

SIMPHONIE : SÉCURISER LES RECETTES ET SIMPLIFIER LES PARCOURS ADMINISTRATIFS DES PATIENTS

Le déploiement du programme Simphonie doit permettre aux établissements sanitaires (MCO ex DG) de sécuriser leurs recettes liées aux tiers débiteurs ainsi que de diminuer la charge administrative des personnels et des patients. Pour cela, trois leviers sont mobilisés : la simplification des processus d'accueil, de facturation, de recouvrement et de gestion de trésorerie ; la dématérialisation des échanges d'informations liés à ces processus ainsi que l'automatisation des tâches, permettant aux professionnels de se concentrer sur les actions ayant une véritable valeur ajoutée.

Ce programme piloté par la DGOS fait intervenir de nombreux acteurs : CNAMTS, ANAP, ASIP Santé et des fédérations d'organismes complémentaires (FFA, FNMF, CTIP). Pour tirer profit de cette démarche nationale, il est nécessaire de bien comprendre la finalité des outils qu'elle propose et de développer une approche globale des parcours administratifs des patients de son établissement. Cette formation permettra d'appréhender les éléments clés du programme Simphonie et leurs impacts. Les participants seront ainsi en mesure de choisir et de prioriser les modules du programme à mettre en place en fonction de leur contexte et de leurs problématiques.

OBJECTIFS

- Connaître les objectifs et les enjeux globaux du programme Simphonie
- Comprendre chacun des modules du programme applicable aux établissements FEHAP : objectifs, intérêts, impacts, limites, cadre d'utilisation et retours d'expérience
- Développer une vision d'ensemble partagée du processus d'accueil, de facturation, de recouvrement et de gestion de trésorerie

CONTENU

Le programme Simphonie

Structuration du programme
 Origine, objectifs, enjeux globaux, planning prévisionnel
 Présentation synthétique de chacun des modules applicables aux établissements privés non lucratifs

Les modules organisationnels : intérêts et intégration dans une démarche d'établissement et de service

Outil ANAP d'évaluation de la maturité de la performance du processus de recouvrement et de la fluidité des parcours
 Déploiement du pilotage et présentation des indicateurs de pilotage retenus par l'ANAP
 Impacts des outils numériques sur les métiers et pratiques
 Outil ANAP de diagnostic des compétences et d'accompagnement des équipes participantes au fonctionnement de la chaîne accueil-facturation-recouvrement (GPEC)

Les modules outils SIH : intérêts, limites, cadre de fonctionnement et impacts

Mise en place de **FIDES** Séjours : présentation des évolutions du fonctionnement (SOLFEGE)
 Fiabilisation des droits AMO avec **CDRi** : présentation de l'outil et retours d'expérience
 Fiabilisation des PEC AMC et sécurisation des paiements avec **ROC** : présentation de l'outil, du fonctionnement et des premiers retours
 Fiabiliser le paiement de la part patient avec **DIAPASON** : principes retenus, solutions techniques, impacts sur les parcours des patients et les fonctions des équipes

Choix des modules du programme à mettre en place en fonction de son contexte et de ses problématiques

Méthodologie de réalisation d'un diagnostic de la chaîne AFR
 Nécessité d'une vision globale des parcours administratifs des patients en lien avec la prise en charge médicale
 Choix et intégration des modules du programme Simphonie dans le projet de sécurisation des recettes et d'amélioration de la performance de la chaîne AFR de votre établissement



20 novembre 2018



Paris



316 €
par personne



1 jour

01 53 98 95 03 – formation@fehapp.fr

Prérequis

Connaissances du fonctionnement administratif des établissements de santé et du fonctionnement de la valorisation et de la facturation des séjours d'hospitalisation et des consultations externes.

PUBLICS

- DAF
- Cadres du bureau des entrées/admissions
- Responsables de la facturation
- DSI
- Contrôleurs de gestion

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- illustrations et exemples concrets
- études de cas et travail en sous-groupes
- analyse des processus et des indicateurs disponibles

INTERVENANTS

- Formateur-consultant impliqué dans la phase expérimentale avec l'ANAP