



# Démarche « Trajectoire »

Comité stratégique  
du 29 avril 2011

Equipe projet régionale « Trajectoire » ARS Ile-de-France

## Ordre du jour

- Modalités de poursuite du projet et dispositif d'accompagnement des établissements
- Modalités du déploiement dans les établissements MCO
- Point d'avancement du déploiement en cours en HAD et en MCO en Ile-de-France
- Bilan étape du déploiement au plan national et évolutions à venir de Trajectoire
- Questions diverses



## Ordre du jour

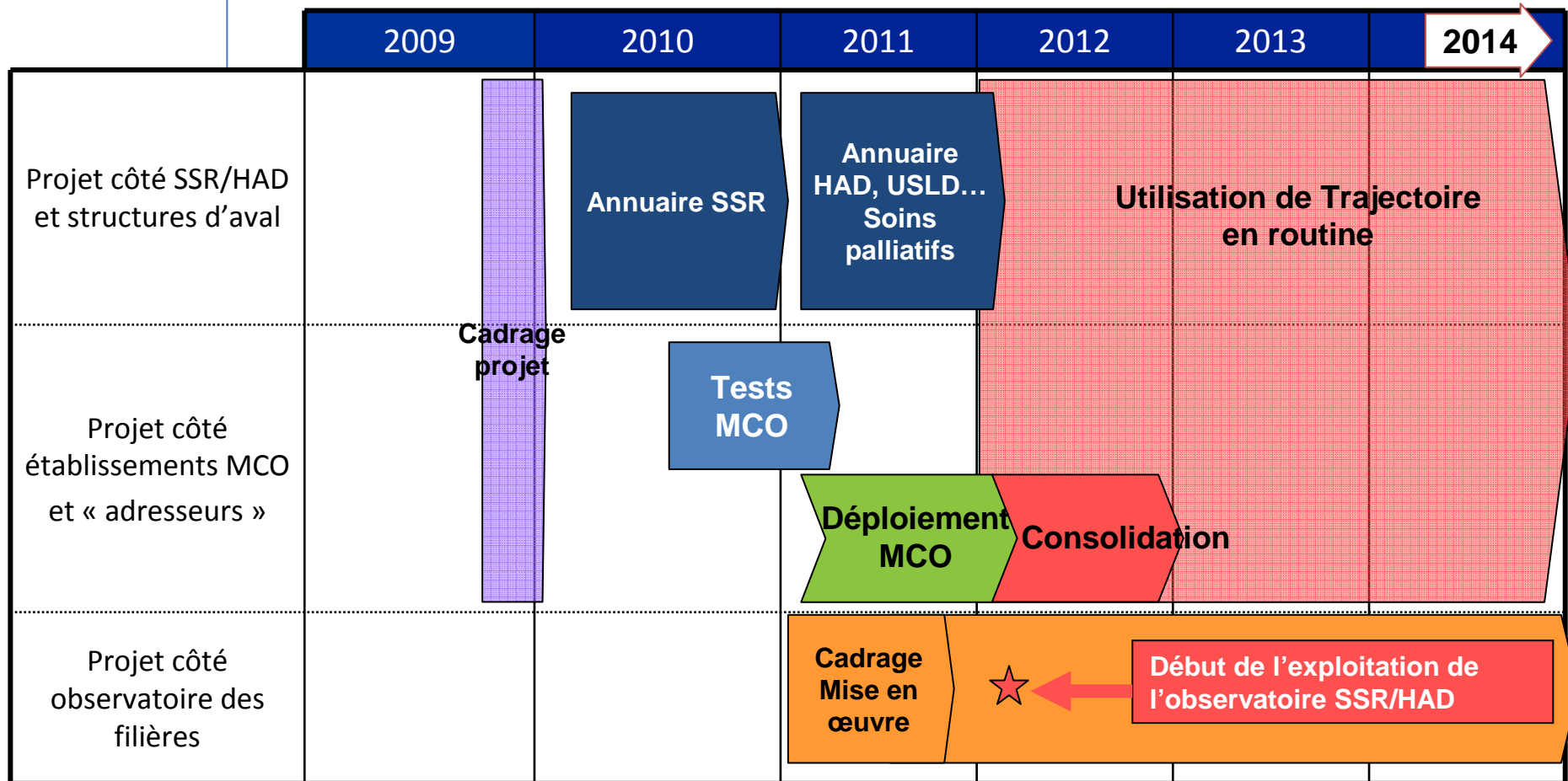
- **Modalités de poursuite du projet et dispositif d'accompagnement des établissements**
- Modalités du déploiement dans les établissements MCO
- Point d'avancement du déploiement en cours en HAD et en MCO en Ile-de-France
- Bilan étape du déploiement au plan national et évolutions à venir de Trajectoire
- Questions diverses



