

Les infirmiers ont un rôle clé à jouer dans la résilience et le changement des systèmes de santé

Publié le 11/05/16 - 12h04 - HOSPIMEDIA

Ce 12 mai, c'est la journée internationale de l'infirmière. L'occasion pour le Conseil international des infirmières de publier un dossier sur la question de la résilience des systèmes de santé. Il y explique que les quelque 16 millions d'infirmiers et infirmières dans le monde ont un rôle clé à jouer pour une meilleure efficacité des systèmes.

Ce 12 mai, date symbolique de la naissance de Florence Nightingale, britannique née en 1820 et pionnière de la profession, est consacré à la journée internationale de l'infirmière. Pour cette édition 2016, la thématique choisie porte sur "*Les infirmières, une force pour le changement : pour des systèmes de santé plus résilients*". À cette occasion, le Conseil international des infirmières (CII) a lancé une grande campagne : il en appelle à renforcer la résilience des organisations ainsi que leur propre résilience pour plus d'efficacité du système. Une demande qui cadre avec la ligne directrice impulsée par l'Organisation des nations unies (Onu). Celle-ci a dressé, fin 2015, une liste de dix-sept [objectifs](#) de développement durable mondiaux pour mettre fin à la pauvreté, lutter contre les inégalités et l'injustice et faire face au changement climatique d'ici 2030. Parmi ces objectifs, le numéro 3 vise à "*permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge*". Le CII rappelle que les infirmiers et infirmières ont un rôle déterminant à jouer dans cette mission. Il considère que leur contribution aux politiques de santé favorisera la prise en compte, au moment de la réforme de ces politiques, de l'enjeu des environnements favorables à la pratique. "*Notre devoir est de faire en sorte que les gouvernements et les parlementaires comprennent que des infirmières cadres confiantes, bien formées, conscientes de leur importance dans la création d'une main d'œuvre capable de relever les nouveaux défis, jouent un rôle essentiel pour garantir le succès des objectifs du développement durable et relever les défis de santé de demain*", explique le CII dans un [dossier](#) à destination des quelque 16 millions d'infirmi(è)r(e)s recensé(e)s dans le monde entier.

"Les infirmières utiles à la santé économique d'un pays"

Le CII associe la résilience à la "*capacité de surmonter les difficultés*". Un système de santé résilient est ainsi un système capable de réagir rapidement en cas de crise. Après avoir dessiné les grandes lignes des défis à venir — catastrophes naturelles, changement climatiques, nouvelles pandémies et infections, conflits armés et migrations — le conseil souligne en effet la nécessité de "*s'adapter et de changer plus rapidement*". "*Les défis qui s'annoncent ces quinze prochaines années nous obligeront à être encore plus innovantes et à renouveler notre encadrement*", reconnaît-il. Pour se préparer à ces nouveaux défis, le CII en appelle à investir dans la main d'œuvre pour renforcer le système de santé : il s'appuie sur la corrélation entre santé économique et santé générale des populations, pour démontrer que "*la main d'œuvre de santé étant nombreuse et très féminine, des infirmières bien formées sont utiles à la santé économique d'un pays*". En outre, le CII rappelle que l'objectif n° 3 visé par l'Onu "*conditionne la réalisation de tous les autres objectifs*". Cela signifie que la couverture sanitaire universelle ne consiste pas seulement à atteindre

toutes les personnes ayant besoin de soins, *"il s'agit également de prodiguer des services de qualité, centrés sur les personnes. Pour ce faire, il faut disposer d'un système de santé performant et d'effectifs suffisants de personnels sanitaires bien formés"*. Dans un contexte de pénurie annoncée pour 2030 — l'Organisation mondiale de la santé (OMS) estime qu'il manquera à cette date 10,1 millions d'agents de santé qualifiés — les infirmières ont un rôle clé à jouer. Selon le CII, elles doivent *"s'impliquer dans le renforcement du système de santé"* (lire encadré). Elles contribuent, écrit-il, au renforcement des services, supervisent les autres membres de l'équipes et les aident à se perfectionner, travaillent avec et plaident pour les patients, leurs soignants bénévoles et leurs communautés, et récoltent des données permettant de formuler des preuves scientifiques.

Renforcer la résilience des organisations

Et le CII de citer les études* qui démontrent *"les preuves manifestes de l'importance croissante des infirmières en tant que membres de l'équipe de santé interdisciplinaire et de leur rôle dans l'amélioration des systèmes de santé. Grâce à leur connaissance des besoins de la population, les cadres infirmiers impliqués dans le renforcement des capacités des systèmes de santé peuvent faire en sorte que les stratégies adoptées répondent à ces besoins."* Car le Conseil explique que, pour renforcer la résilience des systèmes de soins, il convient de renforcer la résilience des organisations. c'est-à-dire travailler sur le concept d'équipes de soin et sur l'environnement de travail, ainsi que sur la gestion des risques. Une résilience collective qui ne peut se faire sans implication personnelle. Le CII explique enfin que pour *"aller de l'avant"*, il faut pouvoir compter sur l'adoption des technologies numériques et savoir valoriser l'expertise de la profession infirmière. *"Les infirmières doivent assumer la responsabilité déontologique et professionnelles de prodiguer des services de santé de qualité à toutes les personnes qui en ont besoin [...] Elles sont appelées à jouer un rôle décisif dans la conduite du changement. Grâce à des systèmes de santé reconfigurés et à la pleine participation des infirmières au niveau des politiques, nous serons mieux armées pour prodiguer des soins de qualité à chacun, y compris dans les périodes difficiles"*, conclut le CII.

Neuf rôles clés de l'infirmier

Le CII interpellent les professionnels en leur recommandant de :

- diriger et soutenir l'éducation interprofessionnelles et la pratique collaborative, plaider un changement de modèle radical qui permette d'équilibrer les soins centrés sur la maladie et la santé de la population ;
- identifier et défendre des stratégies mondiales et nationales pour remédier aux problèmes d'émigration et de répartition du personnel soignant ;
- renforcer et diversifier les soins de santé primaires, faire entendre les opinions des infirmières dans tous les débats sur l'élaboration des politiques sur la planification des systèmes sanitaires et sociaux ;
- tenir compte de l'influence de la réglementation et de la législation sur le système de santé et sur la planification des ressources humaines ;
- concevoir et améliorer des infrastructures d'information et de collecte de donnée à l'appui de la reconfiguration et de la planification du système de santé ;
- participer aux recherches et évaluations portant sur les ressources humaines et les systèmes de santé

- prendre en compte l'influence d'enjeux sociaux, complexes et omniprésents, comme par exemple les déterminants sociaux de la santé et les inégalités.

Clémence Nayrac