



Mission d'étude internationale

L'accompagnement des personnes âgées au Québec



Public : Directeurs d'établissement médico-social, médecins coordinateurs, cadres de santé, entrepreneurs

Dates : 4 jours, du 14 au 19 octobre 2019

Lieu : Montréal, Canada

Objectifs :

- Baluchonnage, hébergement alternatif, appartements connectés : découvrez les dernières innovations architecturales, organisationnelles et technologiques dans le champ de la dépendance.
- Visitez des résidences à la pointe de la modernité architecturale et technologique, centrées sur les besoins des résidents et sur la qualité de vie au travail des personnels de santé.
- Développez votre réseau professionnel et échangez avec des pairs sur les enjeux d'aujourd'hui et de demain dans le secteur médico-social.
- Prenez du recul sur votre pratique quotidienne et découvrez des exemples inspirants pour innover dans votre établissement.

Contenus pédagogique :

- **En amont du voyage : Dialog Health** met à disposition de webinaires destinés à préparer les participants au voyage, de manière à optimiser leur expérience :
 - **Module 1 :** participer à un voyage d'étude
 - **Module 2 :** introduction aux enjeux du système médico-social québécois
- **Pendant le voyage :** la formation sera supervisées par Emilie Lebee-Thomas, directrice d'hôpital française.
 - Au cours de chaque visite, des **apports théoriques** sont proposés par des experts locaux (directeurs, universitaires, politiques etc.).
 - Des **séances de questions / réponses** permettent aux participants d'interagir avec les experts pour approfondir leur compréhension des contenus.
 - Des **études de cas concrets** permettent aux participants d'étudier leur mise en œuvre pratique, dans des structures sélectionnées pour leur excellence.



Avec la participation d'Agathe FAURE,

Adjointe de Direction, Direction de l'autonomie et de la coordination des parcours de vie, FEHAP

Pourquoi le québec:

L'accompagnement des personnes âgées québécoises est une source d'inspiration pour les dirigeants d'EHPAD et de services à domicile du fait de son approche centrée sur l'humain, du baluchonnage ou le rôle des ressources intermédiaires. C'est également un système innovant, de l'appartement connecté de l'Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal aux approches humanistes de la maladie d'Alzheimer.

PROGRAMME SYNTHETIQUE :

LUNDI 14/10	MARDI 15/10	MERCREDI 16/10	JEUDI 17/10	VENDREDI 18/10	SAMEDI 19/10
Matin :	Matin :	Matin :	Matin :	Matin :	Matin :
Départ de Paris	Visite #1 : Présentation du système médico-social québécois	Visite #4 : les parcours de soins des pa-tients âgées au CIUSSS du Centre Sud de l'île de Montréal	Visite #6 : Innova-tions à domicile : Baluchon Alzheimer Visite #7 : Evasion, un centre de jour alternatif	Visite #9 : Soins pal-liatifs et humanité à l'Hôpital Marie-Cla-rac	Visite guidée de Montréal
Après-midi :	Après-midi	Après-midi :	Après-midi :	Après-midi :	Après-midi
Check in à l'hôtel à Mon-tréal	Visite #2 : Echanges avec l'association des établissements privés convention-nés Visite #3 : Découverte de la résidence privée à but non-lucratif St Georges du groupe Roy Santé	Visite #5 : Inno-vations à l'Institut Universitaire Géria-trique de Montréal et visite des uni-tés d'hébergement	Visite #8 : un Centre d'Hébergement et de Soins de longue durée Vigi Reine-Eli-zabeth	Visite #10 : Les Jardins Millen, une résidence privée à but lucratif	Vol retour vers Paris
Dîner d'accueil des partici-pants				Dîner final	

Programme détaillé :

JOUR 1 - LUNDI 14 OCTOBRE

Matin / Départ de Paris

Après-midi / Arrivée à Montréal

Accueil par Pierre Carl Trudeau, guide touristique professionnel

Check-in à l'hôtel à Montréal

Dîner / Restaurant de l'hôtel

Dîner d'introduction et présentation des participants

JOUR 2 - MARDI 15 OCTOBRE

Matin / Visite #1 : Ministère de la santé et des services sociaux québécois

Le système québécois de santé et de services sociaux est constitué de 2 paliers de gestion. Les agences de la santé et des services sociaux, qui constituaient le palier régional, ont été abolies en 2015. Les fonctions et responsabilités qui étaient dévolues aux agences ont été partagées, d'une part, entre le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et, d'autre part, entre les nouveaux établissements issus de la fusion des établissements publics d'une région et de l'agence de cette région. Ces établissements sont appelés des centres intégrés de santé et de services sociaux et des centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (centres intégrés). Ils sont responsables aussi bien de la dimension sanitaire que médico-sociale. Les participants bénéficieront d'une présentation de la réforme qui a profondément transformé le système de santé québécois, ainsi que des politiques menées actuellement au sein du système sanitaire et social, en particulier le cadre de référence pour l'accompagnement des personnes âgées.