## « Trajectoire » est un projet stratégique pour l'ARS Ile-de-France

- **Il s'inscrit dans deux de ses axes stratégiques :**
  - L'amélioration du parcours du patient, priorité stratégique pour améliorer la qualité et l'efficacité de notre système de santé
  - Le développement des systèmes d'information de santé, priorité stratégique pour le pilotage local, territorial et régional
- **C'est pourquoi, son utilisation doit être systématisée pour les transferts de patients requérant des soins de suite ou de l'hospitalisation à domicile**
- **Dans un contexte économique difficile, il ne sera pas demandé de sollicitation financière aux établissements**





**Le déploiement de Trajectoire sur le MCO**

**2011 déploiement généralisé sur le MCO**

**2012 fonctionnement en routine, consolidation et exhaustivité des filières**



## L'ARS met à disposition des établissements MCO un dispositif d'accompagnement au déploiement sur site

- **En lien avec l'équipe régionale projet, un binôme projet par département composé d'un médecin et d'un chargé de projet**
- **Ce binôme accompagne les établissements dans le lancement de la démarche et sa pérennisation**
- **Une méthodologie de déploiement en MCO élaborée auprès de plusieurs sites tests et s'adaptant aux différents types d'organisation**  
(AP-HP STARTT, St Joseph, Clinique de la Porte Verte, CH de Versailles, Hôpital Privé de la Seine Saint-Denis)
- **Des outils de pilotage du déploiement et de formation des services**
  - Feuille de route partagée du déploiement
  - Points de suivi ...



## Ordre du jour

- Modalités de poursuite du projet et dispositif d'accompagnement des établissements
- **Modalités du déploiement dans les établissements MCO**
- Point d'avancement du déploiement en cours en HAD et en MCO en Ile-de-France
- Bilan étape du déploiement au plan national et évolutions à venir de Trajectoire
- Questions diverses



## Les modalités du déploiement en MCO : stratégie du « faire avec » pour une intégration de la démarche dans l'établissement

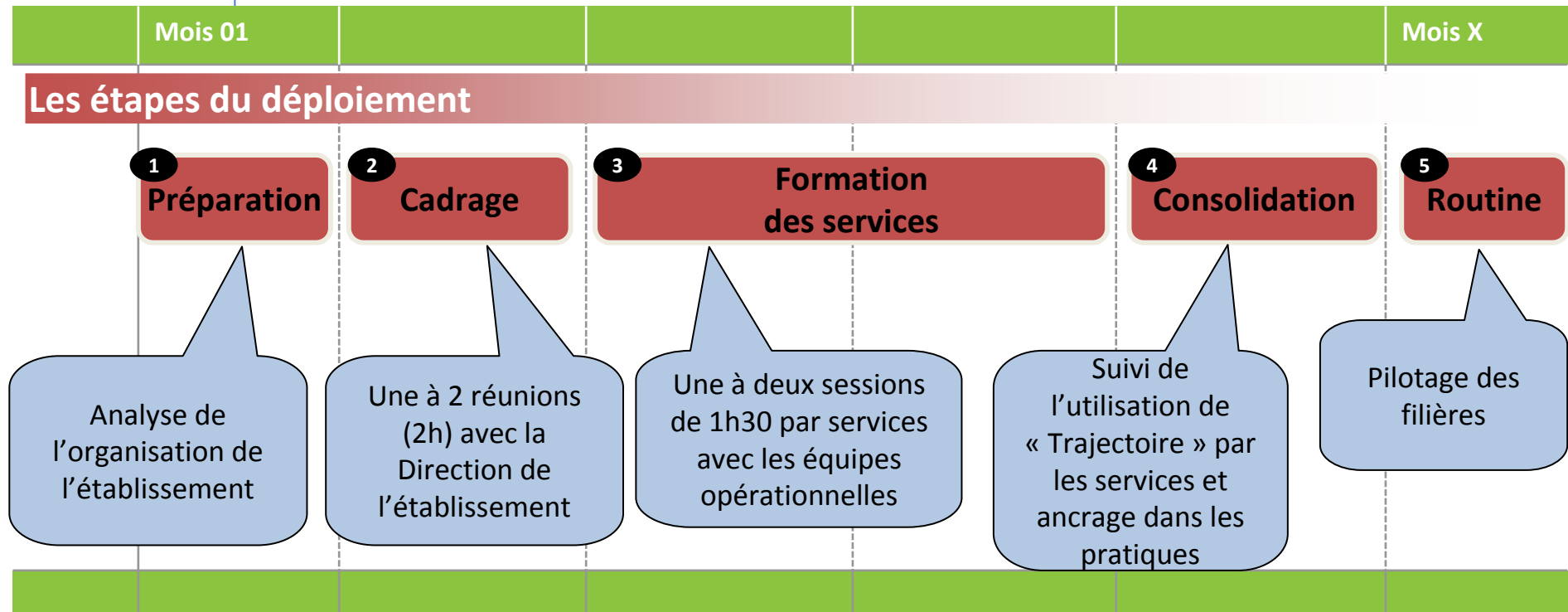
- Partage de l'effort de déploiement : l'équipe projet « Trajectoire » accompagne les établissements dans le cadrage et le déploiement des unités prescriptrices régulières de SSR
  
