



**JOURNÉE NATIONALE DE FORMATION EN VISIOCONFÉRENCE**

**CERTIFICATION, IQSS ET IFAQ :  
ENJEUX DE LA QUALITÉ EN 2021 EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ**

**A**vec la nouvelle certification et la reprise des travaux IFAQ, l'année 2021 constitue un tournant pour la place de la qualité dans les établissements de santé. De nouvelles perspectives en termes de management, d'organisation, de mesure de la qualité par l'introduction des indicateurs de qualité perçus par le patient (PROMS et PREMS) et par l'accent mis sur la pertinence des soins, se dessinent dans les établissements de santé.

En effet, les dispositifs évoluent fortement avec pour ambition nouvelle de mobiliser l'ensemble du personnel de l'établissement de santé. L'enjeu principal est l'amélioration de la qualité pour le patient, mais au-delà, cette formation abordera également les enjeux managériaux et financiers qui en découlent.

**Visioconférence**

**01 53 98 95 03  
formation@fehapp.fr**

**OU**



# CERTIFICATION, IQSS ET IFAQ : ENJEUX DE LA QUALITÉ EN 2021 EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Avec la nouvelle certification et la reprise des travaux IFAQ, l'année 2021 constitue un tournant pour la place de la qualité dans les établissements de santé. De nouvelles perspectives en termes de management, d'organisation, de mesure de la qualité par l'introduction des indicateurs de qualité perçus par le patient (PROMS et PREMS) et par l'accent mis sur la pertinence des soins, se dessinent dans les établissements de santé.

En effet, les dispositifs évoluent fortement avec pour ambition nouvelle de mobiliser l'ensemble du personnel de l'établissement de santé. L'enjeu principal est l'amélioration de la qualité pour le patient, mais au-delà, cette formation abordera également les enjeux managériaux et financiers qui en découlent.

## OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la nouvelle certification : la culture du résultat
- Identifier les conditions de réussite en termes de management
- Connaitre les évolutions IFAQ en 2021 et les perspectives
- Mieux comprendre les tenants et les aboutissants de l'apprentissage par l'erreur
- S'approprier les nouveaux enjeux des contrats d'amélioration de qualité et de l'efficacité des soins (ciblage)

## CONTENU

### La nouvelle certification : un engagement de tous les professionnels de l'établissement

- Bilan V2014
- Nouvelle certification : manuel, esprit...
- Points clés pour accompagner la nouvelle certification

### Les événements indésirables graves : en faire une opportunité pour apprendre de ses erreurs

- La sensibilisation des équipes à la déclaration
- Le traitement

### L'incitation financière à l'amélioration de la qualité : vers un compartiment financier à part entière

- Dispositif réglementaire
- Généralisation de l'incitation financière et dispositif actuel (hors crise sanitaire)
- Conséquences du COVID pour 2020 et dispositif envisagé pour 2021
- Les évolutions et perspectives du modèle
- Zoom sur les indicateurs de qualité et sécurité des soins

### La réforme des contrats d'amélioration de qualité et de l'efficacité des soins (CAQES)

- Évolutions et perspectives

### Le management qualité dans les établissements

- Retour d'expérience d'un établissement



25 mars 2021, 9h-17h



Visioconférence



325€

par personne



1 jour

01 53 98 95 03 – [formation@fehapp.fr](mailto:formation@fehapp.fr)

## Prérequis

Connaitre l'esprit de la démarche de certification et avoir connaissance du dispositif IFAQ

## PUBLICS

- Directeurs d'établissement sanitaire (MCO, HAD, Dialyse, SSR et psychiatrie)
- Directeurs et responsables qualité
- Directeurs des soins
- Présidents de CME

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

### Pédagogie active alternant :

- exposés
- retours d'expériences et illustrations

### Grille d'auto-évaluation des acquis de la formation

## INTERVENANTS

- Bureau « Évaluation, Modèles et Méthodes » de la DGOS – Ministère des solidarités et de la santé
- Direction de l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins - HAS
- Directeur, conseiller médical et conseillère technique de la Direction de l'offre de soins et des parcours de santé – FEHAP
- Structure régionale d'appui à la qualité des soins et aux professionnels de santé, SRA
- Président de CME, directeur, directeur qualité d'un établissement FEHAP