Après-midi / Visite #2 : Association AEPC

L'Association des établissements privés conventionnés - santé services sociaux (AEPC) est un partenaire incontournable de services d'excellence adaptés aux personnes en perte d'autonomie ou ayant des besoins spécifiques.



L'AEPC regroupe 30 propriétaires-gestionnaires de 61 établissements répartis dans 11 régions du Québec. Les établissements comprennent cinquante-sept centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD), quatre centres de réadaptation dont un pour personnes vivant une déficience intellectuelle.

Tous ces établissements sont détenteurs d'un permis du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et répondent aux besoins de plus de 7 000 personnes soit près de 20% de la clientèle hébergée de l'ensemble du réseau de la santé du Québec.

Visite #3 : Résidence Saint-Georges | Groupe Roy Santé

La Fondation du Groupe Roy Santé, organisme à but non-lucratif, a pour mission de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes hébergées. Le Centre Le Royer est un CHSLD privé conventionné situé à Anjou. Le Centre Le Royer offre des soins de longue durée aux personnes âgées en perte d'autonomie. Ce centre d'hébergement peut recevoir jusqu'à 96 résidents.

La clientèle admise est en grande perte d'autonomie avec des problèmes de santé physique, des déficits cognitifs et dans certains cas, des comportements dysfonctionnels. Les services sont prévus pour respecter les besoins individuels de chacun. Différents services sont dispensés par le Centre Le Royer tels que les services psychosociaux, un service médical, des soins infirmiers, un service de pharmacie et de réadaptation.

JOUR 3 – MERCREDI 16 OCTOBRE

Matin / Visite #4 : Centre Intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre Sud de l'Île de Montréal

Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal a comme mission de veiller à la santé et au bien-être de la population de son territoire. Dans le cadre des mandats locaux, régionaux et suprarégionaux qui lui sont dévolus, le CIUSSS offre une large gamme de services de santé et services sociaux généraux et spécialisés en s'assurant de les rendre accessibles, efficaces, efficients et de qualité. Détenant plusieurs désignations universitaires, il est un acteur clef par sa contribution majeure à la formation académique ainsi qu'au développement et partage des savoirs scientifiques.

Une rencontre avec les responsables du CIUSSS permettra aux participants de mieux appréhender les conséquences concrètes d'une politique d'intégration des soins et de découvrir les actions menées sur le territoire du centre sud de l'île de Montréal.

Après-midi / Visite #5 : Institut universitaire de gériatrie de Montréal (IUGM)

L'IUGM est un centre de soins spécialisés en santé des personnes âgées, mais aussi et surtout, un milieu de vie pour les résidents. L'IUGM dispose de 446 lits de courte et de longue durée et d'un centre ambulatoire, comprenant notamment l'une des rares cliniques existantes à travers le monde de gestion de la douleur chronique spécialisée chez les aînés. Il est le chef de file au Québec dans les pratiques cliniques, les soins spécialisés, le développement des connaissances sur le vieillissement et la santé des personnes âgées.

Son Centre de recherche est reconnu comme le plus grand de la francophonie dans le domaine du vieillissement. Membre du grand réseau d'excellence en santé de l'Université de Montréal, l'IUGM accueille chaque année des centaines d'étudiants, stagiaires et chercheurs du domaine du vieillissement et de la santé des personnes âgées. L'IUGM est une communauté dédiée au mieux-être des personnes âgées et de leurs proches aidants, tous les jours. Les participants découvriront différents projets de recherche innovants, en particulier un appartement intelligent permettant le maintien à domicile.