- Deux types d'unités MCO prescriptrices de SSR / HAD :
  - **Unités avec prescription hebdomadaire régulière de SSR** (taux de transfert > 1 par semaine): déploiement par la cellule opérationnelle de l'établissement en lien avec équipe Trajectoire
  - **Unités avec prescription épisodique de SSR** (taux de transfert < 1 par semaine) : déploiement réalisé par la cellule opérationnelle ou via le service social

Organisation en **mode projet** au sein des établissements  
avec désignation d'une cellule référente en charge :

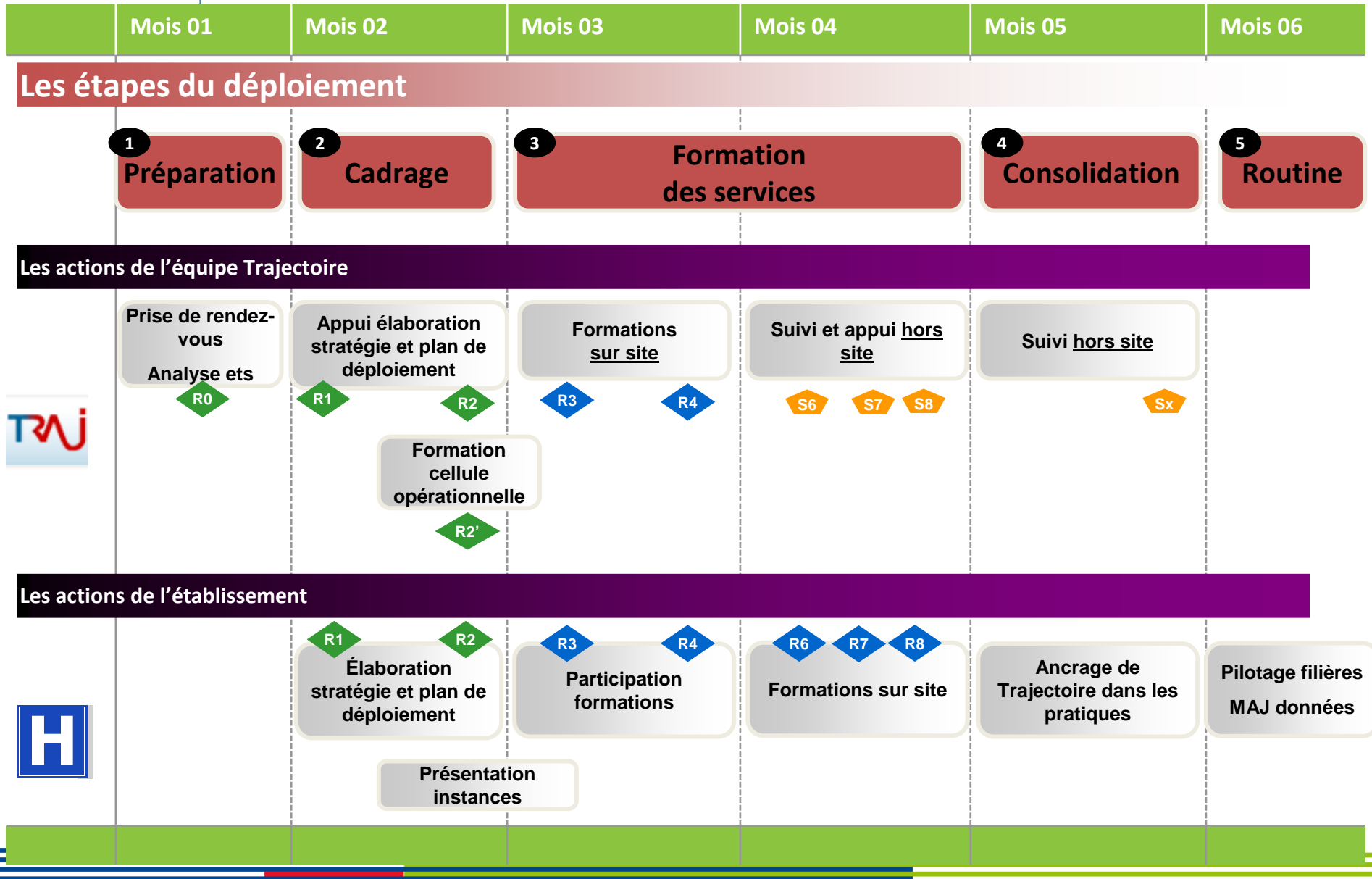
- Du suivi et de la formation des unités
- Du pilotage des filières
- De la veille des données







- L'équipe « Trajectoire » met à disposition de l'établissement un capital de jours/homme (défini au cours de la phase de cadrage en fonction de l'organisation et de la taille de l'établissement).
- Les établissements décident d'utiliser ce capital d'accompagnement pour les actions qu'ils estiment capitales ou stratégiques :
  - Exemple : formation approfondie de la cellule référent
  - Exemple : accompagnement terrain auprès des services



