

Les missions de Service Civique agréées à la FEHAP

1 –AIDE A L'AUTONOMIE

Accompagner les personnes en situation de handicap, les personnes âgées dépendantes ou à risque de dépendance à l'accès à la vie sociale, citoyenne et culturelle.

1-1	Objectif général	Lieu	La mission	Les activités
ACCOMPAGNEMENT DE PERSONNES AGEES DEPENDANTES EN ETABLISSEMENT	Favoriser le lien social et intergénérationnel, lutter contre l'isolement...	EHPAD	Accompagner des personnes âgées dépendantes ou à risque de dépendance à l'accès à la vie sociale, citoyenne et culturelle. Il initie des projets pour leur permettre de sortir de leur environnement quotidien.	<p>Le volontaire est amené à proposer, à mettre en place ou à animer des activités tout en favorisant l'intégration des résidents/patients dans celles-ci. Les activités confiées et /ou initiées par le volontaire peuvent être :</p> <ul style="list-style-type: none"> • maintenir une vie sociale par des sorties dans les magasins pour des achats divers, des accompagnements chez les libéraux qui ne se déplacent pas (médecins spécialisés, dentistes), déplacement à la banque ou à la poste... • renforcer les liens affectifs avec les proches et par une aide à la rédaction de lettres ou à la lecture du courrier. • aider à la communication avec l'extérieur par la lecture du journal, ou l'aide à la manipulation des outils de communication informatique • favoriser la citoyenneté en accompagnant les résidents aux lieux de vote ou en les aidant pour faire des procurations. • créer du lien et rompre la solitude en effectuant des visites régulières aux résidents • participer à l'animation d'ateliers (jeux de société, atelier mémoire, ateliers artistiques, ateliers informatique et multimédia...) • participer à l'animation de lieux de vie collectifs à travers l'organisation de fêtes, de sorties... • accompagner sur des temps de vie quotidienne (promenade, aide à la marche, lecture du journal notamment, repas ...) • favoriser les relations entre résidents etc.

1-2	Objectif général	Lieu	La mission	Les activités
ACCOMPAGNEMENT DE JEUNES EN SITUATION DE HANDICAP DANS LEUR QUOTIDIEN	Participer à la cohésion sociale du groupe, faciliter la rencontre entre jeunes en situation de handicap	IEM, IME, CEM, SESSAD	Développer les activités de loisirs, de citoyenneté auprès du jeune public handicapé.	Le volontaire participe, aide et intervient en lien avec l'équipe éducative, auprès des enfants en situation de handicap. Ses missions peuvent par exemple consister à : <ul style="list-style-type: none"> • Participer et organiser les événements festifs et les ateliers au sein de l'association/l'établissement, • Participer au développement d'un projet éducatif, • Participer à la continuité des projets dans l'accompagnement de l'utilisateur (par exemple : participation aux activités artistiques, chorales, arts plastiques etc.) • Favoriser le lien entre les jeunes des différents groupes en promouvant des rencontres ou activités communes, • Favoriser l'exercice de la citoyenneté et articuler l'inscription des usagers dans des dispositifs de droit commun.
ACCOMPAGNEMENT DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP DANS LA PRATIQUE D'ACTIVITE SPORTIVE ADAPTEE	Favoriser la pratique sportive des personnes en situation de handicap, le bien-être, l'émulation par le groupe et la cohésion sociale	IEM, IEM, FAM, SESSAD, CEM	Développer des activités sportives adaptées au public handicapé	Le volontaire participe, aide et intervient, en lien avec l'éducateur sportif, auprès des personnes en situation de handicap dans la pratique des activités sportives adaptées. Ses missions peuvent par exemple consister à : <ul style="list-style-type: none"> • Participer et collaborer, avec l'éducateur sportif, à l'accompagnement et à l'encadrement du groupe dans les activités sportives, • Participer au développement des activités sportives adaptées et aux événements sportifs, • Faciliter la pratique sportive adaptée par un accompagnement renforcé des personnes en situation de handicap, • Conceptualiser une communication autour des activités sportives, • Consolider et développer les partenariats externes et développer la collaboration en interne,
1-4	Objectif général	Lieu	La mission	Les activités
VALORISATION DE L'ACCES AUX DROITS DES PERSONNES EN	Etre acteur de l'accompagnement des personnes en	Association, fondation ou tout établissement	Enrichir et favoriser l'accès aux dispositifs de droit	Le volontaire apporte un regard neuf et neutre dans le cadre des différentes activités confiées :

