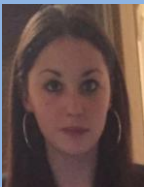


# Une journée au 41<sup>ème</sup> congrès de la FEHAP

Le 14 Décembre une délégation de 5 étudiants en Master 2 de Management des Etablissements de Santé à l'IAE Gustave Eiffel, a eu l'opportunité de participer au 41<sup>ème</sup> congrès de la FEHAP. Cette année la fédération fêtait ses 80 ans d'existence.

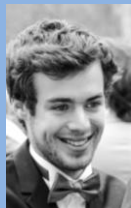
## Retour sur cette journée riche en enseignements

La petite équipe s'était donné rendez-vous à l'accueil du palais des congrès où se tenait l'évènement. Après avoir récupéré leurs badges et le programme de la journée, le groupe a assisté à une conférence-débat portant sur la Qualité de Vie au Travail. Les différents retours d'expériences des intervenantes a permis aux étudiants de découvrir différents démarches QVT mises en place dans les structures et d'obtenir des pistes de réflexion quant à la méthode à utiliser pour impliquer le personnel et le faire participer activement à cette dynamique.



Camille GASTALDI - 23 ans

« Ce congrès a été une opportunité à ne pas manquer pour nous étudiants. Rencontre de professionnels, de dirigeants, de spécialistes du secteur de la santé, présentation de projets d'innovation! Une riche journée! »



Arnaud TROISSANT - 22 ans

« Excellent congrès qui m'a permis d'enrichir mon expérience sur le secteur privé non lucratif, grâce à la qualité des conférences et à la rencontre de professionnels. Je serai présent l'année prochaine ! »

Après une courte pause, la troupe a retrouvé la salle de conférence pour suivre la conférence-débat au sujet du management intergénérationnel et l'intégration des jeunes générations. Thème qui les concerne de près ! Mr Tcheng qui intervenait à

cette occasion, est également leur enseignant dans le cadre du cursus qu'ils suivent. Il est lui-même à cheval entre la génération X et Y, et est régulièrement en contact avec les étudiants. On peut dire qu'il connaît donc bien le sujet. Il a fait référence à de grands noms de la théorie des organisations comme Maslow et Herzberg mais a également cité Albus Dumbledore « **La jeunesse ne peut savoir ce que pense et ressent le vieil âge. Mais les hommes âgés deviennent coupables s'ils oublient ce que signifiait être jeune.** » (Harry Potter et l'Ordre du Phénix). Mme Lebreton Kueny (AFNOR) seconde intervenante de la conférence, s'est dit être proche de l'état d'esprit de la génération Y, Pour elle, « la compétence n'attend pas les années et le croire c'est se rassurer ».

Ce que nous pouvons retenir de la génération Y :

### Attentes de la génération Y :

- Se sentir respectés
- Etre écoutés
- Etre reconnus
- Travailler plus **avec** le manager que **pour** le manager
- Management participatif et de proximité
- Recherche d'un climat de discussion et de confiance réciproque
- Entreprise vue comme un réseau (pas de pyramide hiérarchique) : collaboration importante

### Motivation :

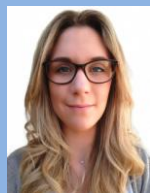
- Rémunération moins importante que pour les générations précédentes
- Les jeunes sont sensibles à l'environnement de travail, à la convivialité à l'équilibre vie privée / vie professionnelle, à la possibilité d'être un acteur et à la reconnaissance au travail
- Inversion de la pyramide de Maslow : Recherche plus le **besoin d'estime** que de réalisation.

Ensuite est venue une heure de pause déjeuner afin de laisser le temps aux congressistes de se restaurer. Les étudiants se sont laissé tenter par les nombreuses mignardises que proposaient les stands.



**Jeanne DE VILLIERS - 22 ans**

« Quelle chance d'avoir pu participer à un tel congrès ! Grâce à cette journée j'ai pu découvrir la communauté du secteur privé non lucratif de la santé, communauté qui ne cesse de se remettre en question pour faire évoluer et améliorer ses pratiques. Un bel exemple pour nous, futurs directeurs du sanitaire et du médico-social ! »



**Margot SCHULZ - 24 ans**

« La participation au 41<sup>ème</sup> congrès de la FEHAP m'a donné l'opportunité de découvrir le dynamisme, les visions et approches totalement différentes de celle des établissements de santé à but lucratif, dans lesquels j'ai eu, jusqu'à aujourd'hui, plusieurs expériences d'apprentissage. Cette découverte me donne envie d'intégrer un établissement adhérent de la FEHAP pour mon futur professionnel »

A 14h la journée s'est poursuivie dans le grand amphithéâtre pour la remise des trophées de l'innovation 2016. Cela a été l'occasion pour nos jeunes apprentis de découvrir des initiatives variées réalisées dans les établissements adhérents de la FEHAP et d'en ressortir doublement motivés par tant de dynamisme !

Le spécialiste de l'économie de la santé, Frédéric Bizard, a été l'invité de la première table ronde portant sur l'anticipation des innovations de demain. A travers une approche critique du système de santé actuel, Mr Bizard a soulevé les points qui selon lui dysfonctionnent aujourd'hui dans notre modèle et qui rendent l'ensemble inefficace : Crise de la gouvernance, crise de confiance en le système et mauvaise adaptation du financement à la démographie du moment.

Joël de Rosnay était le second invité à rejoindre le podium. Il a exposé sa vision de la santé à l'horizon 2030. Cette deuxième table ronde a permis à la petite équipe d'étudiants d'apprendre énormément quant aux différentes innovations qui pourraient voir le jour d'ici à 15 ans notamment le PMS (Programme Maintenance Santé), l'intelligence artificielle au service de la robotisation et de « l'hyperhumanisme », et la médecine 4P du futur. Une réelle projection dans le futur et un bref aperçu du progrès que nous réserve encore la science !



**Nathalie SCHIPPER - 22 ans**

« Non seulement cette journée m'a permis de rencontrer des professionnels passionnés, dynamiques et intéressants mais elle m'a aussi conforté dans l'idée de m'investir dans le secteur de la santé qui nous réserve encore de belles expériences ! »

La journée s'est clôturée par le discours du président de la FEHAP, Mr Antoine Dubout, rejoint ensuite par la ministre des affaires sociales et de la santé Mme Marisol Touraine venue saluer les membres de la FEHAP et leur dévouement quotidien au service des usagers.

Le groupe de 5 étudiants en master 2 Management des Etablissements de Santé a été conquis par les intervenants et les thèmes abordés lors du 41<sup>ème</sup> congrès de la FEHAP, de quoi les motiver pour leur dernière ligne droite d'étude avant d'entrer dans la vie professionnelle du secteur de la santé. Ils tiennent à remercier les organisateurs du congrès, de leur avoir laissé la chance de participer à celui-ci et tout particulièrement à Mr Tcheng, pour les avoir immergés dans le bain de la FEHAP.

