



# CYCLE DE FORMATION DE L'ENCADREMENT INTERMÉDIAIRE SOUTIEN AUX FONCTIONS MANAGÉRIALES DANS LE SECTEUR SANITAIRE, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

En appui sur le cœur de métier, sanitaire, social ou médico-social, l'encadrement intermédiaire et de proximité a un rôle-pivot, de lien entre les cadres supérieurs porteurs d'une vision stratégique et les équipes de terrain, au quotidien au plus près des patients et des usagers.

Ces professionnels exercent des responsabilités d'encadrement et d'animation d'équipe, où ils ont à arbitrer, voire à s'opposer. Et ce, dans un contexte où les marges de manœuvre se resserrent, où il leur faut gérer la pénurie tout en garantissant la qualité des soins et de l'accompagnement.

La place qu'ils occupent est toujours complexe, souvent captivante, parfois inconfortable.

Spécialement conçu à leur intention, ce cycle de formation a pour ambition de permettre aux professionnels d'encadrement intermédiaire et de proximité de réfléchir et de travailler à construire un positionnement et les compétences spécifiques qu'exige leur poste, dans ce cadre singulier qu'est le secteur privé non lucratif.

## OBJECTIFS

- Comprendre le contexte des fonctions managériales et ses multiples dimensions : institutionnelle, stratégique, budgétaire
- S'approprier des outils d'organisation du travail ainsi que d'animation du travail d'équipe
- Identifier le rôle de l'encadrement intermédiaire dans les différents projets au cœur des soins et de l'accompagnement et s'approprier des méthodes pour les faire vivre
- Repérer des éléments clefs pour intégrer dans les pratiques la considération des patients et usagers comme sujets de droits

## Prérequis

Connaissances de base relatives aux métiers du secteur sanitaire, social et médico-social



- Module 1 :  
**16 et 17 mars 2020**
- Module 2 :  
**6 et 7 avril 2020**
- Module 3 :  
**18 et 19 mai 2020**
- Module 4 :  
**15 et 16 juin 2020**
- Module 5 :  
**14 et 15 septembre 2020**
- Module 6 :  
**12 et 13 octobre 2020**
- Module 7 :  
**16 et 17 novembre 2020**



Paris



**3528 €**  
par personne



**14 jours**

7 modules de 2 jours

01 53 98 95 03 – [formation@fehapa.fr](mailto:formation@fehapa.fr)

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les dimensions concrètes des fonctions managériales de l'encadrement intermédiaire et de proximité seront travaillées par une approche résolument pragmatique et participative : confronter des expériences, construire et actualiser des savoirs et des savoir-faire en se reliant au terrain.

Organisée en 7 modules de 2 jours répartis sur 9 mois, la formation doit permettre de confronter les apprentissages à la pratique professionnelle d'encadrement.

L'évaluation des acquis de la formation s'appuiera sur la rédaction d'une note de synthèse finale mettant en évidence les apports de la formation et les effets induits sur le terrain.

Une attestation qualitative de fin de formation sera délivrée.

### Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- études de situations
- analyse de pratiques
- ateliers en sous-groupes
- échanges et mutualisation



## CONTENU

### Se situer dans une organisation et dans son environnement

Les lois structurantes (2002, 2005, HPST, loi Santé de 2016) et les repères institutionnels d'organisation du secteur sanitaire, social et médico-social  
 Repères de sociologie des organisations  
 Les éléments de différenciation du secteur privé à but non lucratif et des projets associatifs

### Manager une équipe

Le contexte du management dans le secteur sanitaire, social et médico-social et les missions du manager  
 Les postulats de la communication et la communication professionnelle  
 La motivation d'une équipe : les valeurs et les relations au sein d'une équipe  
 L'organisation et l'animation de l'équipe : des règles de fonctionnement d'une équipe à la préparation des entretiens et à l'organisation des réunions

### Organiser le travail au service des patients et des personnes accompagnées

Les obligations de l'employeur et du salarié : le contenu du contrat de travail (forme, clauses spécifiques, etc.)  
 La protection de la santé des salariés : les contraintes à l'organisation du travail (durées maximales de travail, temps de repos)  
 La planification du temps de travail : les différents modes d'aménagement et de répartition des horaires collectifs de travail, les dispositions spécifiques au temps partiel, au travail de nuit, l'accomplissement des heures supplémentaires, la mise en place des astreintes

### S'inscrire dans une dynamique de projets

Les projets dans le secteur sanitaire, social et médico-social : projets d'établissements et de services, projets de soins, projets personnalisés, etc.  
 La démarche projet : des intentions aux pratiques  
 La mobilisation des équipes

### Porter une vision du travail auprès de personnes fragilisées

Les patients et les usagers, sujets de droits : les enjeux de la reconnaissance mutuelle  
 Des modalités relationnelles entre professionnels et usagers qui se diversifient : du consentement à la coopération  
 Processus de participation de la personne : co-construction, négociation, compromis honorable, etc.  
 Le rôle de l'encadrement : faire vivre les outils, insuffler du sens dans les pratiques au quotidien, de l'arbitrage à la collaboration

### Se situer dans un environnement règlementaire et budgétaire

Le système de financement des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales : mécanismes et évolutions  
 Les relations avec les autorités de contrôle et de tarification : autorisation, contractualisation, tarification  
 Les principes du fonctionnement budgétaire et financier de l'organisation

### Gérer les situations difficiles et les conflits

Les causes et les types de conflits ; leurs spécificités dans le secteur sanitaire, social et médico-social  
 Les postulats du management pour éviter et/ou gérer une situation conflictuelle  
 La gestion d'un conflit : une situation et une démarche structurées  
 L'affirmation de soi ; la médiation ; la gestion de conflits en face à face ; le désamorçage et la gestion des situations conflictuelles en réunion

## PUBLICS

- Encadrement intermédiaire et de proximité du secteur sanitaire, social et médico-social

## INTERVENANTS

- Impliquée dans le secteur sanitaire, social et médico-social, l'équipe de formateurs est composée de différents intervenants : consultant en management et communication professionnelle, expert-comptable, juriste, patient/usager, philosophe, psychosociologue.