SITUATION DE HANDICAP	situation de handicap et participer à la cohésion sociale du groupe.	accueillant des personnes en situation de handicap	commun des personnes en situation de handicap.	<ul style="list-style-type: none"> • Participer et organiser des activités collectives pour les personnes en situation de handicap (par exemple : participation au temps collectifs, groupe d'expression, participation aux sorties, ...) • Organiser des actions individuelles et de soutien pratique à destination d'adultes en situation de handicap (par exemple : recensement des besoins et création d'outils d'évaluation pour mieux appréhender les attentes des usagers, ...) • Développer des activités sur la thématique des droits des usagers • Favoriser l'exercice de la citoyenneté et articuler l'inscription des usagers dans des dispositifs de droits communs
1-6 ACCOMPAGNEMENT DE JEUNES EN SITUATION DE HANDICAP DANS LEUR SCOLARITE	Objectif général Favoriser le mieux-être et l'autonomie des jeunes en situation de handicap	Lieu IEM, CEM, SSR, SESSAD, IME	La mission Apporter une aide et un soutien auprès de jeunes enfants / adolescents scolarisés dans les actes de la vie quotidienne	Les activités Les missions du jeune peuvent par exemple consister à : <ul style="list-style-type: none"> • organiser le travail personnel des jeunes, apporter une préparation et une assistance relatives aux outils de travail. • participer à la mise en œuvre de projets et d'activités, en lien avec l'équipe pluridisciplinaire (activités d'apprentissage, aménagement des espaces...) • de participer aux temps périscolaires : repas/cantine, étude et aide aux devoirs.
1-7 VISITES DE COURTOISIES AU DOMICILE DES PERSONNES AGEES ET/OU HANDICAPEES	Objectif général Favoriser le lien social et intergénérationnel, lutter contre l'isolement des personnes âgées à domicile	Lieu Domicile des personnes aidées en lien avec un SSIAD	La mission Mettre en place et entretenir une qualité relationnelle et humaine avec des personnes âgées souffrant de solitude à domicile ou des personnes en situation de handicap.	Les activités L'équipe du service repèrera les personnes en perte d'autonomie, isolées à domicile. Le volontaire aura pour mission : <ul style="list-style-type: none"> - Effectuer des visites de convivialité auprès de personnes âgées et/ou handicapées, - Recueillir la mémoire de ces personnes et valoriser ces témoignages, - Organiser et participer à des activités ou des jeux de sociétés, - Sensibiliser les âgés à l'utilisation de l'outil numérique. Il sera encadré par le cadre de santé du service de soins à domicile et interviendra au par roulement (3 demi-journées par semaine) en binôme.

2 – SANTE

Accompagner les patients hospitalisés et leur famille dans l'accès à l'information, renforcer la médiation et l'animation.

