

# FIDES SÉJOURS : OPTIMISER SON PROCESSUS DE VALORISATION, FACTURATION ET RECOUVREMENT

La mise en place de FIDES pour les séjours suppose une préparation solide en amont de la date butoir du 1<sup>er</sup> juillet 2018. Dans cette conduite de projet au long cours, une réflexion doit être menée sur l'organisation et son évolution, ainsi que sur les flux d'informations et leur qualité. C'est pourquoi la FEHAP propose une formation destinée aux acteurs impliqués dans la mise en place de FIDES : médecins DIM, pharmaciens, DAF, contrô-

leurs de gestion, DSI, responsables de la facturation, cadres du bureau des entrées/admissions des établissements concernés. Les participants à la formation travailleront sur les enjeux et le fonctionnement du processus de valorisation-facturation-recouvrement des séjours. Ils pourront alors réaliser un diagnostic de leur établissement et structurer un projet adapté à leur contexte.

## OBJECTIFS

- Connaître les grands principes de la facturation actuelle et ceux de la facturation individuelle des séjours
- Identifier les impacts de la facturation individuelle des séjours
- Évaluer les enjeux d'une valorisation, facturation et d'un recouvrement performant au sein de l'établissement
- Connaître les interactions des acteurs dans le processus et les impacts sur le management
- Savoir faire le diagnostic du processus de valorisation-facturation-recouvrement et élaborer le plan d'actions associé
- Connaître les bonnes pratiques et les grands modèles d'organisation interne (DIM et facturation)
- Structurer et mettre en œuvre le projet d'amélioration du processus pour atteindre les objectifs de performance de l'établissement
- Construire le tableau de bord associé et mettre en œuvre la démarche de progrès

## CONTENU

Le modèle de valorisation et de financement des séjours pour les établissements de santé en T2A

Le processus de valorisation, de facturation et de recouvrement des séjours en FIDES

L'analyse de vos indicateurs clés et des enjeux associés (utilisation d'indicateurs HospiDiag de l'ANAP et des indicateurs fournis par les établissements participants)

Les impacts de la facturation individuelle sur les organisations, les ressources humaines, le management, les système d'information, les processus y compris les interfaces avec les services de soins et les impacts sur le fonctionnement de la pharmacie (DMI et MO) ainsi que sur la trésorerie de l'établissement

La description et la qualification de votre processus de codage, de valorisation, de facturation et de recouvrement des séjours et des indicateurs associés disponibles

L'analyse des grands modèles d'organisation et de leurs critères d'application (exemple d'actions menées et de résultats obtenus)

L'organisation projet à mettre en œuvre pour préparer FIDES Séjours (structure projet, acteurs, planning ...)

Les indicateurs clés de pilotage, du niveau de performance cible et du dialogue de gestion à mettre en place

NB : La formation est organisée en 2 journées non consécutives, espacées d'environ 1 mois.

Chaque participant apporte les indicateurs demandés pour son établissement (liste transmise au moment de l'inscription).

Un travail réalisé entre les 2 jours permet à chaque établissement d'établir son diagnostic sur la base d'une analyse du processus de codage, de valorisation et de facturation des séjours et sur la base d'indicateurs chiffrés notamment issus de l'outil HospiDiag de l'ANAP. Le plan d'actions à mener est construit lors de la 2<sup>ème</sup> journée.

### Prérequis

Connaissances du fonctionnement administratif des établissements de santé et du fonctionnement de la valorisation et de la facturation des séjours d'hospitalisation



10 mai & 14 juin 2017



Paris



632 €  
par personne



2 jours



01 53 98 95 03



formation@fehapp.fr

Janvier

Février

Mars

Avril

Mai

Juin

Juillet

Août

Septembre

Octobre

Novembre

Décembre

## PUBLICS

- Médecins DIM
- Pharmaciens
- DAF
- Contrôleurs de gestion
- DSI
- Responsables de la facturation
- Cadres du bureau des entrées/admissions

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- illustrations et exemples concrets
- études de cas / travaux
- analyse des processus et des indicateurs

## INTERVENANT

- Formateur-consultant impliqué dans la phase expérimentale avec l'ANAP