

METTRE EN PLACE ET ANIMER UN CREX

POURQUOI ? COMMENT ?

Le comité de retour d'expérience (CREX) est un outil qui a fait ses preuves dans la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé. Il vise à exploiter l'événement indésirable comme source de progrès. Démarche de gestion des risques a posteriori identifiée comme méthode de développement professionnel continu (DPC), le CREX trouve aussi sa place dans le secteur médico-social. La mise en place et l'animation d'un CREX ne vont pas de soi. En effet,

son bon fonctionnement suppose une organisation précise, une animation rigoureuse et la maîtrise de démarches d'analyse systémique. C'est pourquoi la FEHAP propose à ses adhérents une formation en vue de professionnaliser et de consolider les pratiques en matière de CREX, tant dans le secteur sanitaire que dans le secteur médico-social. A l'issue de la formation, les participants seront en mesure d'implanter et d'animer un CREX au sein de leur structure.

OBJECTIFS

- Connaître les enjeux et la méthodologie de fonctionnement du CREX
- S'approprier les éléments-clés d'une analyse systémique

CONTENU

Notions sur l'événement

Typologie : accidents, incidents, événements précurseurs, situations à risques
Les fiches de déclaration : règles et mise en œuvre

Fonctionnement d'un CREX

Les principes au fondement du CREX : implication, décision, pluri-professionnalité, prévention
Définition et objectifs
La mise en place du CREX et le rôle des acteurs : création, fonctionnement régulier et pérennisation
Le rôle du référent, l'animation et la dynamique de groupe
La collecte d'événements et le choix de l'événement
Le déroulement des réunions
Le choix et le suivi des actions correctives
La formalisation du CREX et sa valorisation
Les outils et la traçabilité du CREX
Conditions de réussite et points de vigilance

Focus sur les méthodes d'analyse

Les types de situation relevant d'une analyse systémique
L'analyse systémique et rétrospective

Prérequis

Connaissances de base de la démarche-qualité et de la gestion des risques

 11 & 12 décembre 2017  Paris  632 € par personne  2 jours  01 53 98 95 03  formation@fehapp.fr	Janvier
	Février
	Mars
	Avril
	Mai
	Juin
	Juillet
	Août
	Septembre
	Octobre
	Novembre
	Décembre

PUBLICS

- Gestionnaires de risques
- Responsables qualité
- Médecins et pharmaciens
- Cadres de santé
- Et tout professionnel en charge de la gestion des risques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- études de situations et cas pratiques
- échanges et mutualisation

INTERVENANT

- Formateur-expert en gestion des risques et qualité