2.1 ACCOMPAGNEMENT DE PERSONNES AGEES DANS LE CADRE DE L'HOSPITALISATION	Objectif général Favoriser le mieux-être des patients hospitalisés	Lieu Établissement de santé (hôpital, SSR...)	La mission Aider les patients et les familles dans toutes les étapes de l'hospitalisation	Les missions du jeune peuvent par exemple consister à : <ul style="list-style-type: none">• Proposer et organiser des activités individuelles ou collectives auprès des personnes âgées en lien avec les animateurs ou les bénévoles déjà présents : lecture, jeux de société, initiation à l'informatique, ateliers...• Les accompagner dans les démarches administratives, les guider au sein de l'hôpital vers les services d'examens, de consultations, d'hospitalisation.• Expliquer le déroulement de l'hospitalisation, les démarches, les étapes à suivre, l'organisation du service et les fonctions du personnel rattaché ;• Etre un soutien - en particulier auprès des personnes isolées : être à l'écoute, les rassurer et leur tenir compagnie et lors des promenades ;• Le volontaire accompagnera les personnes âgées lors de ses activités en interne voir si besoin en externe (visite de musée par exemple). Il pourra également être présent dans les chambres pour apporter une présence, dialoguer/échanger, maintenir un lien.
2-2 ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS DANS LE CADRE DE L'HOSPITALISATION PEDIATRIQUE	Objectif général Favoriser le mieux-être des enfants hospitalisés	Lieu Établissement de santé (hôpital, SSR...)	La mission Aider les enfants et les familles dans toutes les étapes de l'hospitalisation	Les activités Les missions du jeune peuvent par exemple consister à : <ul style="list-style-type: none">• Etre à l'écoute de l'enfant, le rassurer et lui tenir compagnie en cas de besoin (proposer lecture, jeux, promenades ...)• Proposer un accompagnement scolaire en lien et en complément avec les associations présentes ;• Aider les familles dans toutes les étapes de l'hospitalisation : les accompagner dans les démarches administratives, les guider au sein de l'hôpital vers les services d'examens et les aider lors de la sortie ;• Rassurer l'enfant et la famille : expliquer le déroulement de l'hospitalisation, les démarches, les étapes, l'organisation du service d'hospitalisation, le rôle et les différentes fonctions du personnel rattaché ;

2.3	Objectif général	Lieu	La mission	Les activités
ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN ATTENTE DANS LES SERVICES D'ACCUEIL	Le milieu hospitalier est perçu de manière hostile pour les patients et leur famille qui viennent pour la première fois. La signalétique n'est pas toujours clairement indiquée et l'orientation (en particulier dans les grands établissements) peut s'avérer difficile. Le but est de créer un pôle d'accueil dès l'arrivée pour rendre le premier contact avec l'hôpital plus personnalisé et accueillant.	Établissement de santé (hôpital, SSR...)	Accompagner les temps d'attente en veillant au confort et aux besoins spécifiques de chacun, d'une part, et en assurant un rôle de médiateur (rassurer ou apaiser, apporter des réponses adaptées) ;	<ul style="list-style-type: none"> • Apporter une aide plus générale sur les besoins éventuels et ceux de la famille : ex cafétéria, presse, bibliothèque, etc. • Aider à l'accueil, orienter et informer les patients/familles/visiteurs vers les services (consultations/hospitalisation) • Accompagner les personnes vulnérables (patients à mobilité réduite, étrangers) vers les lieux de RDV en les guidant au sein de l'hôpital (aide au transport de bagages si besoin) ; • Contribuer à améliorer l'accueil dans les salles d'attente des consultations/Permanences d'Accès aux Soins de Santé-PASS : être en capacité de renseigner, expliquer et diffuser l'information, proposer une aide/assistance (prévenir un proche), apporter lecture/café, faciliter le retour à domicile-appel taxi... ; • Participer à l'accueil, écouter et informer les personnes en attente dans les SAU ; • Contribuer à l'organisation et au confort logistique de la salle d'attente : gérer les arrivées, veiller à la bonne installation des personnes (familles, enfants, personnes vulnérables, ...), veiller au bon fonctionnement des installations à la disposition des personnes ; alimenter les supports de communication... ; • En appui éventuel du personnel, aider à ranger les affaires des patients et à la distribution des vestiaires • Aider aux démarches administratives (frais de séjours, régie, assistance au remplissage de formulaires) • Pour les volontaires affectés dans les PASS, accompagner les patients à l'extérieur de l'hôpital vers les partenaires et jusqu'à la CPAM pour dépôt de dossier si nécessaire.