JOUR 4 - JEUDI 17 OCTOBRE

Matin / Visite #6 : Baluchon Alzheimer

Baluchon Alzheimer a pour mission d'offrir du répit, du soutien et de l'accompagnement aux aidants qui désirent garder à domicile leur proche atteint de la maladie d'Alzheimer ou de certaines maladies apparentées, dans le respect des valeurs établies par l'organisme. Le nom « Baluchon Alzheimer » vient de l'idée que l'aidant familial partant se reposer quelques jours avec son baluchon, la baluchonneuse s'installe au domicile de l'aidant pendant quelques jours avec le sien.

Visite #7 : Evasion : un centre de jour alternatif

Fondé en 2004 dans le quartier Côte des Neiges, le Centre Évasion est une entreprise d'économie sociale à but non lucratif ayant pour mission de faciliter le maintien à domicile des aînés, notamment en offrant aux aidants naturels un répit leur permettant d'améliorer leur qualité de vie. Le centre offre trois types de répit uniques et flexibles, ainsi que des activités diversifiées, dans un environnement favorisant les échanges multiculturels. Cette mission s'articule autour d'une série de programmes d'activités et de services adaptés et personnalisés offerts par des professionnels en centre de jour ou à domicile.

Le support holistique apporté au sein du centre Évasion a pour but de répondre aux besoins physiques, sociaux, récréatifs et émotionnels de l'aîné en lui offrant une gamme de services diversifiée et flexible. Tout leur travail repose sur un souci réel de satisfaire les besoins individuels des bé-



néficiaires : le Centre Évasion se distingue par son approche personnalisée et son souci de fournir aux bénéficiaires un environnement sécuritaire où règne une atmosphère chaleureuse et familiale.

Après-midi / Visite #8 : CHSLD Vigi Reine-Elizabeth

Propriétaire et administrateur de quinze centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), Vigi Santé est une entreprise familiale qui, depuis plus de 30 ans, a à cœur le bien-être des personnes hébergées. Grâce à ses efforts continus pour assurer la prestation de soins et de services de qualité, l'organisation se situe aujourd'hui parmi les chefs de file dans le domaine de la gériatrie au Québec.

CHSLD Vigi Reine-Élizabeth est un Centre d'hébergement et de soins de longue durée situé dans le quartier Montréal Centre. Les aînés y sont hébergés en raison d'une perte d'autonomie. Le centre offre un milieu de vie qui assure le bien-être et le mieux-être de ses résidents.

JOUR 5 – VENDREDI 18 OCTOBRE

Matin / Visite #9 : Hôpital Marie-Clarac et unité de soins de fin de vie L'Oasis de Paix

L'Hôpital Marie-Clarac est un établissement de soins de courte durée situé à Montréal-Nord dont la mission est d'offrir des services d'excellente qualité en matière de réadaptation à toute personne requérant des soins dont les programmes de réadaptation fonctionnelle intensive, du post aigu ainsi qu'en soins palliatifs. Il fait partie de la grande famille Marie-Clarac, mise sur pied et dirigée par les Soeurs de Charité Sainte-Marie.

L'hôpital accueille le plus important centre de soins palliatifs du Québec, L'Oasis de Paix, créée en 2014. Pour entourer les 36 patients réunis sur deux étages, six médecins sont présents du lundi au samedi. Ces derniers sont assistés durant la journée, sur chaque étage, par deux infirmières qui évaluent les douleurs et déterminent le traitement, en accord avec les médecins. L'Oasis de Paix accueille aussi un pharmacien, un psychologue, un travailleur social, un nutritionniste et un agent spirituel. Un massothérapeute prodigue également des soins deux fois par semaine.



Après-midi / Visite #10 : Les Jardins Millen, une résidence du Groupe Maurice

La résidence pour aînés Les Jardins Millen est sans pareil dans son quartier, avec ses commerces intégrés regroupant épicerie, restaurant, pharmacie et librairie, la proximité du métro et des autobus, sans oublier un superbe jardin intérieur, la vue du salon au 8^e étage et tous les services et activités proposés.

