

Bienvenue au Village des JIQHS

Espace des Posters scientifiques

30 posters et leurs auteurs en vue d'échanges et de confrontations (téléchargez les résumés de plus de 120 posters scientifiques en ligne dont plus de vingt ont été primés).

Espace des Partenaires scientifiques*

SoFGRES, AFGRIS, AFQHO, FORAP (Cceqqa, ReQua, Raquesel, Greqau, RSQ, QualiSanté44, Ceppral, Evalor, RBNSQ), Qualif, Aquarens,

Gip Requass, Requamip, CRIQUE, ANRQ-Psy, Le CISS, les Médiateurs, le Baquimehp, AFCA, SFHH, SFR et le G4, SFETD, SFAR, SFG, FFAMC, SFPC, Synadim, Risques et Qualité, BlueKango, Qualios, 3si, Agence Beaurepaire, Reor, Sanofi-avantis, GE Healthcare, Sodexo, Prix Santé Altran-CSS

Librairie spécialisée

Liste d'ouvrages sélectionnés par le comité scientifique.

* En cours et sous réserve.

2011
JIQHS

Journées Internationales de la
Qualité Hospitalière & en Santé

PRÉ PROGRAMME des 13^{ÈMES} JIQHS

PARIS LA VILLETTE - CITÉ DES SCIENCES ET DE L'INDUSTRIE

LUNDI 28 ET MARDI 29 NOVEMBRE 2011

juin 2011

Tirons les leçons avant qu'il ne soit trop tard !

Les JIQHS deviennent aussi un lieu d'élaboration de recommandations pratiques

- Pistes d'actions pratiques pour les professionnels, diffusées sur le site.
- Toutes les conclusions seront présentées aux autorités, tutelles, fédérations, réseaux QGR, ...

OUVERTURE DES
CANDIDATURES (ATELIERS ET POSTERS)
SUR www.jiqhs.fr

Retrouvez les informations utiles sur www.jiqhs.fr

- **Inscription, programme, comité de pilotage des JIQHS, logistique**
- **Partenaires**
- **Publications** (diaporamas, articles, résumés de posters, pistes d'action des ateliers PEA, publications)
- **Historique**
- **Proposez une communication en atelier**
- **Proposez un poster scientifique**
- **Intervenants** (guide pour les intervenants)
- **Ce qu'ils en disent** (compte rendu des JIQHS 2010 publié dans Risques & Qualité)
- **AFQHO** (comptes rendus et publications des Journées thématiques de l'Association Francophone pour la Qualité Hospitalière et l'ensemble des n° d'AFQHO info)

Des échanges pluridisciplinaires

Directeurs, médecins, responsables de pôle, qualitiens, soignants, hygiénistes, cadres, chefs de service, DIM, biomédicaux, pharmaciens, kinésithérapeutes, formateurs, éducateurs, informaticiens, ingénieurs, contrôleurs de gestion, assistants et éducateurs sociaux, représentants des usagers...

Les JIQHS sont construites du terrain vers le terrain, tout le monde est « apporteur d'expériences », tout le monde est « preneur d'expériences ». Depuis le début les JIQHS sont décloisonnées, transversales et pluridisciplinaires et allient haute exigence scientifique et forte attention à la conduite du changement.

Bulletin d'inscription
sur www.jiqhs.fr

Merci aux autorités et institutions

Ministère de la Santé, Défenseur des droits, HAS, AFFSAPS, ADEME, ANAP, ANESM, ASN, INCa, INSERM, INVS, FHF, FHP, FEHAP, FNEHAD, UNHPC, FNCLCC, Commission Européenne, OMS, CNAM, conférences nationales (directeurs, CME).

JIQHS - Reor FSP

50, rue Alphonse Melun 94230 Cachan
tél. : 01 45 46 19 00 fax : 01 45 46 21 87
jiqhs@reor.fr - www.jiqhs.fr

N° agrément : 11 94 06 118 94
EURL au capital de 7 622,45 € - RCS Créteil 410 788 244

La qualité des soins, un devoir et un droit pour chacun

La qualité et l'humanité sont au cœur de nos journées depuis leur création en 1999. Ces années ont été des années **Qualité**, puis **Qualité + Sécurité**, puis **Qualité + Sécurité + Efficience**. Au-delà du patient et du résident, et guidés par notre volonté de mieux prendre en compte le point de vue de la personne, nous avons également intégré l'idéal de **bienveillance** à nos engagements quotidiens.