2.4 ANIMER DES ATELIERS AUTOUR DU NUMERIQUE POUR LES PATIENTS HOSPITALISES	Objectif général Favoriser le lien social et intergénérationnel	Lieu Établissement de santé (hôpital, SSR...)	La mission Sensibiliser les patients aux nouvelles technologies et à leur utilisation (ordinateur, téléphone portable, tablette, liseuse...) ;	Les activités <ul style="list-style-type: none"> • Animer des ateliers pour les patients à la recherche d'information sur Internet, pour les initier aux usages du Web : outils de discussion (skype, les forums de discussion, les messageries instantanées...) ; outils de publications (blog...), Réseaux sociaux numériques de contact (facebook, twitter, viadeo, linked-in, youtube,...) • Informer le patient sur le site internet de l'établissement, lui montrer comment accéder aux informations et applications en ligne (prise de rendez-vous, paiement...), et l'accompagner dans la navigation.
2.5 FAVORISER L'EXPRESSION CULTURELLE ET ARTISTIQUES AUPRES DES PATIENTS	Objectif général Favoriser le lien social et intergénérationnel	Lieu Établissement de santé (hôpital, SSR...)	La mission Mise en place d'activité culturelles ou artistiques destinées aux patients en partenariat avec les associations locales, professionnels extérieurs (spectacle, concert, ateliers, jeux...).	Les activités <ul style="list-style-type: none"> • Proposer aux patients des animations culturelles et ateliers de création à partir d'une expression artistique ou culturelle : peinture, sculpture, installations, musique, danse, théâtre, lecture, ateliers d'écriture, art floral, broderie, tissage, jardin thérapeutique etc. ; • Communiquer auprès des patients (sur les questionnaires de satisfactions, de sorties, aux enquêtes, sur la vie de l'établissement, visites de chambre etc.) • Proposer aux professionnels de l'hôpital et aux patients de réaliser leurs propres créations et performances à partir de l'expression d'un talent ; • Concevoir l'embellissement des murs nus ou peints en monochrome dans des zones du groupe hospitalier accueillant du public (street art, graffitis...) sous la direction d'un graffeur professionnel ; • Proposer aux professionnels et aux patients une présentation des travaux artistiques ainsi créés.

3 - ACTION SOCIALE

Accompagner les personnes en situation de précarité ou d'exclusion ou les jeunes en difficulté ou en rupture avec leur milieu à travers des actions de prévention et d'animation.

