



FÉDÉRATION DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS & D'AIDE À LA PERSONNE  
**PRIVÉS NON LUCRATIFS**

## Groupe de travail Domicile 18 octobre 2016

## MATIN : 9h30 – 12h30 (3h)

- La charte engagement FEHAP : présentation et signature
- Suites de l'inter-commission Domicile/HAD sur le thème des coopérations entre les établissements d'HAD et les SSIAD-SPASAD
  - Présentation des 6 axes de réflexions à travailler en petits groupes et proposition d'inscription à un ou plusieurs thèmes
- Guide des bonnes pratiques des SAAD
  - Concertation pour l'adapter aux personnes en situation de handicap
- Les situations de refus ou d'arrêt d'intervention en SAAD et en SSIAD
  - Intervention de **Cyril DESJEUX, HANDEO** : présentation de l'enquête sur les arrêts et refus d'intervention en SAAD PH
  - ~~● Elargissement du sujet aux SSIAD et notamment le cas des refus en sortie d'hospitalisation (échanges)~~
- Partage d'informations entre professionnels
  - Intervention d'**Agathe FAURE, FEHAP**
  - SPASAD: faut-il communiquer en commun et comment ? Quels documents donner lors de l'accueil des usagers ?

## **DEJEUNER : 12h30 – 13h45 (1h15)**

- Points divers
  - Etat des lieux AAC SPASAD en région
  - Salon des services à la personne –Solulo
  - Autres grandes dates de la FEHAP sur les 2 mois à venir

## **APRES-MIDI: 13h45 – 16h (2h15)**

- Livre blanc SI SPASAD
  - Poursuite des travaux
- ~~Indicateurs pour évaluer la valeur ajoutée du SPASAD~~
  - ~~Poursuite de la réflexion~~

## La charte d'engagement FEHAP



- Que signifie signer cette charte ?
  - S'engager à **représenter la FEHAP** auprès des institutions, organismes, groupes de travail ou toute autre instance.
    - S'exprimer conformément aux valeurs et positions de la FEHAP, dans l'intérêt des adhérents
  - S'engager à **communiquer** toute information utile à la délégation régionale et aux CM
  - S'engager à participer aux **groupes de travail et réunions internes** avec constance

## Suites de l'inter-commission Domicile/HAD

- Inter-commission du 07/09/16
- Thème : les coopérations entre les établissements d'HAD et les SSIAD-SPASAD
- 5 axes de travail ont émergés:
  - Axe 1: Recensement des **pratiques régionales avancées** sur les interventions conjointes HAD et SSIAD/SPASAD et SAAD
  - Axe 2: Réflexion sur la **qualité et l'organisation des structures**
  - Axe 3: Les **usagers « orphelins »**
  - Axe 4: Outil pour repérer le **moment opportun pour passer le relais** dans la prise en charge (SSIAD vers HAD ou HAD vers SSIAD) → *comment faire en sorte que les relais fonctionnent entre SSIAD et HAD?*
  - Axe 5: Dialogue qualitatif et organisationnel sur la **gestion des places PH**

Les titres sont-ils explicites selon vous?  
Sur quel(s) axe(s) voudriez-vous vous positionner ?

## Guide des bonnes pratiques du domicile



- Publié: 5 juillet 2016
- Présenté lors des COFIL « refondation de l'aide à domicile »
- Périmètre : PA seulement (volet 1)
- Objectifs:
  - « définir un label de qualité pour les SAAD »
  - « faciliter la mise en œuvre de la loi ASV » de manière uniforme sur les territoires
- 3 axes choisis:
  - Le libre choix et la bonne information des personnes
  - Le « juste » tarif
  - Les conditions de travail
- Cible: CD + services
- Articulé avec fonds de 50 M € de d'appui aux bonnes pratiques et d'aide à la restructuration de l'aide à domicile et subordonné à:
  - la signature d'une convention CD/CNSA
  - la signature d'un CPOM CD/SAAD

- Volet 1: à **adapter aux spécificités du public PH**
- 2 réunions de concertation seulement
  - N°1: 10/10/16
  - N°2: **27/10/16 → attendu: rédiger des propositions d'adaptation**
- Forme non tranchée : un guide à part ou des mentions intégrées au volet 1 ?
- Présentation du volet 2 lors du COPIL domicile le 15/11

