



PILOTER ET ANIMER LA DYNAMIQUE QUALITÉ - SECTEUR SMS

ÉVALUATION EXTERNE, PROJET ... ET APRÈS ?

Quinze ans après la loi 2002-2, le cycle projet – évaluation s'est ancré dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux ; les exigences réglementaires et les recommandations de l'Anesm sont progressivement appropriées ; l'apport de ces démarches fait désormais consensus.

L'enjeu est aujourd'hui de maintenir la dynamique engagée, dans une approche globale et continue : comment intégrer ces démarches dans le quotidien sans s'essouffler ? Comment se saisir des résultats de l'évaluation

externe ? Plus globalement, comment faire le lien entre les démarches d'évaluation interne/externe et l'actualisation du projet d'établissement ou de service ?

Face au risque d'empilement de ces démarches au fil du temps, sans réelle articulation, la formation vise à favoriser la définition d'une vision globale et partagée des améliorations réalisées et des chantiers à mener au sein de son établissement ou service.

OBJECTIFS

- Clarifier le cadre réglementaire et les principes méthodologiques, pour mieux appréhender l'articulation des démarches d'évaluations interne et externe et d'actualisation du projet d'établissement ou de service
- Repérer les points d'appui pour développer une vision transversale de ces démarches au sein de sa structure
- Identifier des modalités d'animation et de suivi de la démarche globale d'amélioration continue adaptées à sa structure et à sa dynamique qualité

CONTENU

Rappel des fondements et grands principes des évaluations interne/externe et du projet d'établissement/de service

Des objectifs initiaux aux retours d'expériences : quels impacts de ces démarches ?

Les incontournables méthodologiques

Un rythme imposé, un calendrier à préciser pour chaque structure

De la qualité à la performance ?

L'évaluation externe... Et après ?

Rappel des principes posés par le décret du 15 mai 2007 et la circulaire du 21 octobre 2011

Retours d'expériences

Aspects méthodologiques et pratiques de la prise en compte des résultats

La conception et l'animation d'une dynamique qualité au sein d'une structure

La notion de « plan d'actions global »

La déclinaison concrète des axes d'amélioration : prioriser, préciser, programmer

Le pilotage et le suivi de la démarche

L'animation et la communication de la démarche, les différentes modalités de participation des parties prenantes

Les outils-soutiens incontournables

Prérequis

Connaissances de base sur les démarches d'évaluation interne et externe, ainsi que sur le contenu et les modalités d'élaboration du projet d'établissement ou de service

 14 mars 2017  Paris  316 € par personne  1 jour  01 53 98 95 03  formation@fehapp.fr	Janvier
	Février
	Mars
	Avril
	Mai
	Juin
	Juillet
	Août
	Septembre
	Octobre
	Novembre
	Décembre

PUBLICS

- Cadre dirigeants
- Cadres intermédiaires
- Référents qualité
- Et tout professionnel en charge de l'animation et du suivi de la démarche qualité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- retours d'expériences
- exercices pratiques
- travaux en sous-groupes
- échanges et mutualisation

INTERVENANT

- Consultante – formatrice sur les démarches d'évaluation externe et interne