3-1	Objectif général	Lieu	La mission	Les activités
ACCOMPAGNEMENT DE PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE OU D'EXCLUSION	Favoriser le retour à l'autonomie et l'inclusion sociale des personnes accompagnées	Centre d'action sociale, centre de d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS), centre d'accueil de demandeurs d'asile (CADA), centre provisoires d'hébergement (CPH)...	Le volontaire intervient en lien avec les bénévoles pour tenter de rétablir le lien social avec les personnes accompagnées et permettre l'intégration des bénéficiaires dans la vie sociale, citoyenne et culturelle. Les publics peuvent être variés (population migrantes, familles monoparentales, personnes sans-abris, etc.).	Le volontaire propose, met en place ou anime des activités qui permettent de rétablir du lien social. Cela peut-être un projet artistique, des évènements incluant les publics concernés (ateliers culinaires, concert, pièce de théâtre, etc). Le rôle du volontaire est d'être à l'écoute, d'accompagner les personnes dans leurs démarches administratives, de les informer sur leurs droits, de les inciter à participer à des activités, etc.
3.2	Objectif général	Lieu	La mission	Les activités
COMMUNICATION, SENSIBILISATION DU PUBLIC ET COORDINATION DE BENEVOLES	Sensibiliser le grand public sur les droits des demandeurs d'asile et les mettre en lien avec les personnes accompagnées	Associations œuvrant pour l'accueil des réfugiés et/ou la défense du droit d'asile, centre d'action sociale, CHRS, CADA, CPH, dispositifs de veille sociale...	Initier des projets originaux qui vont au-delà du travail quotidien de l'association et qui comportent une dimension de sensibilisation du public.	Le volontaire peut développer des activités sur les réseaux sociaux et organiser la participation à des événements. Cette mission demande de la créativité sur les outils à réaliser, comme par exemple la construction d'un projet sur la mise en lien entre les personnes qui souhaitent proposer un logement et des demandeurs d'asile.
3-3	Objectif général	Lieu	La mission	Les activités
PREVENTION DES ADDICTIONS ET DE LA SANTE	Favoriser le contact entre les structures spécialisées en addictologie et les usagers par une présence active	Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA), ou centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour les	Mise en place d'actions d'information, de sensibilisation, de formation, favoriser la venue des publics concernés, adapter les missions d'accueil à ce public, contribuer à la création d'outils de communication adaptés en	Peuvent être concernées : <ul style="list-style-type: none"> • les actions de prévention et de réduction des risques: ils pourront, en lien avec les équipes dédiées, être associés aux actions auprès des usagers et en faciliter le déroulement, • la participation à des actions collectives (maraudes, temps conviviaux et groupes de paroles...) • sur les dispositifs de consultations Jeunes Consommateurs (CJC), ils peuvent participer à améliorer l'accueil des publics et à renforcer le lien

		usagers de drogues (CAARUD).	lien avec les jeunes eux-mêmes etc...	entre les familles et les usagers (animation de temps collectifs, outils d'animation), <ul style="list-style-type: none"> • l'aide à la mise en œuvre d'action d'information et de sensibilisation adaptées à cette tranche d'âge, • la conduite d'actions aux abords des établissements scolaires (collège, lycée d'enseignement général ou technologique ou lycée professionnel) : sensibilisation et prévention par les pairs, orientation vers les structures spécialisées (CJC, CSAPA, CAARUD)
3-4 AIDE DANS LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT EDUCATIF	Objectif général	Lieu	La mission	Les activités
	Prévention et sensibilisation auprès des mineurs	Etablissements et services de l'aide sociale à l'enfance	Participation aux actions de prévention des situations de danger à l'égard des mineurs	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation de café débats • Développement d'outils pédagogiques...

4 – PETITE ENFANCE

Mise en place de projets innovants pour favoriser la citoyenneté, l'éveil culturel et artistique au sein des EAJE

4-1	Objectif général	Lieu	La mission	Les activités
PROMOTION DU DEVELOPPEMENT DURABLE AU SEIN DES EAJE	Sensibiliser les enfants, les familles et les salariés au développement d'activités durables.	Etablissement d'Accueil de Jeunes Enfants	Promotion du développement durable au sein des EAJE à travers la mise en place d'activités avec l'équipe liés à l'environnement.	<ul style="list-style-type: none"> • Animation d'ateliers éco-gestes destinés aux parents, personnel de crèche ? • Découverte de la nature et des saisons aux enfants à travers les ateliers jardinage, plantations, cuisine... • Accompagnement des enfants avec les professionnels et les parents : réalisation d'un herbier, d'un épouvantail, lors des cueillettes, organisation de goûters bio... • Mise en place de jardins pédagogiques, des ruches, poulaillers... • Sensibiliser les enfants, le personnel et les parents aux éco gestes : tri, composte • Sensibilisation au milieu naturel : sorties, découvertes... • Récupération d'objets pour mettre en place des ateliers de bricolages, de décoration etc. • Organisation de collectes au sein de la crèche : communiquer sur le don de matériel auprès des