## Remarques lors de la réunion n°1:

- Taux de la PCH à 17,7 €/heure trop bas :
  - les fédérations (dont la FEHAP) voudraient profiter de ce guide pour recommander aux CD de revaloriser le taux PCH
  - mais le Ministère est défavorable et juge que ce n'est pas l'objet du guide

## Remarques lors de la réunion n°1 (suite):

- Spécificités PH trop importantes pour partir des items du guide V1
- Créer un axe 4
- Plusieurs types de handicap avec des spécificités propres
- Flexibilité et souplesse intervention ++
- Le guide doit aussi être à destination des MDPH
  - MDPH doivent élaborer un plan accompagnement global (PAG) qui inclus les SAAD et va au-delà → La « réponse accompagnée pour tous » intègre les SAAD
  - Repartir du projet de vie
- Pas de valorisation des temps de coordination par CD
- Tarification qui ne devrait plus être à l'heure mais au forfait comme pour les SAVS
- Mutualisation PCH
- ...

**Avez-vous d'autres suggestions ?**



## Arrêts ou refus d'intervention

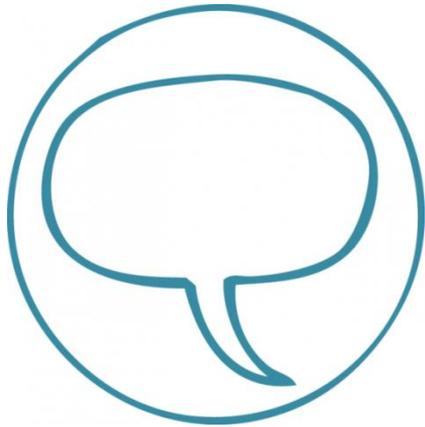
Cyril DESJEUX

Directeur de l'Observatoire national des aides humaines  
HANDEO



- Intervention de Cyril DESJEUX d'HANDEO : présentation de l'enquête sur les arrêts et refus d'intervention en SAAD PH
  - Sujet encore méconnu
  - Situations « dont personne ne veut », complexes, avec risque de rupture de parcours
    - Dans la logique du rapport Piveteau « Zéro sans solution » et de la mission « une réponse accompagnée pour tous »
  - SAAD PH: « invisibilité » dans le champ du handicap
- Elargissement du sujet: SAAD PA, SSIAD et SPASAD
  - Cas des refus en sortie d'hospitalisation

**Quels sont vos propres retours d'expériences ?**



## Partage d'informations entre professionnels

Agathe FAURE  
Conseillère personnes âgées en établissement,  
FEHAP

- Intervention d'Agathe FAURE → voir Diaporama dédié

## Quels documents donner lors de l'accueil des usagers ?

- Ce que dit le cahier des charges (arrêté du 30 décembre 2015): *un accueil unique et des supports d'information communs*
  - « *tester une organisation et un fonctionnement intégrés qui assurent une plus grande mutualisation des organisations et des **outils** »*
  - 3.2 une organisation intégrée: « *les SPASAD offrent un accueil physique et un accueil téléphonique cohérents avec leur offre de service intégré. Ils mettent à leur disposition un **numéro d'appel unique** et des **supports d'information** relatifs à l'ensemble des prestations qu'ils proposent. »*
  - 3.3. Des outils partagés de fonctionnement et d'évaluation des besoins : « *les SPASAD expérimentateurs se dotent d'outils partagés de fonctionnement et d'évaluation (**livret d'accueil, projet de service, contrat de prestations pour la personne accompagné, règlement de fonctionnement, grille d'évaluation des besoins**, etc.). » (...) « *L'outil de liaison à domicile (papier ou informatisé) est commun »**

- Dans la pratique:

**Quels documents distribuez-vous et à quel moment ?**

Quoi?	Quand?	Commentaire (commun ou SSIAD, SAAD?)
Livret d'accueil		
Projet de service		
Charte (du patient, PH...)		
DIPC	En amont	
Contrat de prestations pour la personne accompagné		
Règlement de fonctionnement		
Devis (SAAD)	En amont	
...		

