



Responsabilité Sociale et Environnementale

Employeur responsable

Les **10** points clés d'une démarche employeur responsable en structure sanitaire, sociale et médico-sociale



**EMPLOYEUR
RESPONSABLE**

Les ressources humaines sont le premier maillon de notre activité. Dans les structures FEHAP, fondés sur des principes d'humanisme, de solidarité et de respect, la priorité donnée à la dimension humaine et sociale est l'une des valeurs fortes partagées. La démarche RSE initiée par la fédération place l'être humain au centre des attentions, des enjeux et des leviers. Cela concerne les patients, les usagers et leurs familles, ainsi que les femmes et les hommes qui interviennent au quotidien dans les structures. Parce que la FEHAP est convaincue qu'une politique socialement responsable est la clé de la qualité et de la performance, voici, en 10 points clés, comment agir en employeur responsable.



Les enjeux

- Responsabilité.
- Performance de l'organisation.
- Qualité de la relation aux usagers.
- Image de l'structure.

Les objectifs

- Un personnel compétent, au bon poste et bien formé.
- Bien être et satisfaction au travail.
- Attractivité de l'structure.

10 Points clés

1

RÉUSSIR SON RECRUTEMENT

Bien définir le poste et le profil recherché, s'assurer du partage de valeurs essentielles avec le candidat, s'appuyer sur les valeurs et la culture FEHAP pour être attractif...

+ Guide pratique «Réussir son recrutement» sur www.fehap.fr

2

ACCUEILLIR ET INTÉGRER LES NOUVEAUX SALARIÉS

Annoncer l'arrivée, accueillir et accompagner, donner les clés et les outils pour réussir, proposer un tutorat, faire un point d'étape rapide ...

+ Fiches «Intégrer les nouveaux salariés et les stagiaires» sur www.fehap.fr

3

FORMER LES ÉQUIPES ET ACCOMPAGNER LES PARCOURS PROFESSIONNELS

Adapter les compétences aux évolutions des métiers, de la structure et du projet professionnel de chacun, construire des parcours professionnels au sein de la structure ou de la fédération.

+ Offre de formations FEHAP, ressources et informations sur www.fehap.fr

LA MARQUE EMPLOYEUR FEHAP, UN ENGAGEMENT À UTILISER DANS VOS RECRUTEMENTS !

"Travailler à la FEHAP, c'est choisir un univers professionnel engagé qui :

- propose la plus grande variété de métiers et de pratiques dans les champs du sanitaire, du social et du médico-social*
- recherche la performance au service des patients, des usagers et des collaborateurs, sans être soumis à la recherche de profit*
- innove pour proposer les meilleures conditions d'accueil et de travail."*

4

COMMUNIQUER

Créer les conditions d'un bon dialogue social, travailler les outils et occasions de communication interne, créer des moments d'échanges et des lieux d'expression.

+ *Pensez web 2.0, le web participatif, pour votre politique RH.*

5

PRENDRE SOIN DE LA SANTÉ ET GARANTIR LA SÉCURITÉ DES ÉQUIPES

C'est une responsabilité fondamentale, surtout dans les métiers difficiles, physiquement et psychologiquement. La non prise en charge de la santé au travail a un coût - humain, financier et moral - très élevé pour l'entreprise.

+ *Améliorer les conditions matérielles de travail, l'ergonomie des postes et matériel, lutter contre les TMS, faire de la prévention santé (alimentation, addictions ...), prévenir et gérer le stress...*

6

RECHERCHER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Équilibre vie professionnelle / vie personnelle, prise en compte des aspirations individuelles d'évolution ...

Ressources supplémentaires sur www.anact.fr



IMPLIQUEZ VOS COLLABORATEURS DANS VOTRE DÉMARCHE GLOBALE DE RSE !

Améliorer l'impact environnemental et social de votre structure, se fera **AVEC** vos équipes. Par nature, la politique RSE doit être décidée, menée et évaluée collectivement.

7

LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS ET GARANTIR L'ÉGALITÉ DES DROITS

Egalité hommes/femmes, non discrimination selon l'âge, le sexe, l'origine, l'orientation sexuelle, religieuse ou politique.

8

DÉVELOPPER DE NOUVELLES FORMES DE MANAGEMENT

Sur la base de la co-responsabilisation, la confiance, la prise d'initiatives, l'équité et la transparence.



Les organisations autoritaires et cloisonnées sont sources de démotivation et peu performantes.

10

SUIVRE DES INDICATEURS DE PROGRÈS

Taux d'absentéisme, nombre de journées de formation, baromètre social, mesure de la satisfaction au travail, image de l'structure ...



Exemple d'indicateurs sur www.fehap.fr

9

AVOIR UNE GESTION RESPONSABLE DES DÉPARTS

Démission, retraite, reconversion, licenciement, fin de contrat... des accompagnements sont possibles pour gérer au mieux ces événements.



Penser RSE, c'est aller au delà de la réglementation en matière d'innovation sociale et de management !



La FEHAP vous
accompagne



Consultez les ressources et informations
mises à votre disposition sur le site internet :

www.fehap.fr

Rejoignez les groupes de travail en envoyant
un mail à :

rse@fehap.fr