Au moment où le Ministre de la Santé déclare "2011, Année des droits du patient", les Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé (JIQHS) abordent cette notion nouvelle : **le droit à la qualité, à la bienveillance, à la prise en charge de tous**. Et nous en tirerons les conséquences pratiques, pour nous améliorer dans plusieurs domaines :

- l'organisation et la délivrance des soins,
- les modalités et l'efficacité des prises en charge à l'hôpital, au domicile et en EHPAD,
- les conditions d'accueil et de vie dans les établissements de santé et médico-sociaux,
- les relations soignant-soigné et les relations au travail.

Réfléchir pour agir

Alliant congrès scientifique, formation pratique et forum, les JIQHS sont devenues un temps de réflexion collective et de partage pour les "transformateurs hospitaliers".

Dans ce but, elles proposent des **symposiums** afin de réfléchir à des enjeux aux conséquences considérables sur le terrain. Pour les **ateliers**, lieux privilégiés d'échanges de bonnes pratiques et de réflexions pour le progrès entre pairs, nous avons retenu quatre thèmes transversaux :

- le droit de chacun à la qualité et à la bienveillance de sa personne,
- le devoir d'amélioration continue de la sécurité des produits, des prestations et des services par l'ensemble des professionnels,
- la qualité tout au long du parcours de soins et de vie,
- l'enjeu et l'interdépendance de la compétitivité et de la qualité.

"La transformation du secteur santé au cœur des JIQHS"

3 séances plénières

- La qualité et la bienveillance, nouveau droit fondamental ?
- La culture qualité/sécurité
- Le défi d'une médecine humaine, personnalisée, juste et sobre

Des temps forts

- 4 Symposiums : alerte à la non qualité !
- 3 Ateliers d'élaboration de recommandations

NOUVEAU
AUX
JIQHS

25 ateliers de communications scientifiques et pratiques et 14 séances Découverte

- Le droit à une prise en charge de qualité
- La sécurité des produits, des activités, des services
- La qualité tout au long du parcours de soins
- Qualité et compétitivité

Vive la qualité innovante !

Les JIQHS s'inscrivent en complémentarité avec les manifestations sur la qualité et l'efficacité émanant d'organismes comme la Haute Autorité de Santé et l'Agence Nationale d'Appui à la Performance. A l'interdisciplinarité des participants, elles ajoutent l'intérêt du multiculturalisme des points de vue et la liberté des expressions dans le cadre d'un respect mutuel entre pairs.

Nombre de celles et ceux qui innoveront et amélioreront la qualité, la sécurité et la bienveillance seront au cœur des JIQHS 2011. Ils débattront avec vous de leurs expériences, ils partageront avec vous leurs posters scientifiques. C'est pourquoi nous souhaitons vous accueillir nombreuses et nombreux, car c'est avec vous que nous donnons du sens à ces Journées.

Bienvenue aux 13^{èmes} JIQHS 2011 !

Pascal Forcioli, Président fondateur des JIQHS,
Christophe Geisler, Commissaire scientifique

3 plénières, 4 symposiums, 25 ateliers de communications scientifiques et pratiques, 14 séances Découverte, 3 ateliers d'élaboration de recommandations