## Ordre du jour

- Modalités de poursuite du projet et dispositif d'accompagnement des établissements
- Modalités du déploiement dans les établissements MCO
- **Point d'avancement du déploiement en cours en HAD et en MCO en Ile-de-France**
- Bilan étape du déploiement au plan national et évolutions à venir de Trajectoire
- Questions diverses



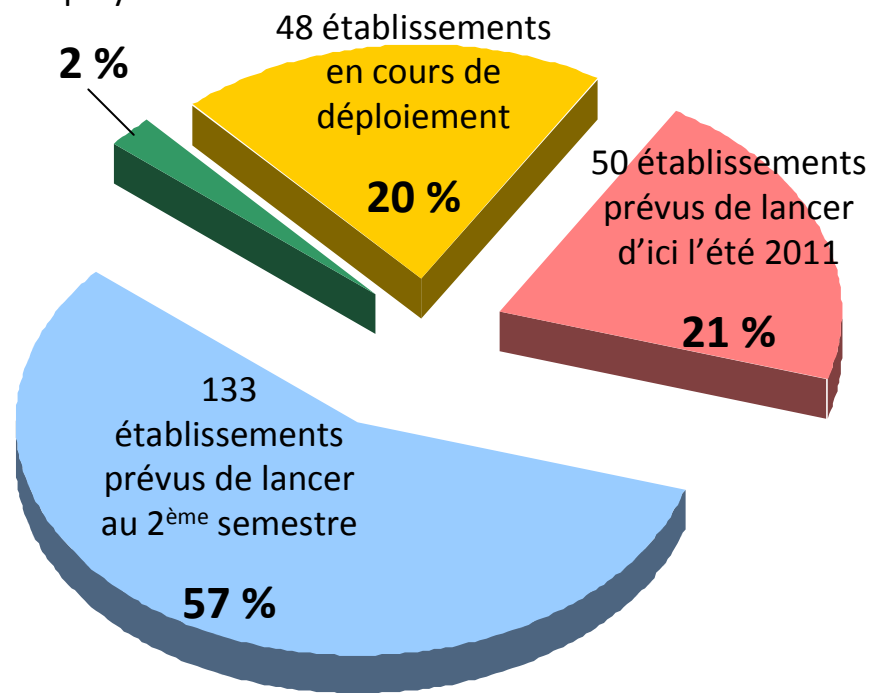
## Le déploiement au sein des structures HAD est en cours L'annuaire HAD sera opérationnel à l'été 2011

- **Lancement du déploiement de l'annuaire HAD sur la base du REX concluant de LYON** (amélioration de la qualité des demandes d'admission, meilleure connaissance du dispositif)
- **Présentation réalisée à la FNEHAD le 11 avril dernier**
- **Le déploiement a été initié auprès :**
  - Des 3 structures dédiées de plus de 200 places :
    - HAD AP-HP
    - HAD Croix Saint-Simon
    - HAD Santé Service
  - Des 12 unités (d'environ 30 places) dédiées au sein d'établissements :
    - HAD Coubert
    - HAD Hôpital Privé d'Antony
    - HAD GHEM Simone Veil
    - ...



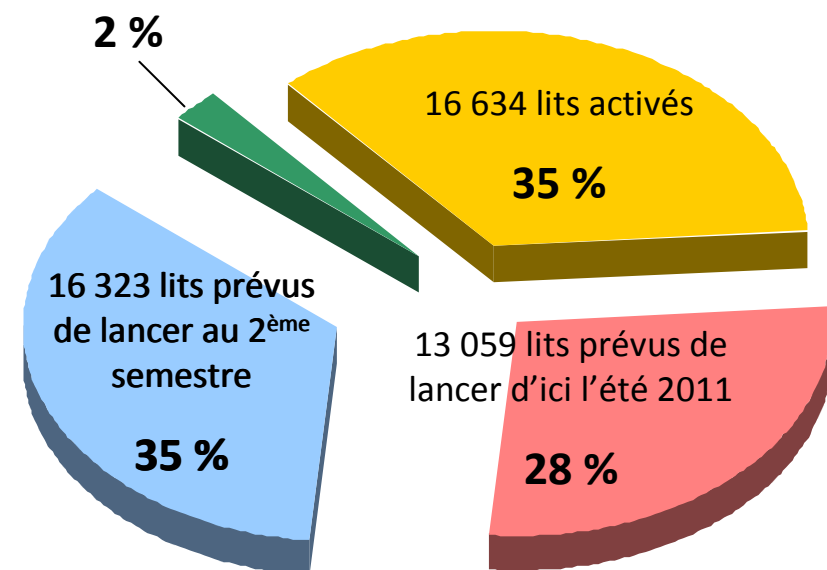
### Etat du déploiement en MCO : maille établissements

