



CULTURE DE LA BIENTRAITANCE & PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE

LE RÔLE DU MANAGEMENT

Évoquer la bientraitance conduit toujours à parler de la maltraitance, alors même que ces deux concepts ouvrent des perspectives différenciées au niveau managérial, l'un n'étant pas l'envers de l'autre mais chacun des deux étant inscrit dans la mémoire de l'autre. En les plaçant au cœur des recommandations-cadres et en les intégrant au référentiel de certification, l'ANESM et la HAS ont respectivement montré à quel point la

culture de la bientraitance et la prévention de la maltraitance participent à la qualité de l'accueil, de l'accompagnement et des soins.

Il s'agit ici d'approfondir substantiellement les deux concepts et d'envisager les pistes de travail qui se dessinent pour les dirigeants, en les reliant aux principes éthiques que sont l'engagement, la responsabilité, la justice.

OBJECTIFS

- Définir le concept de bientraitance et se l'approprier comme outil de réflexion générale sur les pratiques professionnelles et sur le management
- Définir la maltraitance sous toutes ses formes et repérer les facteurs de risques et les conduites à tenir pour éviter que des situations de maltraitance ne surviennent
- Analyser les différents leviers managériaux décisifs pour promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance

CONTENU

Bientraitance et maltraitance : contraires et faux amis

Les représentations individuelles et collectives

L'impact de ces représentations :

- dans l'accueil, l'accompagnement, le soin
- dans le management des équipes

Les concepts, l'éclairage de la philosophie éthique, les liens avec l'amélioration des pratiques

La bientraitance :

- des fondamentaux,
- une posture dans l'accueil et l'accompagnement et sa traduction dans la relation et en matière de soins
- un outil de management

La maltraitance :

- des définitions
- les différents niveaux d'intervention
- le repérage des situations à risques de maltraitance

Des recommandations de bonnes pratiques professionnelles (ANESM) et des référentiels (HAS - V2014) : une méthodologie, un cadre, des repères

Le rôle de l'encadrement

L'engagement, la responsabilité, la justice : trois principes éthiques préalables

Le développement d'une conscience et d'une connaissance collective des risques de maltraitance

L'organisation des pratiques d'encadrement conformes aux objectifs de promotion de la bientraitance et de prévention de la maltraitance

Le traitement systématique des faits de maltraitance ; le signalement

La place des usagers et de leur entourage dans l'amélioration continue des pratiques

Le soutien et l'accompagnement des professionnels

Prérequis

Connaissances professionnelles relatives à la fonction exercée



À déterminer



En intra



Nous contacter



2 jours



01 53 98 95 03



formation@fehapp.fr

Janvier

Février

Mars

Avril

Mai

Juin

Juillet

Août

Septembre

Octobre

Novembre

Décembre

PUBLICS

- Administrateurs
- Cadres dirigeants
- Cadres intermédiaires
- Référents bientraitance
- et tout professionnel concerné

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- ateliers en sous-groupes
- analyse des pratiques
- échanges et mutualisation

INTERVENANT

- Philosophe, consultant-formateur dans le secteur sanitaire, social et médico-social