



## FAIRE VIVRE LES PARCOURS DE SANTÉ : ENJEUX ET PERSPECTIVES

La notion de parcours a été renforcée par des textes incitatifs qui visent notamment à la structuration nouvelle de l'offre de soin sur les territoires (mise en place des GHT) et à la mobilisation via des instances de réflexions et d'actions telles les plateformes d'appui. Ce sont des axes de projets et des conditions d'activation autour du changement qui s'offrent aux dirigeants du secteur sanitaire, social et médico-social. Mais cela nécessite de mieux comprendre et intégrer les tenants et les aboutissants de la mise en œuvre du parcours pour l'ensemble des acteurs qui y sont engagés : tant les patients et personnes accompagnées, que les profession-

nels ou encore les instances régulatrices. Cela nécessite également d'intégrer à la réflexion sur la dynamique managériale des éléments spécifiques : l'organisation du travail afférente au parcours ; la perméabilité des frontières avec d'autres collectifs de travail ; l'échange d'informations et le sens qu'il prend.

Cette journée de formation permettra d'aborder les notions de parcours et de trajectoires sous différents angles, d'y apporter des éclairages théoriques et de discuter des opportunités pour les directeurs et de leur enrichissement dans une perspective managériale.

### INSCRIPTIONS

 NOUVEAU

Remplissez votre bulletin d'inscription en ligne

<http://formation.fehap.fr>

Ou imprimez **un bulletin d'inscription**

Mardi 21 novembre 2017 de 9h à 17h  
Polydome, Centre des Congrès,  
Clermont-Ferrand, Place du 1<sup>er</sup> mai

 01 53 98 95 03

 [formation@fehap.fr](mailto:formation@fehap.fr)



# FAIRE VIVRE LES PARCOURS DE SANTÉ :

## ENJEUX ET PERSPECTIVES

La notion de parcours a été renforcée par des textes incitatifs qui visent notamment à la structuration nouvelle de l'offre de soin sur les territoires (mise en place des GHT) et à la mobilisation via des instances de réflexions et d'actions telles les plateformes d'appui. Ce sont des axes de projets et des conditions d'activation autour du changement qui s'offrent aux dirigeants du secteur sanitaire, social et médico-social. Mais cela nécessite de mieux comprendre et intégrer les tenants et les aboutissants de la mise en œuvre du parcours pour l'ensemble des acteurs qui y sont engagés : tant les patients et personnes accompagnées, que les profes-

sionnels ou encore les instances régulatrices. Cela nécessite également d'intégrer à la réflexion sur la dynamique managériale des éléments spécifiques : l'organisation du travail afférente au parcours ; la perméabilité des frontières avec d'autres collectifs de travail ; l'échange d'informations et le sens qu'il prend.

Cette journée de formation permettra d'aborder les notions de parcours et de trajectoires sous différents angles, d'y apporter des éclairages théoriques et de discuter des opportunités pour les directeurs et de leur enrichissement dans une perspective managériale.

### OBJECTIFS

- Clarifier les problématiques afférentes à la mise en œuvre du parcours de santé
- Analyser les enjeux de négociation autour du parcours et d'articulations pour les patients/personnes accompagnées et pour les professionnels
- Mieux comprendre les impacts du parcours sur l'organisation du travail et sur les acteurs impliqués dans le processus d'accompagnement
- Identifier les opportunités d'action du directeur et les bases d'une dynamique managériale en relation avec les notions de parcours et de trajectoire

### CONTENU

#### Introduction

Des mots-concepts : parcours et trajectoire  
Le système de santé et l'individu : paradoxes et tensions

#### L'implication des patients et des personnes accompagnées

Un gage de réussite des parcours ?  
L'intégration d'un point de vue réflexif sur le parcours  
La refondation biographique de la personne

#### La négociation et les interactions à tous les niveaux

Les apports d'Anselm Strauss  
L'implication de tous les acteurs dans le travail d'articulation : l'exemple des projets de soins et des projets personnalisés et leurs conditions de mise en œuvre

#### L'implication des professionnels

Les « types de travail » qui nourrissent l'accompagnement  
Les évolutions des métiers et les parcours des professionnels  
La fonction de coordination  
L'accompagnement : une compétence partagée ?  
Le travail de « gestion » de l'accompagnement

#### Les perspectives managériales

Les articulations entre prise en charge coordonnée, circulation des patients/personnes accompagnées, circulation des professionnels  
Gestion des ressources humaines et trajectoires des acteurs professionnels  
La dynamique d'ajustements et de réajustements de l'organisation du travail  
Les coordinations internes et externes  
L'évolution des frontières entre collectifs organisés  
Le sens de l'échange d'informations

#### Prérequis

Bonne connaissance du secteur sanitaire, social et médico-social



**21 novembre 2017,**  
de 9h à 17h



**Polydome - Centre des Congrès**  
**Clermont-Ferrand**  
Place du 1<sup>er</sup> mai



**316€**  
par personne



**1 jour**



01 53 98 95 03



formation@fehapp.fr

### PUBLICS

- Directeurs généraux
- Directeurs
- Directeurs-adjoints

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

#### Pédagogie interactive alternant :

- exposés et apports théoriques
- analyse d'expériences
- échanges et mutualisation

### INTERVENANTS

- Marc Brémond, professeur associé de l'IFSCD
- Matthieu Elgard, philosophe, consultant-formateur dans le secteur sanitaire, social et médico-social
- Parent d'une personne accompagnée
- Directeurs
- Professionnels : médecin, éducateur spécialisé