



LE MANAGEMENT D'ÉQUIPE

OPTIMISER LES PRATIQUES

Dans le secteur sanitaire, social et médico-social, le management d'équipe prend une importance toute particulière car la qualité du travail d'équipe, notamment de la coopération au sein des collectifs de travail, contribue à améliorer la qualité des soins, de l'aide, de l'accompagnement.

Ainsi, organiser, animer et dynamiser une équipe sont des activités-clefs des fonctions d'encadrement ; elles influent sur les conditions de travail, sur le sentiment d'appartenance et la cohésion d'équipe, et in fine sur le bien-être du patient

et de l'utilisateur.

Parce qu'il occupe une place « entre-deux » avec des enjeux particuliers, cette formation s'adresse spécifiquement à l'encadrement intermédiaire et se déroule donc entre pairs. Elle permet aux participants de mieux identifier et adapter leur façon de manager. Ils sauront comment se conforter dans leur fonction et ainsi asseoir leur légitimité en s'appuyant sur une démarche professionnelle et constructive.

OBJECTIFS

- Identifier le rôle de la fonction d'encadrement au sein d'un service ou d'une équipe et les éléments contribuant à sa légitimité, pour les faire reconnaître
- Clarifier les responsabilités relatives aux missions et aux fonctions spécifiques de l'encadrement intermédiaire dans le secteur sanitaire, social et médico-social
- S'approprier des pratiques de communication et des outils de management opérationnels pour répondre aux spécificités du terrain (soins et accompagnement, équipe, établissement) et à celles de la fonction

CONTENU

Le contexte de management dans le secteur sanitaire, social et médico-social

L'exercice professionnel en direction de personnes fragilisées (patients/usagers), la question des effectifs, les charges de travail, l'usure professionnelle, etc.

Les postulats de la communication

La communication adaptée au contexte du management

Les règles fondamentales du sens et du langage

La communication professionnelle : techniques et outils (écoute, reformulation, compréhension)

Les différents profils de manager

Les modes de communication

Les rôles et les styles de management

Les formes d'autorité au sein d'une équipe

L'adaptation en fonction des situations

La motivation dans une équipe du secteur sanitaire, social et médico-social

Les différents leviers de motivation

Les valeurs et les relations au sein de l'équipe

L'organisation et l'animation de l'équipe

Les règles de fonctionnement d'une équipe

La création et le maintien de la cohésion

La définition des objectifs et la répartition des rôles et des missions de chacun

Le cycle de progression et de régression dans une équipe

Les dysfonctionnements : moteurs de progression et d'amélioration

La préparation des entretiens

L'organisation des réunions

La gestion des conflits

Définition du conflit

Les possibles sources de conflits dans une équipe sanitaire, sociale ou médico-sociale

Les conséquences du conflit

Les différentes façons de gérer un conflit

La gestion positive du conflit

22 & 23 juin 2017 Paris 632 € par personne 2 jours 01 53 98 95 03 formation@fehap.fr	Janvier
	Février
	Mars
	Avril
	Mai
	Juin
	Juillet
	Août
	Septembre
	Octobre
	Novembre
	Décembre

Prérequis

Connaissances professionnelles relatives au métier de base

PUBLICS

- Cadres de proximité
- Cadres intermédiaires
- Cadres fonctionnels

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- études de cas et analyse des pratiques
- travaux en sous-groupes et mises en situation
- échanges et mutualisation

INTERVENANT

- Consultant, formateur en management et communication interne