



# ENFANTS ET ADOLESCENTS DANS LES SERVICES HOSPITALIERS : ADAPTATION ET QUALITÉ DE L'ACCUEIL

## EN PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION SPARADRAP

Les établissements de santé privés non lucratifs sont très présents dans l'accueil des enfants et adolescents : Hôpitaux d'enfants en court séjour, Soins de Suite et de Réadaptation autorisés sur ces jeunes tranches d'âge, services de pédopsychiatrie réputés, HAD intervenant auprès de ce public. Cette qualité distinctive doit être cultivée et entretenue dans ces établissements, mais concerne aussi tous ceux dans lesquels l'accueil d'enfants et d'adolescents s'avère plus ponctuel, d'autant qu'il est probable (et souhaitable) que la capacité d'adaptation qui fait vite consensus pour des enfants – parce que leur vie est devant eux, parce que l'ailleurs et l'après du soin s'impose à l'esprit aisément- soit une occasion de revisiter

aussi les procédures et politiques d'accueil en direction des autres tranches d'âge, adultes et âgées.

Le Défenseur des Droits a attiré l'attention des trois fédérations hospitalières (FHF, FHP et FEHAP) sur la nécessité de cultiver cette attention particulière en direction des enfants et adolescents et cette action de formation est une expression par la FEHAP des initiatives qu'elle va prendre en cette direction. La formation permettra aux participants de penser une démarche d'amélioration continue et ils seront également en mesure de concevoir le volet « Qualité et adaptation de l'accueil des enfants et adolescents et de leurs proches » du projet institutionnel ou du projet d'établissement ou du CPOM.

### OBJECTIFS

- Comprendre dans un contexte d'hospitalisation, les particularités physiologiques et psychologiques des enfants, adolescents et jeunes adultes, ainsi que la nature des différents liens établis avec l'entourage familial
- Identifier les leviers d'amélioration de l'accueil des enfants et adolescents et des modalités d'accomplissement des procédures de soins

### CONTENU

#### La représentation du corps, de la maladie et du soin pour un enfant et ses proches

##### L'accueil de l'enfant et de sa famille

L'importance du premier contact avec l'hôpital pour l'enfant et la famille  
L'information et ses différentes modalités  
L'établissement d'une relation appropriée selon le développement, l'histoire et l'entourage familial  
La création de conditions d'accueil favorables

##### Le soin et le parcours de soin

Faciliter le déroulement des soins : information, explication, préparation  
La prise en charge de la douleur  
La place des parents  
L'adhésion de l'enfant et ses proches au projet de soin  
La distraction et le jeu : des ressources à investir

##### Opportunités et contraintes de la démarche d'adaptation de l'accueil et des soins

La mobilisation des équipes  
L'organisation du travail  
Les aménagements fonctionnels

##### Initiatives et innovations réussies

Exemples concrets  
Typologie des « projets », leviers et résistances à prévenir

**NB :** La formation est organisée en 2 journées non consécutives. Les participants réaliseront un travail entre les 2 jours, préparatoire aux exercices et travaux en ateliers de la 2<sup>ème</sup> journée.

 <b>4 mai &amp; 14 juin 2017</b>  <b>Paris</b>  <b>632€</b> par personne  <b>2 jours</b>  <b>01 53 98 95 03</b>  <b>formation@fehapp.fr</b>	Janvier
	Février
	Mars
	Avril
	<b>Mai</b>
	<b>Juin</b>
	Juillet
	Août
	Septembre
	Octobre
	Novembre
	Décembre

#### Prérequis

Connaissance du projet institutionnel ou d'établissement de son organisme ou structure, ainsi que du niveau d'engagement qualitatif et quantitatif sur l'accueil des enfants et adolescents

### PUBLICS

- Directeurs
- Présidents de CME
- Médecins chefs de service ou chefs de pôles
- Cadres de santé ou socio-éducatifs
- Qualitiiciens

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

#### Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- études de cas/de situations
- travaux en sous-groupes
- échanges et mutualisation

### INTERVENANTS

- Consultant-formateur de l'association Sparadrap
- Conseillers santé-social de la FEHAP