



Réseau des Organismes de Formation

DE LA QUALITÉ PRESCRITE À LA QUALITÉ RÉELLE

Public :
Directions, Ressources Humaines, Formateurs, Consultants
Tarif :
90€

Objectifs :
**Identifier et comprendre les différentes approches de la qualité,
Penser et construire les référentiels qualité en lien avec l'activité,
l'organisation,
Faire le lien entre Prescrit et Réel.**

15 mars 2018

📍 Salle San Subra, 2,4 rue San Subra – 31 300 Toulouse

🕒 12:30 - **ACCUEIL**

🕒 13:00 - **LE ROFF, C'EST QUOI ? C'EST QUI ? NOTRE AMBITION**

Alice Casagrande, Directrice de la Formation et de la Vie Associative de la FEHAP, modératrice de la journée

🕒 **13:15 - POURQUOI LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS ?**

Retours d'expérience en France et dans le monde

Professeur Cyrille Colin, Professeur des Universités-Praticien Hospitalier en Santé Publique, Pôle de Santé Publique Hospices Civils de Lyon, Responsable animation scientifique, équipe HESPER EA 7425 Université Lyon 1

🕒 13:45 - **LES DILEMMES DE LA QUALITÉ AU TRAVAIL**

Un point de vue sur la qualité, considérée depuis l'activité des professionnels, entre performance et santé

Bernard Prot, Maître de conférences, CRTD (Centre de recherche sur le travail et le développement), CNAM (Conservatoire national des arts et métiers)

🕒 14:20 - **DÉBAT AVEC LA SALLE**

🕒 14:20 - **LES APPROCHES ÉVALUATIVES DE LA QUALITÉ**

Les logiques à la base des certifications, labélisations, évaluations, DPC, Data Dock, ...

Professeur Cyrille Colin, Professeur des Universités-Praticien Hospitalier en Santé Publique, Pôle de Santé Publique Hospices Civils de Lyon, Responsable animation scientifique, équipe HESPER EA 7425 Université Lyon 1

Michèle Lenoir-Salfati, Directrice Générale, ANDPC (Agence Nationale du Développement Professionnel Continu)

Pierre-Luc Machefer, Responsable de Mission ingénierie-achat-qualité de la formation, UNIFAF

🕒 15:20 - **DÉBAT AVEC LA SALLE**

🕒 15:30 - LA QUALITÉ D'USAGE - **FAUT-IL PENSER LA QUALITÉ ?**

Régis Herbin, Docteur Urbaniste-Architecte-ingénieur, Expert en Accessibilité et Qualité d'usage des Espaces de Vie, Directeur du CRIDEV (Centre de Recherche pour l'Intégration des Différences dans les Espaces de Vie) Expert à la DAPA (Direction de l'Architecture et du Patrimoine, au Ministère de la Culture)

🕒 16:15 - **DÉBAT AVEC LA SALLE**

🕒 16:30 - TABLE RONDE - **RETOURS D'EXPÉRIENCES**

Isabelle Balardy, Directrice Qualité et Partage de l'information, ASEI

Sandrine Careme, Secrétaire Générale Occitanie, UNIFAF

Franck Cluzel, Responsable Qualité / Coordonnateur Formation Professionnelle, Fondation Léonie Chaptal

🕒 17:00 - **DÉBAT AVEC LA SALLE**

🕒 17:15 - **CONCLUSION**

Soirée

📍 Hôtel Dieu Saint Jacques, 2 rue Viguerie – 31 300 Toulouse

🕒 19:00 - **UNE RECRÉATION TANGO**

Animé par A MEDIA LUZ

🕒 20:00 - **REPAS**

MIS EN MUSIQUE PAR **LES SARDINIERS**

16 mars 2018

📍 Espace diversité, 38 rue d'Aubuisson – 31 000 Toulouse

🕒 8:30 - **ACCUEIL - PETIT DÉJEUNER**

ATELIERS DE 9H00 À 10H15 ET 10H30 À 11H45

ATELIER 1

LA LOGIQUE DE CONSTRUCTION D'UN RÉFÉRENTIEL

Animé par **Franck Cluzel**, ROFF (Réseau des Organismes de Formation FEHAP)

ATELIER 2

LA QUALITÉ EN PÉDAGOGIE FACE À LA QUALITÉ DE LA FORMATION

Animé par **Lolita Perez**, ROFF

ATELIER 3

MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ

Animé par **Fleur Herbin**, Ingénieur Qualité, Directrice du CRIDEV

ATELIER 4

LES PRATIQUES QUALITÉ DES PÉDAGOGUES

Animé par **des membres du ROFF**

12:00 - **RESTITUTION DES ATELIERS**

12:30 - **CONCLUSION**

POUR INFORMATION

kamilia.terraff@fehap.fr / contact@formationdifference.org