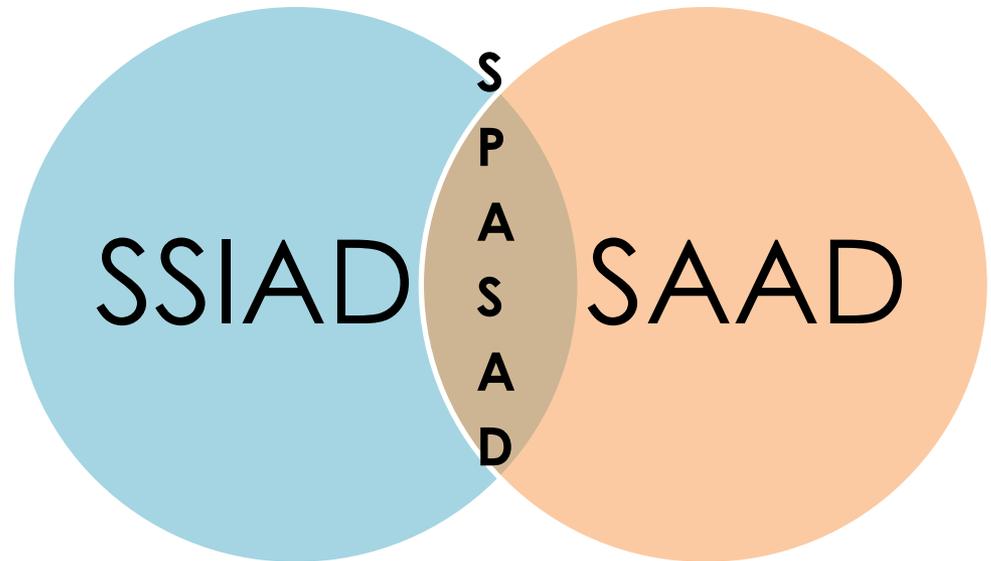
*A finir de compléter*

...Reprise à 13h45.

BON APPETIT !



Expérimentations SPASAD



# SPASAD: Etat des lieux des expérimentations (1/3)

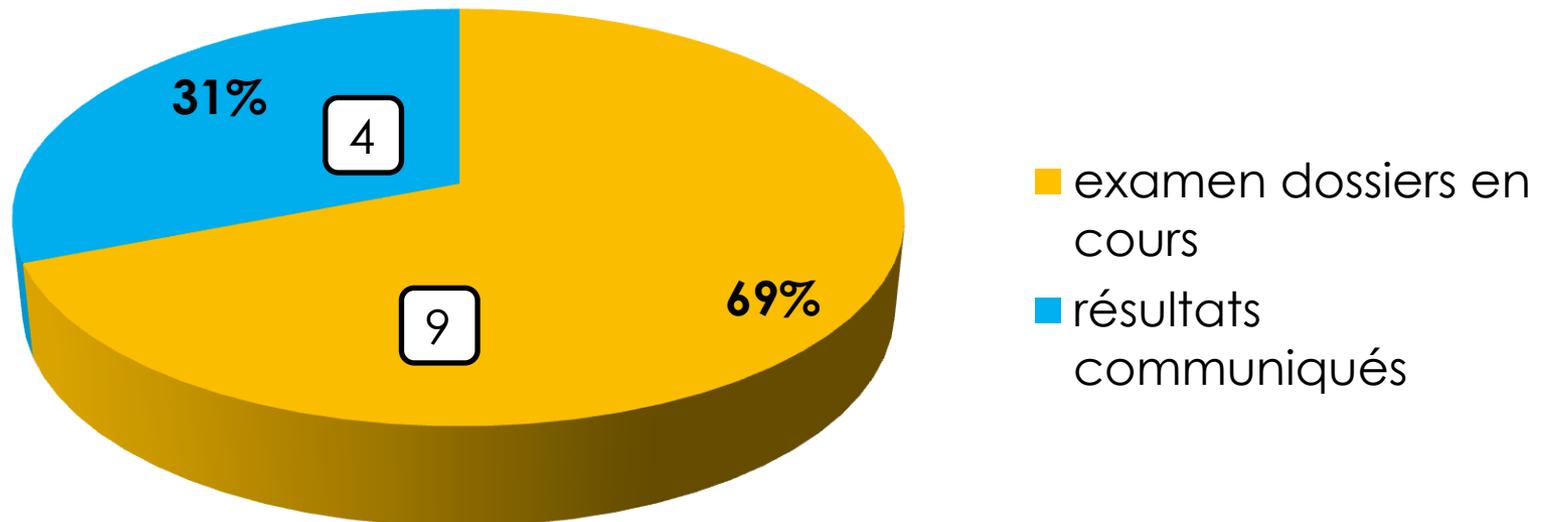
AAC		Lancement	Clôture	Examen dossiers	Résultats
1	<b>Auvergne-Rhône-Alpes</b>	✓	✓	↻	X
2	<b>Bourgogne-Franche-Comté</b>	✓	✓	↻	X
3	<b>Bretagne</b>	✓	✓ 16 sept.-16	↻	X
4	<b>Centre-Val-de-Loire</b>	✓	✓	↻	X
5	<b>Grand Est</b> <i>Alsace Lorraine</i> <i>Champ. Ardenne</i>	✓	✓	↻	X
6	<b>Hauts-de-France</b> <i>NPD-Picardie</i>	✓	✓	↻ dead line: 15/11	X
7	<b>Ile-de-France</b>	✓	✓	✓	✓ 27 juin