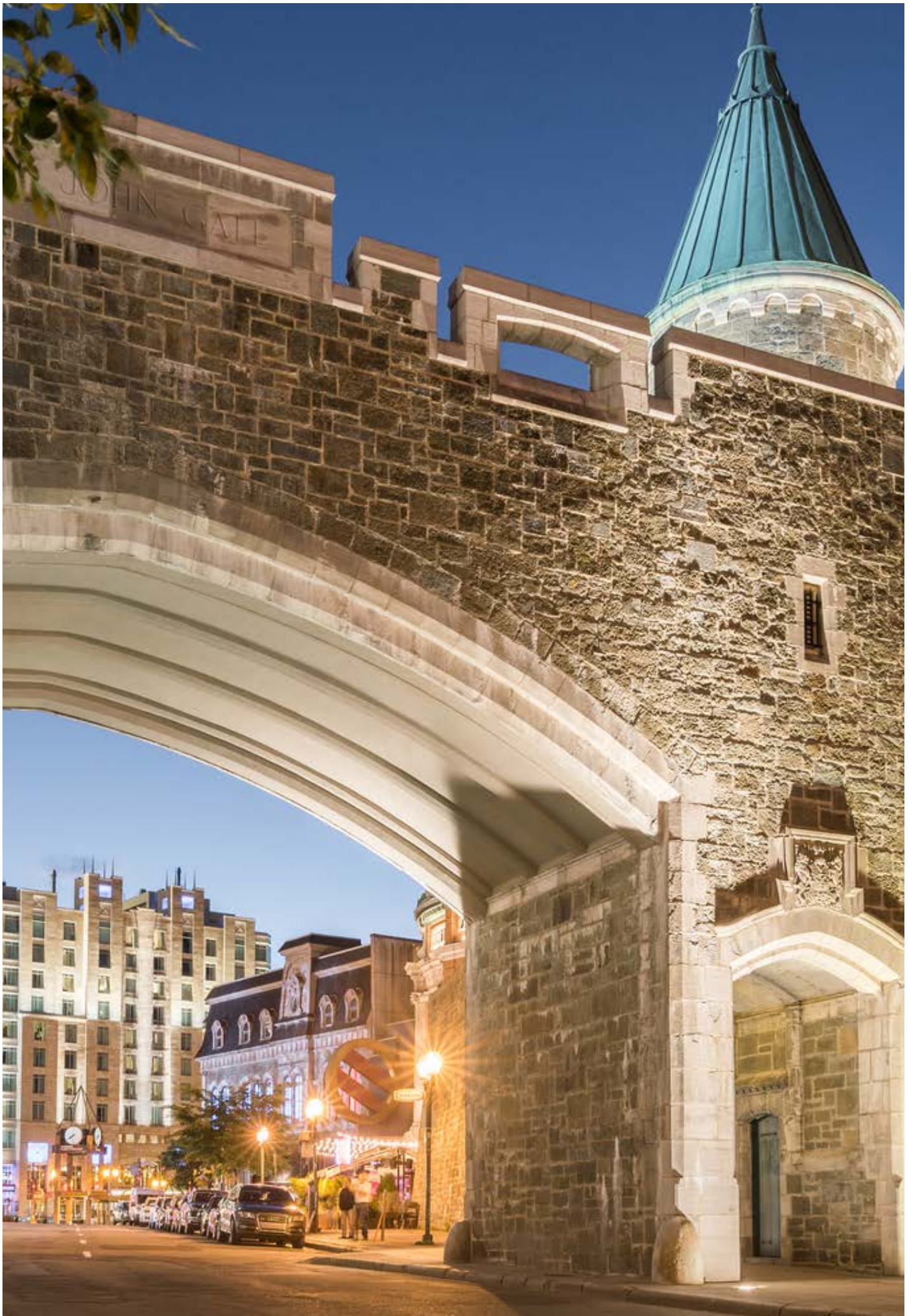
La résidence propose des appartements-services en location, des condos-services (dont l'ensemble a été vendu), et des unités de soins. Celles-ci sont dédiées aux personnes semi-autonomes ou en perte d'autonomie qui nécessitent une assistance soutenue pour accomplir plusieurs activités de la vie quotidienne. Elles bénéficieront d'une assistance quotidienne et régulière établie selon un plan d'intervention personnalisé

Le Groupe Maurice est un groupe privé Québécois qui conçoit, développe et de gère des résidences d'avant-garde pour retraités. Son réseau compte 22 résidences, 2000 employés, 5000 résidents, et plus de 400 logements.