5 Établissements  
déployés

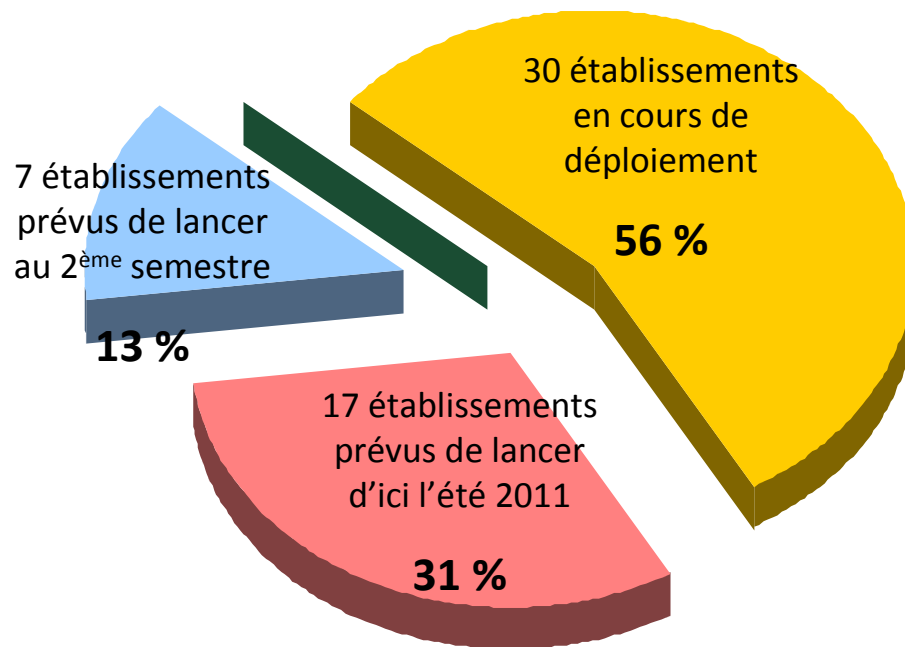


### Etat du déploiement en MCO : maille lits

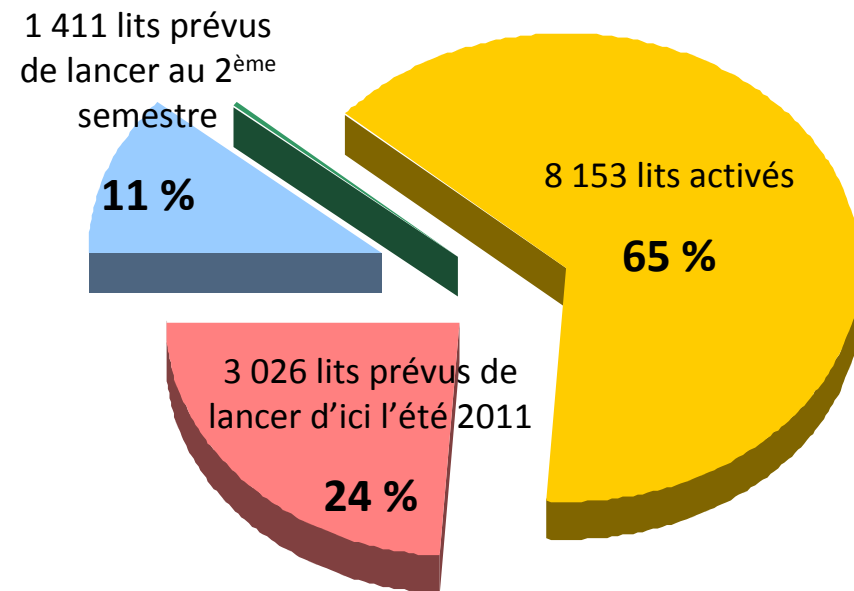
1 170 lits déployés



Etat du déploiement en MCO : maille établissements

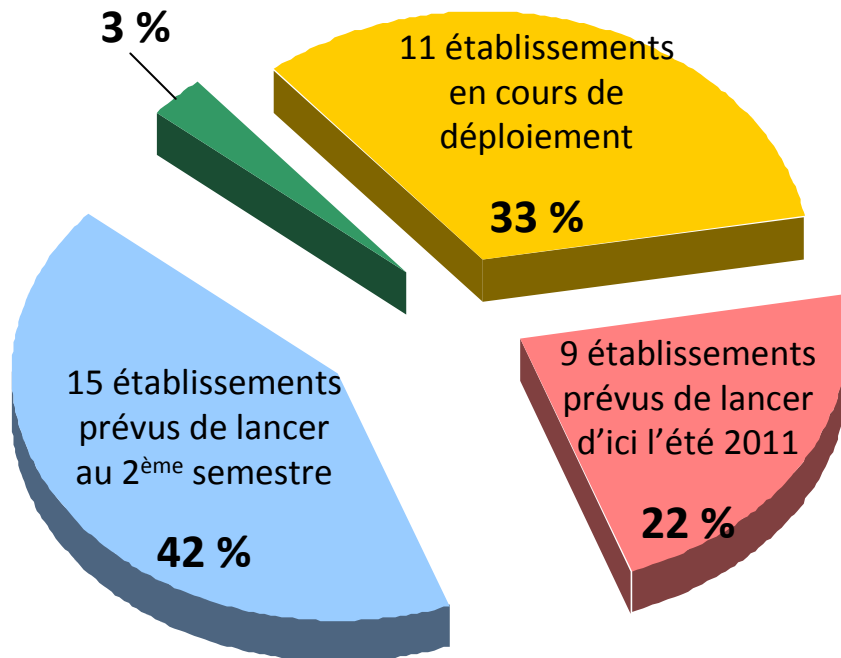


Etat du déploiement en MCO : maille lits



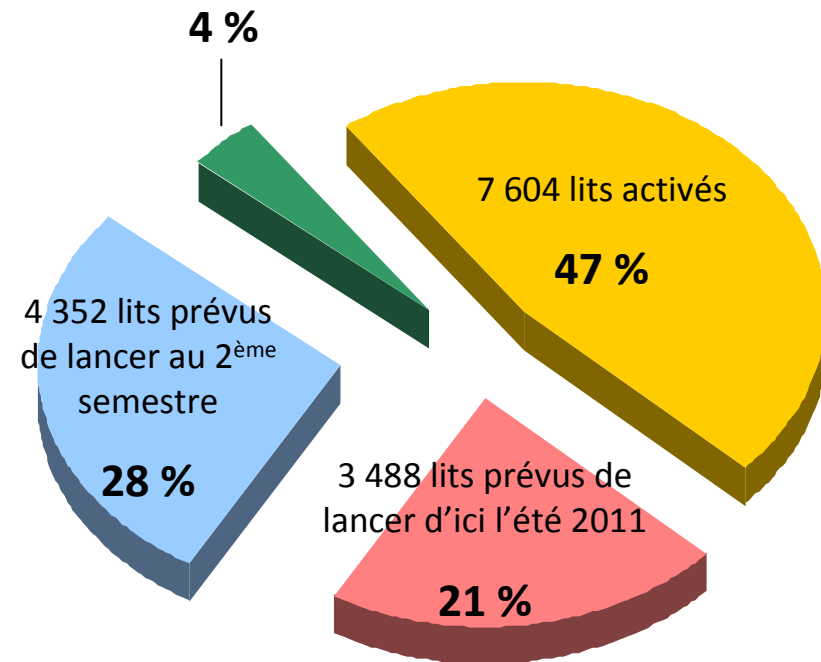
### Etat du déploiement en MCO : maille établissements