				parents et contacter les associations locales pour réceptionner le matériel (Emmaüs etc.)
				<ul style="list-style-type: none"> • Développer les supports de promotion existants sur le développement durable (affiches, flyer...)
4.2	Objectif général	Lieu	La mission	Les activités
PARTICIPATION A L'EVEIL CULTUREL DES ENFANTS ACCUEILLIS EN CRECHE	Faciliter le développement des activités artistiques et culturelles et d'activités au sein de la crèche	EAJE	Appuyer les équipes sur le montage d'activités artistiques et culturelles.	<ul style="list-style-type: none"> • Proposition d'activités artistiques et culturelles en lien avec les talents et les passions du volontaires (musique, arts plastiques, danse etc.) • Mise en place de partenariats avec des associations locales (montage de spectacles, lecture de contes,...) • Eveil à l'inter-culturalité au travers l'initiation aux langues étrangères, musiques du monde, cuisine etc. en lien avec des associations locales, les ludothèques... • Aide à la fabrication de supports pédagogiques (ex. : création d'un parcours sonore, d'un répertoire de chants et comptines adaptés aux jeunes enfants...)
4.3	Objectif général	Lieu	La mission	Les activités
ANIMATION DE LA VIE EN CRECHE	Apporter une dynamique dans l'animation de la vie de l'établissement	EAJE	Rendre et visible et valoriser les projets de la crèche, les événements...	<ul style="list-style-type: none"> • Etre un renfort pour l'organisation d'activités récurrentes (fête de Noël, galette des rois etc.) en lien avec les enfants, les professionnels et les parents : être force de proposition, mobiliser la participation de tous. • Recueillir, transmettre et valoriser les moments vécus au sein des crèches, haltes garderies (exposition photo, vidéos, blog, journal etc ...) • Mettre en place et/ou gérer la bibliothèque de prêt au sein de la crèche • Etre facilitateur pour la mise en place d'activités en lien avec l'extérieur (ex : accueil des résidents d'EHPAD à l'occasion de visites en crèche...)

				<ul style="list-style-type: none"> • Participer à la mise en place d'activités destinées aux parents (cafés débat etc.) • Solliciter les parents pour renforcer la vie associative de la crèche (participation à l'organisation d'une exposition « talents des parents » etc.)
4.4	Objectif général	Lieu	La mission	Les activités
AMBASSADEUR DU LIVRE POUR LES TOUS PETITS	Valoriser le livre et la lecture dans les crèches	EAJE	Organiser et participer à des événements autour de la lecture pour les tous petits	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation des journées du livre et de la petite enfance en assistant la direction sur la programmation, les contacts avec les intervenants, l'organisation et l'animation du groupe de parents pour la sélection des livres "coup de cœur", la réalisation des supports de communication, l'organisation logistique, la proposition d'animations • Développement des liens avec le réseau des bibliothèques du territoire, la proposition de nouveaux partenariats autour du livre. • Valorisation du livre sous toutes ses formes durant les temps forts de l'année comme la fête des familles en juillet et la fête de Noël. • Participation aux manifestations autour du livre sur le territoire permettant de valoriser en lien avec le service petite enfance et l'accès aux livres pour les tout-petits.
4.5	Objectif général	Lieu	La mission	Les activités
PROMOTION ET DEVELOPPEMENT DE LA LECTURE POUR LES FAMILLES DE JEUNES ENFANTS EN CRECHE	Favoriser le langage et le plaisir du livre dans les crèches	EAJE	Mettre en place et animer des actions autour de la lecture au sein de la crèche	<ul style="list-style-type: none"> • Dans le cadre de la création de bibliothèques autogérées par les parents dans les crèches, aider les nouveaux élus aux conseils de crèche à améliorer la bibliothèque. • Développer un partenariat avec les bibliothèques municipales pour proposer ponctuellement à l'attention des parents des temps de lecture avec les enfants en fin de journée. • Assurer ces permanences de prêt et d'animation.

- En direction des parents et enfants : participer à des animations autour du langage et du livre, sensibiliser les parents sur l'importance du langage : ateliers en tout petits groupes pour inviter individuellement chaque enfant à s'exprimer à partir de supports (livres, imagiers...).