



# ENFANTS ET ADOLESCENTS DANS LES SERVICES HOSPITALIERS: ADAPTATION ET QUALITÉ DE L'ACCUEIL

## EN PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION SPARADRAP

L'accueil d'enfants et d'adolescents est au cœur de l'activité de nombreuses structures sanitaires adhérentes à la FEHAP: hôpitaux d'enfants en court séjour, soins de suite et de réadaptation pédiatriques, pédopsychiatrie, mais il concerne également les autres établissements de santé ou encore l'hospitalisation à domicile. Cet accueil nécessite de cultiver une attention particulière aux besoins particuliers, notamment émotionnels et psychologiques, de ces publics en développement que sont les enfants et les adolescents.

La Charte européenne de l'enfant hospitalisé donne des points de repères. La HAS également, à travers les critères spécifiques de la certification. Encore faut-il les traduire dans l'organisation et les pratiques: ajuster l'environnement, prendre en compte la relation triangulaire parent-enfant-soignant, adapter l'information...

Cette formation construite avec l'association Sparadrap vise à approfondir et à interroger entre pairs les évolutions et changements à l'œuvre pour les enfants, pour les professionnels, pour l'institution.

Tous les acteurs hospitaliers sont concernés mais tous ne sont pas impliqués de la même façon. C'est pourquoi la formation propose un parcours différencié aux différents cadres auxquels elle s'adresse.

La formation leur permettra de penser une démarche d'amélioration continue et faire de la qualité et de l'adaptation de l'accueil des enfants et des adolescents et leurs proches un point clé du projet institutionnel ou du projet d'établissement ou du CPOM.

### OBJECTIFS

- Identifier les particularités de la prise en charge des enfants et des adolescents, et la mise en lien avec leurs traductions dans l'organisation hospitalière
- Repérer les leviers d'amélioration d'une démarche institutionnelle d'accueil et d'accompagnement de ce public cible

### CONTENU

**L'évolution du regard** porté sur l'enfant et l'adolescent malades et son impact sur la prise en charge institutionnelle

#### Les particularités de leur accueil

- L'aménagement des lieux
- L'alliance thérapeutique
- L'accueil élargi
- L'information adaptée
- Les conditions réfléchies de mise en place des soins
- La formation des équipes, ...

**Tour d'horizon des initiatives et bonnes pratiques** en France, en Belgique, au Canada, ...

#### L'envers du décor dans la modification des pratiques

#### Proposition d'un canevas d'état des lieux dans sa propre organisation

**Approche méthodologique** pour favoriser une démarche de projet qui prend en compte les besoins des enfants et des adolescents, l'articulation de la multidisciplinarité, la démarche créative dans les équipes et le soutien structurel de l'institution

**NB:** La formation est organisée en 2 jours consécutifs. Comme les acteurs sont tous concernés mais pas impliqués de la même façon, il est possible, notamment pour les directeurs, de ne participer qu'à la 1ère journée.

<b>4 mai 2017</b> <b>316€</b> par personne	Janvier
	Février
OU <b>4 &amp; 5 mai 2017</b> <b>632€</b> par personne	Mars
	Avril
<b>Paris</b> <b>1 ou 2 jours</b>	<b>Mai</b>
	Juin
<b>01 53 98 95 03</b> <b>formation@fehapp.fr</b>	Juillet
	Août
	Septembre
	Octobre
	Novembre
	Décembre

### Prérequis

Bonne connaissance du fonctionnement hospitalier

### PUBLICS

- Directeurs
- Directeurs des soins
- Cadres de santé
- Cadres socio-éducatifs
- Responsables qualité

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

#### Pédagogie interactive alternant:

- apports théoriques et méthodologiques
- retour d'expérience et étude de situations
- échanges et mutualisation

### INTERVENANTE

- Consultante-formatrice de l'association Sparadrap