTERVENANT

- Directeur d'établissement de santé FEHAP, expert-visitateur et coordinateur de visite HAS