LUNDI 28 NOVEMBRE 2011

09:00	10:00	10:30	12:30	13:45	14:40	14:45	16:30	17:00	18:00
Plénière	Ateliers			Découverte	Ateliers			Plénière	
La qualité et la bienveillance ▼ vers un nouveau droit fondamental du patient	Symp. A (Re)donner aux médico-soignants une place centrale dans la QGR avec les acteurs QGR !		Déjeuner servi à table	D1 : Humanisme et efficacité : un défi stimulant (avec les architectes)	Symp. B Du temps des affaires à l'ère de la sécurité médicamenteuse avec les pharmaciens !		La culture qualité / sécurité ▼ conséquence sur le recrutement, les carrières et la formation		
	At. 1 Lutte contre la douleur, acte majeur de la qualité perçue			D2 : Le management qualité de la prise en charge médicamenteuse	At. 11 Bienveillance quotidienne				
	At. 2 Bloc opératoire, qualité ante/per/post			D3 : Pôle santé du défenseur des droits	At. 12 Engagement de la CME, sur quoi, comment ? dynamique de la CME en qualité, risques, bienveillance				
	At. 3 Simulation des risques ou la pédagogie de la prévention			D4 : Opportunités et menaces de la cartographie des risques	At. 13 Indicateurs cliniques versus indicateurs de gestion				
	At. 4 Politique positive de signalement au niveau d'une équipe, d'un pôle ou d'une clinique			D5 : QGR sur le web	At. 14 RMM, RETEX, CREX et autres revues				
	At. 5 Certification V2010, l'essentiel vu des QGR et des dirigeants (avec la HAS)			D6 : Amélioration QGR du flux d'activité	At. 15 Qualité du parcours de soins qualité du parcours de vie				
	At. 6 CRUQ PC, les RU comme partenaires, (avec les associations d'usagers)			D7 : Avancées scientifiques en QGR	At. 16 Hôtellerie la qualité vue du résident et du patient : un élément clé de la qualité perçue				
At. 7 Performance globale et HospiDiag (avec l'ANAP)		At. 17 Élaboration de recommandations pour redonner aux médico-soignants une place centrale dans la QGR (avec les établissements, réseaux et sociétés savantes volontaires)							



Le droit de chacun à des soins et à une prise en charge de qualité

Le devoir d'amélioration continue de la sécurité pour les produits, activités et services

La qualité tout au long du parcours de soins et de vie

Qualité et compétitivité, enjeux et interdépendance

MARDI 29 NOVEMBRE 2011

09:00	10:45	11:15	12:15	13:30	14:45	15:15	17:00
Ateliers		Découverte		Plénière		Ateliers	
Symp. C Qualité et efficacité organisationnelle, un défi pressant avec les experts en organisation !		D11 : Bilan 2011 et préparation de 2012 (avec la DGOS)		Le défi d'une médecine humaine, personnalisée, juste et sobre		Symp. D Financer la qualité clinique en économisant sur la non qualité avec professionnels et financeurs !	
At. 21 Qualité des consultations et des examens		D12 : La médecine narrative		conséquence sur les stratégies QGR HH et DD ▼ Puis, remise des prix Posters JIQHS 2011		At. 31 En fin de vie, la dignité pour tous ?	
At. 22 Homogénéité des pratiques médicales et paramédicales		D13 : Hommes/femmes : deux visions de la qualité				At. 32 La qualité en éducation thérapeutique du patient	
At. 23 Sécurité du patient à risques médicamenteux		D14 : Plus sûr grâce à la télésanté				At. 33 Reporting et vigilance voir plus loin et plus large sur "l'écran radar"	
At. 24 Comprendre l'EIG évitable		D15 : Avancées scientifiques en QGR				At. 34 Innovations, la balance risques / opportunités	
At. 25 Réduction des délais d'attente quotidiens enjeu des usagers / enjeu des professionnels		D16 : Restitution d'ateliers				At. 35 Accréditation en biologie, et impact sur la certification des ES	
At. 26 Portefeuille optimal d'EPP comparaison public / privé		D17 : Le lean management est-il idéal pour les cadres ?				At. 36 Stress-test de la fonction QGR de l'établissement vu des dirigeants et des QGR	
At. 27 Élaboration de recommandations pour lier QGR et bienveillance (avec les établissements, réseaux et sociétés savantes volontaires)		At. 37 Élaboration de recommandations pour instaurer la sécurité médicamenteuse (avec les établissements, réseaux et sociétés savantes volontaires)					



PROGRAMME ACTUALISÉ RÉGULIÈREMENT ET BULLETIN D'INSCRIPTION SUR www.jiqhs.fr

En cours : partenariat scientifique avec l'Algérie

Choisissez votre parcours en sélectionnant un atelier par demi-journée.

Déjeuner assis : un moment agréable de partage et d'échanges.

Quatre modalités de travail et d'échanges

- Symposiums** : Interventions + débat ; le changement s'accélère : observons les nouvelles réalités, écoutons les "lanceurs d'alerte", saisissons les opportunités d'aujourd'hui !
- Ateliers de communications scientifiques et pratiques** : Témoignages concrets et à fort intérêt pédagogique et opérationnel en initiation, en "rattrapage" et en professionnalisation.
- Séances Découverte** : Pour découvrir un sujet, un thème, une étude, une personnalité ou suivre la restitution d'un certain nombre d'ateliers.
- Ateliers d'élaboration de recommandations** sur les sujets des symposiums.