1 Établissement déployés

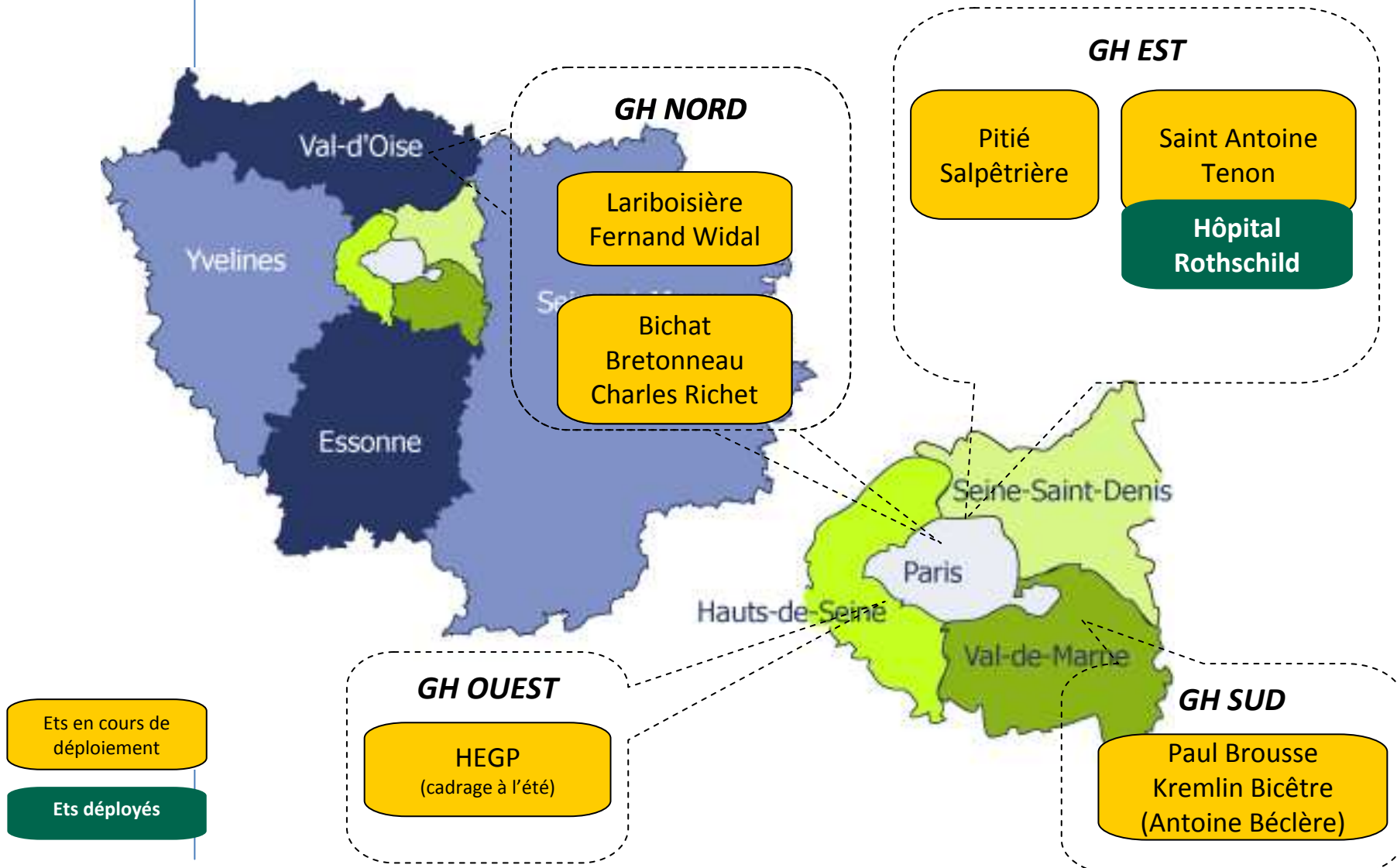


### Etat du déploiement en MCO : maille lits

642 lits déployés



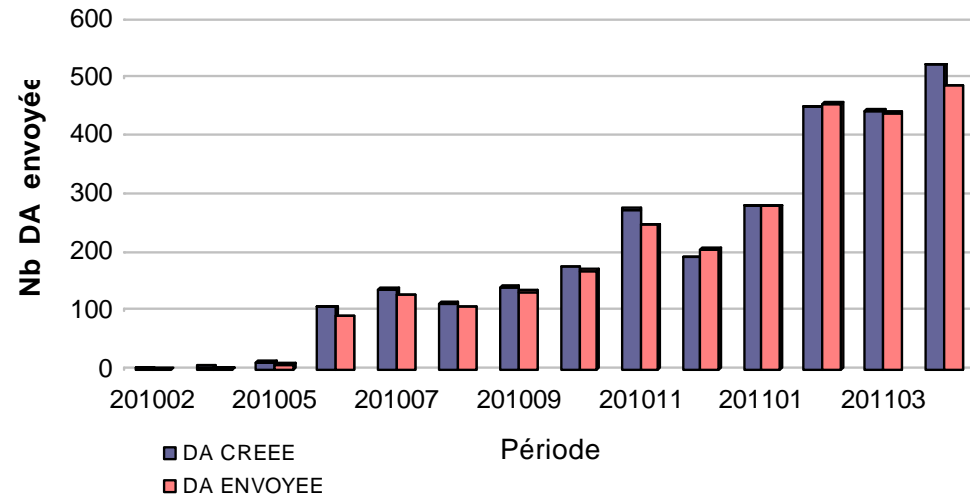
## Cartographie du déploiement en cours à l'AP-HP (avril 2011)





## Bilan quantitatif et qualitatif de l'utilisation de « Trajectoire »

- **Montée en charge des prescriptions en SSR**



- **Taux de pénétration de Trajectoire dans les services déployés**

(% de demandes réalisées dans l'outil) : **100 %**

→ *Reflet de l'intégration de l'outil web dans les pratiques*

- **Nombre d'admissions dans l'outil par le MCO (depuis février 2010) :**

- Admissions créées : **2 847**
- Admissions envoyées : **2 743**

- **Nombre de demandes d'admissions reçues par le SSR (depuis mars 2010) : **14 489****

- Ratio admissions envoyées / admissions reçues : 5 demandes par patient
- En Rhône-Alpes ration moyen après deux ans de routine : 3 demandes par patient



## Verbatim des utilisateurs de « Trajectoire »

*« Trajectoire offre de la visibilité sur l'offre de soins SSR de la région et permet de mieux cibler nos demandes sur les établissements répondant au besoin du patient. De plus, l'outil offre un environnement intuitif, fiable et sécurisé (à la différence du fax) pour nos échanges avec le SSR »*

Un Cadre socio-éducatif

*« Trajectoire facilite notre travail quotidien en nous faisant gagner du temps. Au lieu d'appeler plusieurs établissements d'aval pour connaître leur disponibilité, nous appelons uniquement ceux ayant répondu favorablement dans Trajectoire »*

Une assistante sociale d'un service de Gériatrie

*« L'outil est intuitif...il permet une meilleure description des patients et du projet SSR. C'est également un outil pédagogique pour les internes, ils acquièrent une meilleure connaissance des informations nécessaires à une prise en charge SSR »*

Un chef de clinique en Médecine Interne

*« Avec Trajectoire, nos prescriptions en SSR sont de meilleures qualités. Pour preuve, nous constatons moins de refus des SSR pour 'fiches illisibles' »*

Chef d'un service de gériatrie




## Ordre du jour

- Modalités de poursuite du projet et dispositif d'accompagnement des établissements
- Modalités du déploiement dans les établissements MCO
- Point d'avancement du déploiement en cours en HAD et en MCO en Ile-de-France
- **Bilan étape du déploiement au plan national et évolutions à venir de Trajectoire**
- Questions diverses

