



PRATIQUES D'ENCADREMENT DES ÉQUIPES

POUR UNE CULTURE DE LA BIENTRAITANCE DES USAGERS

La fonction managériale dans les organisations sanitaires, sociales et médico-sociales connaît son propre mouvement de professionnalisation, souvent inspiré des discours et des méthodes de l'entreprise. Mais certaines spécificités dans ce secteur viennent s'ajouter pour compliquer la tâche de l'encadrement : un cadre réglementaire exigeant dans un secteur très administré ; des usagers diversément et inégalement fragilisés dont

la loi a néanmoins posé le droit égal à participer ; la nécessité de faire collaborer des professionnels très différents dans des modes d'organisation flexibles. Des interrogations naissent du sein même des situations de travail sur les modalités continues d'élaboration et de conciliation d'une pluralité d'objectifs : de soins, d'accueil, d'accompagnement, d'aide, etc., dans un cadre contraint. Des difficultés s'affirment lorsque le management doit

faire tenir ensemble la cohérence d'équipe et la personnalisation des actions, ou la nécessaire stabilité du cadre de travail avec l'exigence de réactivité et d'adaptation. La démarche projet semble y répondre au mieux, si elle prend soin de ne pas oublier une triple exigence : la participation-collaboration ; la mise en réflexion des intentions et des pratiques professionnelles ; la sécurisation de tous. Si elle intègre, donc, la réflexion éthique.

OBJECTIFS

- Analyser les enjeux de l'encadrement d'équipes dans le secteur sanitaire, social et médico-social
- Clarifier les perspectives de mise en œuvre d'une démarche projet adaptée, dans un contexte de collaboration pluri professionnelle et de participation des usagers
- Repérer des modalités de co-construction des objectifs communs

CONTENU

Le détour historique pour mieux situer sa fonction managériale

Le secteur, le territoire, l'établissement, le « métier » et le public entre démocratisation et rationalisation

Les apports de la sociologie des organisations

L'héritage « managérialiste » et la conduite du changement

Des fondamentaux de la fonction managériale... aux contenus spécifiques

Entre posture et positionnement : responsabilité, légitimité, autorité, compétence et domination

Les « devoirs du manager » : décider, arbitrer, organiser, communiquer, rendre compte, animer, mobiliser, ..., accompagner ?

Le manager à l'interface du cadre (réglementaire, institutionnel) et de l'animation des équipes : Comment faire vivre les outils obligatoires ? Comment insuffler du sens dans les pratiques au quotidien ? Comment appréhender les situations de travail au croisement des activités, des relations et de la dimension éthique ?

Vers une mise en conversation des pratiques professionnelles

Se réapproprier la démarche projet : pluri-, inter- ou trans-professionnelle ?

La réflexion collective sur les pratiques, de l'analyse à la décision : délibération, discussion, conversation, coopération

Qui peut participer ? La place des usagers, des proches, des bénévoles, des partenaires

Questions de méthodologie : l'ingénierie participative et les modes organisationnels

Du bon usage de la traçabilité

La co-construction des objectifs communs

Prérequis

Connaissances de base relatives à une fonction managériale et aux métiers du secteur sanitaire, social et médico-social

11 & 12 mai 2017 Paris 632€ par personne 2 jours 01 53 98 95 03 formation@fehap.fr	Janvier
	Février
	Mars
	Avril
	Mai
	Juin
	Juillet
	Août
	Septembre
	Octobre
	Novembre
	Décembre

PUBLICS

- Cadres dirigeants
- Cadres intermédiaires

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- exposés et apports théoriques
- analyse des pratiques
- échanges et mutualisation

INTERVENANT

- Formateur-consultant dans le secteur sanitaire, social et médico-social