# SPASAD: état des lieux des expérimentations (2/3)

AAC		Lancement	Clôture	Examen dossiers	Résultats
8	<b>Normandie</b>	✓	✓ 9 sept.-16	↻	X
9	<b>Nouvelle-Aquitaine</b> <i>Aquitaine Limousin Poitou Charente</i>	✓	✓	✓	✓ Mi-septembre
10	<b>Occitanie Pyrénées-Méditerranée</b> <i>L.R. – Midi-Pyrénées</i>	✓	✓	↻	X
11	<b>Océan Indien</b>	✓ (décembre - 15)	✓ (18 mars -16)	? (avril -16)	? (29 avril -16)
12	<b>PACA – Corse</b>	✓	✓	✓	✓ Début octobre
13	<b>Pays de la Loire</b>	✓	✓	✓	✓ Fin août
	<b>TOTAL</b>	<b>13/13</b>	<b>13/13</b>	<b>9/13</b>	<b>4/13</b>

- 13 régions

## Expérimentations SPASAD intégré



Tous les appels à candidature ont été clôturés

## Grandes dates FEHAP



## salon des services à la personne

- Du mardi 15/11 au jeudi 17/11 (10h-18h)
- Parc des expositions de Versailles
- **3 membres du groupes domicile seront présents 😊**
- 17 micro-conférences
  - Dont 14 thèmes
  - <http://www.salon-services-personne.com/2016/conferences/conferences-pour-les-particuliers-10.html>
- Mardi 15/11 à midi: **cocktail d'inauguration** en présence du DG FEHAP et d'institutionnels: vous êtes les bienvenus !

## Autres grandes dates

- **24 octobre:** campagne talents
  - Objectif: aider les établissements FEHAP à recruter, notamment sur les métiers en tension et accroître la notoriété de la FEHAP
  - 4 vidéos à diffuser
- **Octobre à décembre:** Les 80 ans de la FEHAP
  - Objectif: accroître la légitimité institutionnelle de la FEHAP pour augmenter la portée de son message
  - 8 web-séries
  - Journées portes ouvertes
  - 80 volontaires services civiques
- **13 et 14 décembre:** congrès « regard sur le passé, vision du futur »



## Poursuite du livre blanc « Vers un SPASAD 3.0 »

En présence de  
Jean-François GOGLIN, conseiller  
Système d'information de santé



## Indicateurs de « valeur-ajoutée » du SPASAD



*Reporté à l'OJ de la prochaine réunion*

- A construire selon les axes suivants:
  - La coordination
  - Le positionnement du SPASAD en sortie d'hospitalisation
  - Le volet RH
  - L'information, la communication autour du dispositif SPASAD
  - L'enjeu économique du SPASAD

**MERCI DE VOTRE PARTICIPATION !**  
**Et à bientôt**

## **Prochains Groupes de Travail Domicile**

**jeudi 15/12/16** 09:30 – 16:30

**mardi 07/02/17** 09:30 – 16:30

**jeu. 06/04/17** 09:30 – 16:30

Je suis à l'écoute de toutes vos suggestions de sujets  
pour l'ordre du jour:  
[celia.valero@fehapp.fr](mailto:celia.valero@fehapp.fr).

Merci de confirmer votre présence et si vous déjeunez  
à: [audrey.court@fehapp.fr](mailto:audrey.court@fehapp.fr), assistante.