JOUR 6 – SAMEDI 19 OCTOBRE

Matin / Visite guidée de Montréal avec un guide professionnel

Après-midi / Vol retour en France (arrivée à Paris J+1)



VOYAGE D'ETUDE L'accompagnement des personnes âgées au Québec

14 AU 19 OCTOBRE 2019



FICHE D'INSCRIPTION

Nom: _____
Prénom: _____
Etablissement: _____
Poste: _____
Adresse: _____
Code postal: _____
Ville: _____
Email: _____
Téléphone: _____
Allergies : _____
N° Flying blue: _____

FRAIS LOGISTIQUES

INCLUS

- Vol Paris - Montréal - Paris en classe économique
- 5 nuits en chambre individuelle ou double (selon l'option choisie)
- 2 dîners, 4 déjeuners
- Le transport en autocar pour les transferts aéroports, et les visites

FRAIS DE FORMATION

INCLUS

- Les visites institutionnelles
- Les visites d'entreprises et d'établissements
- Les sessions de formation



Dialog Consulting est un organisme de formation agréé Datadock
N° d'agrément : 11 75 53927 75

TARIF

	ADHERENT FEHAP	NON ADHERENT
Chambre Individuelle	3790 €	3990 €
Chambre partagée	3470 €	3670 €

Nom de la personne qui partage la chambre:

ASSURANCE

Assurance multirisque - 87€

INCLUS

- Annulation / Report du voyage
- Vol manqué
- Dommages aux bagages
- Assistance aux personnes (médical)
- Responsabilité civile vie privée à l'étranger

OPTIONS (nous vous transmettrons un devis)

Sans vols
Vol en Classe affaire
Départ de province, préciser la ville:

Départ/Retour différé, préciser les dates:

INSCRIPTION

- Afin de valider votre inscription, merci de renvoyer :
- 1 formulaire rempli et signé
- 1 copie lisible passeport (passeport électronique en cours de validité 6 mois après la date de retour)
- 1 justificatif de paiement de l'acompte

Par mail: contact@dialog-health.com

Je reconnais avoir pris connaissances des conditions générales de vente et les accepter:

Date: _____ Lieu: _____
Signature: _____

REGLEMENT

Par Virement Bancaire (éventuels frais à la charge du débiteur)
IBAN : FR76 3000 4029 6100 0100 9473 342
Code B.I.C : BNPAFRPPXXX
TITULAIRE DU COMPTE : DIALOG CONSULTING

1er acompte de 1200€ à l'inscription
Solde au 31 août 2019

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LE PRIX COMPREND :

- les vols internationaux (Paris-Montréal-Paris) en classe économique
- 5 nuits en chambre individuelle ou chambre twin, selon le tarif choisi
- 2 dîners
- 4 déjeuners
- le transport en autocar pour les transferts aéroports, et les visites
- l'accompagnement par un manager DIALOG (incluant tous ses frais)

LE PRIX NE COMPREND PAS :

- les boissons
- toutes les dépenses personnelles,
- toutes les prestations non mentionnées dans « le prix comprend ».

ASSURANCE

Aucune assurance n'est prévue dans le forfait. Une assurance multirisque est proposée en option par DIALOG CONSULTING.

Une attestation d'assurance est obligatoire

TARIF

Tarifs calculés sur une base de 20 participants minimum : nous nous réservons le droit d'annuler le voyage ou d'en réajuster le tarif si ces conditions ne sont pas respectées. Ces prix sont basés sur les tarifs, taux de change et taxes au 09.06.2019 et sont susceptibles d'évoluer. Ces tarifs sont soumis à disponibilité des prestations à la réservation.

MODIFICATIONS DE PROGRAMME

Si, malgré tous leurs efforts, les circonstances les y obligent, DIALOG

CONSULTING et les partenaires de l'événement se réservent le droit de modifier le programme sans que les participants ne puissent prétendre à une quelconque indemnisation.

CONDITIONS DE REGLEMENT

Acompte de 1200 € à l'inscription

Solde au 31 août 2019.

ANNULATION NON ASSURÉE - FRAIS ENCOURUS :

L'existence de nombreux intermédiaires et les délais de règlement imposés par ceux-ci aux organisateurs du voyage justifient la perception de frais d'annulation d'autant plus importants que la date du départ est proche (report équivaut à annulation) :

- plus de 91 jours avant le départ : pas de frais
- 90 à 61 jours avant le départ : 30% du montant total des prestations
- 60 à 31 jours avant le départ : 70% du montant total des prestations
- Moins de 30 jours avant le départ : 100% du montant total des prestations

Toute somme due à DIALOG CONSULTING ne pourra être reportée sur un prochain voyage. Les billets d'avion sont non modifiables, non remboursables.



DialogHealth

23/25 rue Jean-Jacques Rousseau
75001 Paris

 +33 9 86 28 54 22

 contact@dialog-health.com

 www.dialog-health.com