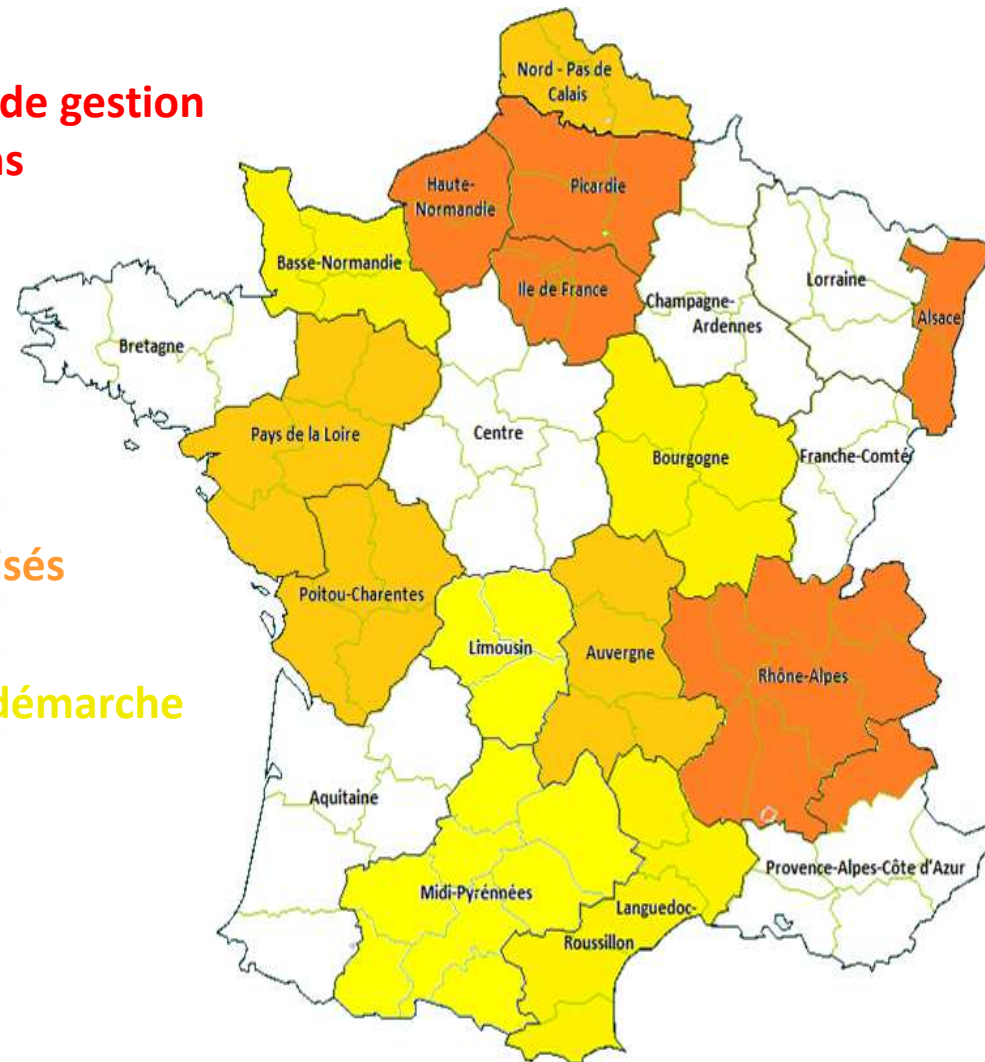


## 14 régions sont dorénavant engagées dans le déploiement de « Trajectoire »

 **Processus complet de gestion  
des admissions dans  
« Trajectoire »**

 **Annuaire SSR réalisés**

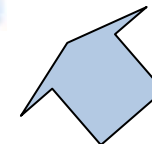
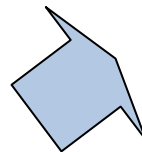
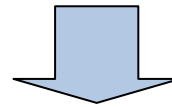
 **Initialisation de la démarche**



## Un comité de suivi « Trajectoire » inter-région se réunit régulièrement pour déterminer les axes forts d'évolution de l'outil qui sont...

### Ouverture de l'outil

- Construction d'un module d'admissions en EPHAD
- Ouverture aux USLD, US Palliatif, à la médecine de ville



### Optimisation de l'outil

- Evolution du thésaurus
- Amélioration du processus d'aide à l'orientation...

### Synergie avec les SI de Santé :

- Interfaçage ROR régionaux
- Interfaçage SIH

- Les travaux ont été validés par SISRA et l'ARS Rhône-Alpes et les équipes projet des régions utilisatrices.
- Le prochain comité de suivi aura lieu le 20 juin prochain à Lyon avec pour objectif de valider les solutions proposées lors du dernier comité inter-région du 29 mars.



## Ordre du jour

- Modalités de poursuite du projet et dispositif d'accompagnement des établissements
- Modalités du déploiement dans les établissements MCO
- Point d'avancement du déploiement en cours en HAD et en MCO en Ile-de-France
- Bilan étape du déploiement au plan national et évolutions à venir de Trajectoire
- **Questions diverses**



